

PODMÍNKY PRODEJE

Úvodné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky upravujú právne vzťahy medzi zákazníkom a predávajúcim súvisiace s objednávkou tovaru v elektronickom obchode SelectaFashion dostupný na www.selectafashion.com a www.selectafashion.sk (ďalej len „e-shop“) (ďalej len „tovar“) a všetky súvisiace právne vzťahy týkajúce sa tohto e-shopu.

Predávajúcim je spoločnosť Lucia Medeová, IČO: 45244669 so sídlom Záhradná 2 Dolný Pial, 93537 (ďalej len „predávajúci“).

Zákazníkom je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá využíva e-shop, najmä vykonáva úkony smerujúce k objednávke tovaru a samotnú objednávku tovaru. Zákazníkom môže byť spotrebiteľ alebo podnikateľ resp. iná právnická osoba.

Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania (ďalej len „spotrebiteľ“).

Podnikateľom je každá právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá nie je spotrebiteľom (ďalej len „podnikateľ“).

Orgán dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia
Inšpektorát SOI pre Nitriansky kraj
PO BOX 49A, Staničná 9, 950 50 Nitra 1
Odbor výkonu dozoru

Kontakt na predávajúceho

Pre uzavretie objednávky, informácie o prebiehajúcich objednávkach alebo akúkoľvek inú korešpondenciu s predávajúcim nás kontaktujte prosím na nasledovných kontaktoch:

Zodpovedná osoba: Mgr. Lucia Medeová
Poštová adresa: Lúčna 3 Nitra 94901
e-mail: info@selectafashion.com
Tel.: 0915 372 162
Prevádzková doba telefonického kontaktu: 10.00-16.00 hod.

Objednávka tovaru

Kúpna zmluva: Vykonaním objednávky tovaru zo strany zákazníka a jej potvrdením zo strany predávajúceho strany uzatvárajú kúpnu zmluvu (ďalej len „Zmluva“). Predávajúci nie je povinný prijať objednávku zákazníka.

Obchodné podmienky: Neoddeliteľnú súčasť Zmluvy tvoria tieto obchodné podmienky účinné v čase uzavretia kúpnej zmluvy (ďalej len „VOP“). Zákazník je povinný si tieto obchodné podmienky pred odoslaním objednávky starostlivo prečítať a v prípade otázok sa obrátiť na predávajúceho na vyššie uvedených kontaktoch. Vykonaním objednávky zákazník potvrdzuje, že si tieto obchodné podmienky starostlivo prečítal, rozumie im, a bez výhrad s nimi súhlasí.

Príslušné právo (spotrebiteľ): Právne vzťahy medzi predávajúcim a zákazníkom, ktorý je spotrebiteľom, výslovne neupravené týmito obchodnými podmienkami, sa riadia právom Slovenskej republiky, príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „Občiansky zákonník“), najmä § 588 a nasl. o kúpnej zmluve.

Príslušné právo (podnikateľ): Právne vzťahy medzi predávajúcim a zákazníkom, ktorý je podnikateľom, výslovne neupravené týmito obchodnými podmienkami, sa riadia právom Slovenskej republiky, príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“), najmä § 409 a nasl. o kúpnej zmluve.

Predmet zmluvy: Uzavretím kúpnej zmluvy sa predávajúci zaväzuje dodať tovar zákazníkovi na ním uvedenú adresu v Slovenskej alebo Českej republike, resp. v inej krajine na základe osobitnej dohody, a zákazník sa zaväzuje tovar prevziať a zaplatiť za neho dohodnutú kúpnu cenu.

Spôsob objednávky: Objednávka môže byť doručená predávajúcemu prostredníctvom objednávkového formulára na web stránke e-shopu alebo e-mailom na adrese info@selectafashion.com. Predávajúci potvrdí doručenie objednávky e-mailom adresu uvedenú zákazníkom bezodkladne po jej doručení. Ak sa v tomto potvrdení neuvádza inak, takéto potvrdenie nie je prijatím objednávky a teda v jeho dôsledku nedochádza k uzavretiu Zmluvy. Tieto VOP sa vzťahujú aj na Zmluvu uzavretú vo výnimočných prípadoch iným spôsobom, napr. prostredníctvom portálov bazar.sk alebo minibazar.sk.

Obsah objednávky: Zákazník je v objednávkovom formulári na web stránke e-shopu alebo e-mailovej objednávke povinný uviesť nasledovné údaje: ... (napr. meno, priezvisko, adresu trvalého pobytu, ...). Zákazník je povinný uvádzať úplné, aktuálne, presné a pravdivé údaje. Ak predávajúci zistí alebo má podozrenie, že nejde o takéto údaje, má právo od Zmluvy odstúpiť. Prosíme zákazníkov, aby si obsah objednávky pred jej odoslaním riadne prekontrolovali a odstránili prípadne chyby ešte pred jej odoslaním.

Závaznosť objednávky: Objednávka zákazníka je pre kupujúceho záväzná a okrem prípadov upravených ďalej v týchto obchodných podmienkach (Odstúpenie od zmluvy spotrebiteľom) ju nemôže zrušiť, a to počas ... dní od jej doručenia predávajúcemu.

Platobné podmienky

Konečná kúpna cena s DPH je uvedená pri každom jednotlivom tovare.

Platba kúpnej ceny môže prebiehať nasledovnými spôsobmi:

platba vopred (pred dodaním tovaru)
prevodom na bankový účet predávajúceho,
platbou PayPal, alebo

platba pri dodaní tovaru
v hotovosti na dobierku.

Kúpna cena alebo akékoľvek iné platby v prospech predávajúceho sa považujú za uhradené až v deň, keď predávajúci obdrží tieto peňažné prostriedky (pripísaním na bankový účet predávajúceho a pod.).

V prípade omeškania s akoukoľvek platbou je zákazník povinný zaplatiť predávajúcemu úrok z omeškania v zákonnej výške.

Dodacie podmienky

Povinnosť prevziať tovar:

Zákazník je povinný dodaný tovar prevziať. Ak ste spotrebiteľom a nákup tovaru ste si rozmysleli, oznámte prosím odstúpenie od Zmluvy (viď možnosť spotrebiteľa odstúpiť od Zmluvy nižšie) ešte pred odoslaním tovaru.

Ak zákazník tovar odmietne prevziať alebo ho neprevezme v odbernej lehote, resp. sa inak vyhába prevzatiu tovaru, a prepravná spoločnosť predávajúcemu tovar vráti ako neprevzatý, je zákazník povinný nahradiť predávajúcemu všetky náklady s tým spojené, najmä poplatky prepravcov tovaru spojené s jeho vrátením predávajúcemu v zmysle ich platných cenníkov.

Neprevzatie tovaru nie je odstúpením od Zmluvy a nezbavuje zákazníka povinnosti zaplatiť kúpnu cenu za tovar. Predávajúci má v prípade neprevzatia tovaru právo požadovať od zákazníka poplatok za uskladnenie vo výške 5,00 EUR a/alebo od Zmluvy odstúpiť. Predávajúci si zároveň vyhradzuje právo zablokovvať tohto zákazníka z možnosti nakupovať tovar z e-shopu na dobierku.

Zákazník je povinný uhradiť predávajúcemu vyššie uvedené náklady a poplatok za uskladnenie do 5 pracovných dní od výzvy predávajúceho (poštou alebo e-mailom). Opakované prevzatie tovaru je možné až po tom, čo zákazník zaplatí predávajúcemu vyššie uvedené náklady, poplatok za uskladnenie ako aj náklady spojené s opakovaným doručením tovaru (poštovné). Opakované dodanie tovaru prostredníctvom dobierky nie je možné.

Dodacia doba:

V našom e-shope nájdete produkty rozličných dodávateľov a módných kolekcií. Doba expedície tovaru je preto odlišná pri každom jednotlivom tovare, pričom ju uvádzame vždy pri dostupnosti daného tovaru.

Väčšinu tovaru dodávame do 10 dní. Našou filozofiou je "be Unique...select your fashion", teda byť jedinečný originál, ktorý sa prezentuje aj svojou módou. Našu ponuku teda rozširujeme aj o produkty, ktoré nenájdete bežne v uliciach. Na takéto „fajnotky“ býva doba dodania okolo 12 - 21 dní.

Keďže sa snažíme túto dobu čo najviac skrátiť, pravidelne pre vás naskladňujeme najlepšie kúsky, ktoré Vám zo skladových zásob expedujeme do 48 hod. od vytvorenia objednávky. Tento produkt na sklade má vždy uvedenú dostupnosť "skladom" v danej kombinácii.

Spôsoby dopravy tovaru a poštovné:

Ak nie je stanovené inak, náklady na dopravu tovaru (ďalej len „poštovné“) platí zákazník spolu so zaplatením kúpnej ceny. Výška poštovného závisí od zvoleného spôsobu dopravy tovaru a platby kúpnej ceny. Výška poštovného a podmienky prepravy závisia od aktuálneho cenníka, prepravných poriadkov a obchodných podmienok jednotlivých prepravcov. Pri platbe kúpnej ceny na dobierku je výška poštovného vyššia.

Aktuálnu výšku poštovného a ponúkané druhy dopravy tovaru uvádza predávajúci v objednávkovom formulári pri výbere spôsobu doručenia tovaru a zákazníkovi ich oznámi tiež na vyžiadanie.

Ku dňu účinnosti týchto VOP ponúka predávajúci nasledovné spôsoby doručenia tovaru:

V SLOVENSKEJ REPUBLIKE:

prostřednictvím Slovenskej pošty, a.s.: 2,60 EUR
prostřednictvím kuriérské služby DPD (Direct Parcel Distribution SK s.r.o.): 4,00 EUR
prostřednictvím služby Zásilkovňa (Zásilkovna s.r.o., organizační složka): 2,00 EUR
Pri dobierke účtujeme dobierkový poplatok + 1,00 EUR

V ČESKEJ REPUBLICE:

prostřednictvím Slovenskej pošty, a.s. v závislosti od váhy: 4,50 EUR - 6,70 EUR
prostřednictvím služby Zásilkovňa (Zásilkovna s.r.o., organizační složka): 3,70 EUR
Pri dobierke účtujeme dobierkový poplatok + 1,00 EUR

Dobierka do České republiky je odeslána v EUR. Česká pošta sumu přepočítava podľa aktuálního kurzu, kde môžu vzniknúť kurzové rozdiely.

EUROPE, WORLDWIDE

We ship worldwide. Please contact us for shipping handles.

Nadobudnutie vlastníctva a prechod nebezpečenstva na tovar

Zákazník nadobudne vlastnícke právo k tovaru až dňom zaplattenia kúpnej ceny predávajúcemu.

Na zákazníka prechádza nebezpečenstvo náhodnej straty, poškodenia alebo zničenia tovaru v momente dodania tovaru zákazníkovi.

Odstúpenie od zmluvy spotrebiteľom (vrátenie tovaru)

Spôsob odstúpenia od Zmluvy: Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní od dodania tovaru spotrebiteľovi oznámením, ktoré bude jasne obsahovať vyhlásenie zákazníka vyjadrujúce jeho vôľu odstúpiť od Zmluvy (ďalej len „oznámenie o odstúpení“). Oznámenie musí byť predávajúcemu preukázateľne odoslané najneskôr v posledný deň lehoty. Oznámenie o odstúpení môže spotrebiteľ doručiť predávajúcemu na kontakty predávajúceho uvedené vyššie jedným z nasledovných spôsobov:

v listinnej podobe poštovou zásielkou;
e-mailom;
on-line na stránke e-shopu – len registrovaní zákazníci.

Spotrebiteľ môže na odstúpenie od kúpnej zmluvy použiť formulár, ktorý Vám zašleme na základe e-mailovej požiadavky alebo si ho môžete stiahnuť na našej stránke www.selectafashion.com.

Výnimky z možnosti odstúpiť od Zmluvy: Spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy a vrátiť tovar, ktorý bol: zhotovený podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, vyrobený na mieru (napr. oceľové korzety šité na mieru), určený osobitne pre jedného spotrebiteľa, uzavretý v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený. Preto najmä nie je možné vrátenie tovaru - spodná bielizeň, dámska bielizeň, pančuchový tovar, body, ak nie sú v neotvorenom originálnom balení.

Vrátenie tovaru: Spotrebiteľ je povinný tovar, od kúpy ktorého odstúpil (ďalej len „stornovaný tovar“), zaslať späť predávajúcemu (nie dobierkou, nebude prevzatá) najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od Zmluvy.

Adresa na vrátenie tovaru:
www.SelectaFashion.com

Mgr. Lucia Medeová

Lúčna 3

94901 Nitra

Stav vráteného tovaru: Spotrebiteľ je povinný vrátiť tovar v pôvodnom obale, nepoškodený, čistý a s visačkou. Dbajte prosím najmä o to, aby ste pri skúšaní tovaru nemali na sebe žiaden parfum, antiperspirant, deodorant, make-up ani iné látky, ktoré by mohli tovar znečistiť. NEAKCEPTUJEME ŽIADNY TOVAR, PREJAVUJÚCI ZNÁMKY NOSENIA (odtrhnutý cvok, biele škvrny po antiperspirante, parfumované oblečenie, plavky bez hygienických vložiek). Plavky, spodnú bielizeň, korzety a body je potrebné skúšať z hygienických dôvodov na spodnú bielizeň.

Zníženie hodnoty tovaru: Ak spotrebiteľ vráti tovar akokoľvek poškodený, znečistený, neúplný, alebo čiastočne spotrebovaný,

má predávající právo jednostranne snížit sumu, kterou Vám vrátí za stornovaný tovar, o sumu, o kterou sa snížila hodnota tovaru (nejmä náklady na čistiareň, opravu tovaru a pod.).

Vrátenie platby za stornovaný tovar: Sumu kúpnej ceny a poštovného Vám vrátime na Vami uvedený bankový účet bezhotovostným prevodom. Ak ste platbu kúpnej ceny vykonali prostredníctvom PayPal, táto suma Vám bude vrátená prostredníctvom tohto portálu. Ak bola kúpna cena platená na dobierku a požadujete vrátenie platby prostredníctvom Slovenskej pošty, uveďte túto skutočnosť v oznámení o odstúpení od zmluvy. Inak súhlasíte s prevodom na bankový účet. Sumu kúpnej ceny a poštovného Vám vrátime do 14 dní od obdržania oznámenia o odstúpení, najskôr však nasledujúci pracovný deň po obdržaní vráteného tovaru.

Náklady na vrátenie tovaru: Spotrebiteľ hradí náklady spojené so zaslaním tovaru späť predávajúcemu.

Výmena tovaru

Zákazníkovi (spotrebiteľovi aj podnikateľovi) dávame možnosť požiadať o výmenu tovaru do 14 dní od jeho prevzatia, pričom zákazníkovi nebude účtované poštovné na doručenie vymeneného tovaru.

Na výmenu tovaru sa primerane vzťahujú podmienky pre odstúpenie od Zmluvy spotrebiteľom uvedené vyššie.

Cenový rozdiel Vám bude zohľadnený v novovytvorenej objednávke / resp. vrátený na Vami uvedené číslo účtu.

Reklamačný poriadok

Zodpovednosť predávajúceho: Predávajúci zodpovedá za to, že tovar má požadovanú akosť, množstvo a veľkosť. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predávaný tovar pri prevzatí tovaru a za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí tovaru v záručnej dobe.

Výluky:

Pri veciach predávaných za nižšiu cenu, predávajúci nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.

Predávajúci nezodpovedá za zmenu vlastností tovaru, ktorá nevznikla pri bežnom používaní tovaru, najmä predávajúci nezodpovedá za zmenu vlastností tovaru, ktorá vznikla v dôsledku: opotrebenia, ktoré nebráni užívaniu tovaru, na ktorý je určený, nesprávneho používania, nedostatočného, alebo nevhodného ošetrovania, prirodzených zmien materiálov z ktorých je tovar vyrobený, mechanického poškodenia, poškodenia prírodnými živlami alebo vyššou mocou.

Záruka: Predávajúci zodpovedá za vady tovaru, ktoré sa vyskytnú po prevzatí tovaru v záručnej dobe. Záručná doba je 24 mesiacov odo dňa prevzatia tovaru zákazníkom. Ako potvrdenie o záruke (záručný list) slúži doklad o kúpe (faktúra).

Uplatnenie reklamácie:

Tovar je potrebné reklamovať v záručnej dobe, inak právo zo zodpovednosti za vady zanikne.

Zákazník je povinný reklamovať tovar bezodkladne po tom, čo vadu tovaru zistil, tovar prestať používať a uchovať ho tak, aby nedošlo k zhoršeniu vady alebo inému poškodeniu tovaru, a to až do zaslania tovaru predávajúcemu v rámci reklamácie. Akékoľvek poškodenie tovaru z dôvodu porušenia tejto povinnosti nie je možné považovať za vadu, za ktorú zodpovedá predávajúci.

Reklamáciu môže zákazník uplatniť v písomnej forme poštou, alebo e-mailovým oznámením zaslaným na kontaktné údaje predávajúceho uvedené vyššie, spolu so zaslaním reklamovaného tovaru na poštovú adresu predávajúceho, aby mohol predávajúci preskúmať reklamovanú vadu.

Takéto oznámenie („reklamácia“) musí obsahovať minimálne nasledujúce údaje: ... (napr. údaje zákazníka, dátum a č. objednávky, dátum prevzatia tovaru, popis tovaru a reklamovanej vady, požadovaný spôsob vybavenia reklamácie – vid' nižšie „Vybavenie reklamácie“). Na reklamáciu Vám odporúčame použiť reklamačný protokol, ktorý si môžete stiahnuť TU alebo Vám ho zašleme e-mailom za vyžiadanie. K reklamácii je potrebné priložiť kópiu dokladu o kúpe, a ak ide o opätovnú reklamáciu tej istej vady, aj kópiu dokladu o vybavení pôvodnej reklamácie (v prípade spotrebiteľa, ak zakúpenie tovaru a okolnosti predchádzajúcej reklamácie nepreukáže inak).

Reklamovaný tovar musí byť doručený predávajúcemu kompletný a čistý. V opačnom prípade, najmä ak reklamačnému konaniu budú brániť obecné zásady hygieny, predávajúci zašle zákazníkovi tovar späť na náklady zákazníka bez preskúmania reklamovanej vady a takáto reklamácia sa bude považovať za neuplatnenú. Za prípadné poškodenie tovaru počas prepravy zodpovedá zákazník.

Reklamácia, ktorá neobsahuje všetky požadované údaje, doklady a kompletný reklamovaný tovar podľa podmienok stanovených vyššie sa považuje za neuplatnenú.

Predávající je povinný vydat zákazníkovi, který je spotřebitelem, potvrzení o uplatnění reklamace.

Poštovné nevyhnutné na doručení reklamovaného zboží předávajícímu resp. jiné nevyhnutné náklady spojené s uplatněním reklamace hradí zákazník. Ak je reklamácia oprávnená, t.j. ak má reklamovaný tovar vadu, za ktorú zodpovedá predávajúci, náklady na uplatnenie reklamácie Vám preplatíme. Potvrdenie o ich vynaložení (potvrdenie o platbe poštovného) nám na tento účel prosím zašlite spolu s reklamáciou.

Vybavenie reklamácie:

Ak je zákazníkom spotrebiteľ, reklamácia bude vybavená najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie.

Vybavením reklamácie je ukončenie reklamačného konania odovzdaním opraveného tovaru, výmenou tovaru, vrátením kúpnej ceny tovaru, vyplatením primeranej zľavy z ceny tovaru, písomná výzva na prevzatie plnenia alebo jej odôvodnené zamietnutie.

Zákazníkovi, ktorý je spotrebiteľ, zašle predávající písomný doklad o vybavení reklamácie do 30 dní od jej uplatnenia.

Ak je zákazník spotrebiteľom a reklamáciu tovaru uplatnil počas prvých 12 mesiacov od kúpy, predávající reklamáciu uzná alebo odovzdá tovar na odborné posúdenie. Odborné posúdenie sa vykoná na náklady predávajúceho. Výsledok odborného posúdenia je spotrebiteľ povinný akceptovať.

Ak je zákazník spotrebiteľom a reklamáciu tovaru uplatnil po 12 mesiacov od kúpy, predávající reklamáciu uzná alebo zamietne na základe vlastného posúdenia. V prípade zamietnutia reklamácie oznámi predávající spotrebiteľovi, komu môže zaslať výrobok na odborné posúdenie. Spotrebiteľ môže reklamáciu uplatniť znova, len ak spotrebiteľ odborným posúdením preukáže zodpovednosť predávajúceho za vadu.

Predávající môže tovar reklamovaný zákazníkom, ktorý je podnikateľom, odovzdať na odborné posúdenie definované v zákone č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení. Zákazník sa zaväzuje výsledok odborného posúdenia akceptovať. Ak odborné posúdenie ukáže, že za reklamovanú vadu nezodpovedá predávající, zákazník je povinný nahradiť predávajícímu náklady na takéto odborné posúdenie.

Ak predávající reklamáciu uzná, zákazník má nasledovné práva:

Práva zákazníka pri odstrániteľnej vade: Ak má tovar vadu, ktorú je možné odstrániť, zákazník má právo, aby bola vada bezplatne, včas a riadne odstránená. Ak tým predávajícímu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady, môže zákazník namiesto toho požadovať výmenu tovaru. Predávající môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to kupujúceму nespôsobí závažné ťažkosti. Ak zákazník nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd tovar riadne užívať, je oprávnený od Zmluvy odstúpiť. Ak o to zákazník požiada, môže predávající namiesto týchto úkonov poskytnúť zákazníkovi primeranú zľavu z ceny tovaru.

Práva zákazníka pri neodstrániteľnej vade: Ak má tovar vadu, ktorú nemožno odstrániť, má zákazník právo na primeranú zľavu z ceny tovaru. Ak však neodstrániteľná vada bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako vec bez vady, má kupujúci právo na výmenu tovaru alebo má právo od Zmluvy odstúpiť.

Výmena tovaru: Od prevzatia nového tovaru začína plynúť nová záručná doba.

Oprava tovaru: Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady (od doručenia reklamácie) až do doby, keď zákazník po skončení opravy bol povinný vec prevziať, sa do záručnej doby nepočíta.

Zľava z kúpnej ceny: Ak predávající vybaví reklamáciu poskytnutím zľavy z kúpnej ceny, jej výšku určí predávající v závislosti od zníženia hodnoty tovaru a rozsahu vady. Zákazník nemá právo na úroky ani právo na zadržanie kúpnej ceny (alebo jej časti) z dôvodu nároku na zľavu z kúpnej ceny v zmysle § 439 ods. 1 a 2 Obchodného zákonníka.

Vrátenie tovaru:

Po vybavení reklamácie, predávající doručí tovar (pôvodný, opravený alebo vymenený, v závislosti od spôsobu vybavenia reklamácie) zákazníkovi na ním uvedenú adresu na vlastné náklady. Ak predávající vybaví reklamáciu vrátením kúpnej ceny, tovar zákazníkovi nevracia.

V prípade reklamácie tovaru, ktorú nie je možné vybaviť z dôvodu, že zákazník nesplnil podmienky uplatnenia reklamácie (najmä zaslal znečistený tovar), alebo opätovnej neoprávnenej reklamácie tej istej vady (po tom, čo bola reklamácia už riadne vybavená a nedošlo k novým skutočnostiam), je zákazník povinný nahradiť predávajícímu poštovné za doručenie tovaru späť zákazníkovi.

Ak zákazník doručovaný tovar neprevezme, je predávající oprávnený účtovať zákazníkovi poplatok za uskladnenie vo výške ...

Odstúpenie od Zmluvy predávajúcim

Predávající je oprávněn odstoupit od Zmluvy v případech uvedených v těchto VOP alebo právnych predpisoch. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy môže predávající zaslať zákazníkovi v písomnej forme poštou alebo e-mailom.

Predávající je okrem iného oprávněn od Zmluvy odstoupit, ak

sú mu známe skutočnosti, na základe ktorých očakáva, že zákazník by si dodaný tovar neprevzal;
údaje uvedené v objednávke sú chybné, neúplné či fiktívne;
došlo k vyčerpaniu zásob objednaného tovaru;
z dôvodov tzv. vyššej moci, t.j. prekážky, ktorá nastala nezávisle od vôle predávajúceho a bráni mu v splnení jeho povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by predávající túto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídal.

Uplatňovanie sťažností a podnetov

Váš názor je pre nás dôležitý a posúva nás ďalej. S Vašimi návrhmi, podnetmi prípadne sťažnosťami sa môžete obrátiť na predávajúceho na vyššie uvedených kontaktoch. Na Vaše dotazy Vám odpovíme v čo najskoršom čase.

Ochrana osobných údajov

Pri prevádzkovaní e-shopu a súvisiacich činností je predávající prevádzkovateľom osobných údajov svojich potenciálnych zákazníkov a zákazníkov, prípadne iných osôb, ktoré mu osobné údaje poskytnú na niektorý z nižšie uvedených účelov. Predávající spracúva osobné údaje v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej len „zákon“) tak, aby Vaše osobné údaje boli v čo najväčšej miere chránené. Napriek tomu vezmite prosím na vedomie, že v prostredí internetu nie je možné úplne vylúčiť akékoľvek riziká naruše