

PODMÍNKY PRODEJE

Vybrané zboží rezervuji 7 dní, pak ho dám zpět k prodeji.

Zboží, které mám skladem expeduji do 5 dnů .Zboží které skladem není expeduji do 10 dnů.
Do zahraničí neposílám.

Balíčky odesílám VŽDY S POJIŠTĚNÍM a to po připsání peněz na účet nebo na dobírku (dobírka je jednotná 120 Kč, zasíláno obchodním balíkem, proto uvádějte na Vás i tel.číslo).

Jako variabilní symbol uvádějte Vaše ID, které prosím napište do platby, pro rychlejší vyhledávání.Pokud ho do platby nenapíšete, platbu lze obtížně dohledat.

Doklad o zaplacení posílám v balíčku na vyžádání (protože doklad o zaplacení máte na svém výpise z účtu).

OBJEDNÁVKA

Po přijetí Vaší objednávky Vám zašlu podklady pro platbu a to nejdéle do 24h od objednání.

Platbu upřednostňuji na účet, který vám bude sdělen v podkladech pro platbu,. Poštovné a náklady spojené s ním jsou dle platného ceníku české pošty. Poštovné je nutné si k ceně kupovaného zboží přičíst.

STORNO OBJEDNÁVKY

Kupující má právo stornovat objednávku bez udání důvodu do 24 hodin od odeslání objednávky

II.jakost - povlečení může mít tyto vady - nižší gramáž či slabší nitě, vadu v potisku!

Reklamáce:

záruka se vztahuje pouze na výrobní vady, nevztahuje se na vady běžným opotřebením, nesprávným použitím výrobku, manipulací a skladováním. Zboží vráťte ve stavu, v jakém bylo zakoupeno, tzn. v originálním balení .Po překontrolování zboží Vám bude zaslané nové nebo vráceny peníze, částka za poštovné se nevrací

Pokud Vám balíček přijde nějak poškozený - potřhaný, pomačkaný atd, tak ho prosím otevřete přímo před poštačkou, nebo na poště a případně hned reklamujte, protože tyto reklamace já vyřídit nemohu - to musí příjemce !!! Děkuji !!!

Zákazník, který nekupuje zboží v rámci své obchodní či jiné podnikatelské činnosti, má dále v souladu s § 53, odst. 7 a § 54 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. V případě odstoupení od smlouvy je kupující povinen vrátit na vlastní náklady již dodané zboží zpět prodávajícímu, a to kompletní (včetně veškerého příslušenství, záručního listu, návodu a jiné dokumentace) v původním neporušeném obalu na kontaktní adresu podávajícího. Vracené zboží musí být nepoužité, nepoškozené a bez zjevných známek užívání. Prodávající není oprávněn převzít zboží zaslané na dobírku. Vracena bude pouze částka za zboží a to do 5 pracovních dnů od vyzvednutí zásilky.

UPOZORNĚNÍ!V případě,že zaslaná objednávka na dobírku nebude zákazníkem vyzvednuta,budeme požadovat dle zákona o uhrazení nákladů vzniklých s odesláním objednávky a také tzv.smluvní pokutu za ušlý zisk v hodnotě 200Kč. Poštou Vám bude zaslána složenká se splatností 10dní. Můžete požádat o opětovné zaslání, tato částka Vám bude připočtena k té první objednávce.

V případě neuhrazení smluvní pokuty/pohledávky/ bude vše předáno spolčenosti DEREDES s.r.o k vymáhání včetně všech nákladů této firmy s tím spojené. (www. Checkout.cz)

Jak se správně starat o bižuterii?

Aby šperky a bižuterie vydržely dlouho krásné, je potřeba se o ně správně starat.

1. Bižuterie je křehká a při neopatrném zacházení se snadno poškodí nebo rozbije.
2. Sundávejte šperky před koupáním, sprchováním, mytím nádobí a podobnými činnostmi, při kterých šperk přichází do styku s vodou, aby nedošlo k poškození jednotlivých dílů.
3. Sundávejte šperky před spaním, při sportování nebo fyzické námaze, zabráníte tím mechanickému či povrchovému poškození šperku.
4. Vyvarujte se kontaktu s chemickými prostředky (parfémům, krémů, mořské vodě, chlóru a jiných). Může dojít k poškození povrchové úpravy šperků.
5. Nepoužívejte bižuterii v prostředí s výskytem síry a jódu (lázně, minerální prameny..).
6. Životnost šperků prodloužíte, když budete uchovávat bižuterii v krabičce nebo sáčku, nejlépe odděleně od ostatních.
7. U některých osob s velmi agresivním potem, u osob nemocných nebo osob, které používají léky, může dojít k narušení a změně vzhledu povrchu kovových dílů. Těmto lidem bychom doporučili nosit šperky z chirurgické oceli, na které tyto faktory nemají vliv.
8. K čištění výrobků nepoužívejte abrazivní materiály, doporučujeme Vám měkký hadřík namočený ve vlažné (ne horké) vodě s přídatkem saponátu, opláchnout a vysušit.

REKLAMACI po vyprání zboží na základě nespokojenosti materiálu a jiných viditelných vad neakceptuji ! V tomto případě

reklamujte zboží nevyprané!!!!

UPOZORNĚNÍ - Povlečení doporučuji před prvním praním vymáchat ve vlažné octové vodě. Sníží se tak riziko nežádoucího obarvení. Perte naruby, v pracích prostředcích určených pro barevné praní. Poprvé perte odděleně od ostatního prádla a maximálně na 30 stupňů.

Přeji všem příjemný nákup :-) Veškeré dotazy a objednávky můžete psát na e-mail

mahdichou@seznam.cz

Přeji všem hezký den!

IČO - 75179717