

PODMÍNKY PRODEJE

Prodejce a zodpovědná osoba KRETÍK PAVEL.

IČ: 76514382, DIČ: CZ8105204976 JSEM PLÁTCE DPH,všechny ceny jsou uvedené včetně DPH

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Děkuji za Váš zájem o nabízené zboží,rád bych Vás tedy seznámil s podmínkami prodeje.

Nabízené zboží je NOVÉ,pokud není v aukci napsáno jinak.

Rozměry,výkon,hmotnost a ostatní údaje na mých aukcích jsou údaje dané výrobcem zboží.

PLATBA, DOPRAVA, EXPEDICE:

•BANKOVNÍ PŘEVOD - (platba objednávky předem na účet)-číslo účtu 2900328158/2010 (PŘI PLATBĚ PŘEDEM NAPIŠTE DO ZPRÁVY PRO PŘÍJEMCE SVÉ PŘÍJMENÍ+NÁZEV ZAKOUPENÉHO PŘEDMĚTU BEZ TOHO NEJSME SCHOPNI PLATBU ROZPOZNAT.

•DOBÍRKA - (platba objednávky při převzetí)

•ZBOŽÍ BUDE ODESLÁNO V ROZMEZÍ 2-5 PRACOVNÍCH DNŮ,DLE NASKLADNĚNÍ. (PROSÍM VÁS,NELZE Z ČASOVÝCH DŮVODU ODPOVÍDAT NA DOTAZY "KDY ZBOŽÍ POŠLETE" JE UVEDENO 2-5 PRACOVNÍCH DNŮ) V PŘÍPADĚ ŽE VÁM ZBOŽÍ PO 9 PRAC.DNECH NEDORAŽÍ,POŠLETE NÁM EMAIL.DĚKUJI ZA POCHOPENÍ

•VEŠKERÉ ODESÍLANÉ ZBOŽÍ JE POJIŠTĚNÉ

Balíky zasílám přes Českou poštu

•DŮLEŽITÉ !!!!!PO OBDRŽENÍ BALÍKU SI ZBOŽÍ PŘEKONTROLUJTE ZDA JE V POŘÁDKU A NIC NECHYBÍ.

•VEŠKERÉ NÁMI ODESLANÉ ZBOŽÍ JE PŘED ODESLÁNÍM ZKONTROLOVÁNO,PROTO NENÍ MOŽNÉ ABY OD NÁS ODEŠLO POŠKOZENÉ.

REKLAMACE:

•Reklamacie jsou vyřizovány v souladu s "reklamačním řádem" internetového obchodu a právním řádem platným v ČR. Kupující uzavřením kupní smlouvy souhlasí s níže uvedeným reklamačním řádem, který je nedílnou součástí smlouvy.

•V případě zjištění poškození výrobku způsobeného přepravou, doporučujeme ihned s přepravcem sepsat škodní zápis

•Reklamacie se řídí občanským zákoníkem č.40/1964 sb. §619 - §627 s přihlédnutím k tomuto reklamačnímu řádu

•Záruční lhůta se řídí ustanoveními občanského zákoníku.(24 měsíců) na nové zboží

- Kupující má právo uplatnit záruku pouze na zboží, které vykazuje vadu, vztahuje se na něj záruční lhůta a bylo zakoupeno u prodávajícího.
- Záruka se vztahuje na vady materiálu, funkční vady, vady vzniklé při výrobě.
- Záruka se nevztahuje na vady způsobené v rozporu s návodem k použití, na opotřebení věci způsobené jejím běžným užíváním.
- Záruka se nevztahuje na vady způsobené neodbornou montáží a manipulací.
- Dále se odpovědnost prodávajícího nevztahuje na vady způsobené elektrickým přepětím v rozvodné síti, používáním zboží v podmínkách s nadměrnou teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými vlivy nebo náhlými změnami v těchto podmínkách, a to v rozporu a návodem k jeho použití. Neodbornou instalací, neodborným zacházením, obsluhou, nebo zanedbáním údržby v rozporu s návodem k použití. Provedením neodborného zásahu či změnou parametrů, přírodními živly nebo vyšší mocí (povodně apod.).
- Adresa pro zaslání reklamovaného produktu: Kretík Pavel,Nošovice 256,Nošovice 73951
- Zásilka s reklamovaným zbožím musí obsahovat kopii dokladu o koupi, podrobný popis závady, a dostatečné kontaktní informace kupujícího.(Jméno příjmení,adresa,kontaktní tel.popřípadě číslo účtu)
- Zásilky s reklamovaným zbožím odesíláte balíkem nebo doporučenou zásilkou. Reklamace zaslané na dobírku nebudou přijaty.
- Kupující má právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží (nevztahuje se na osobní převzetí)
- V případě kdy se zákazník rozhodne odstoupit od kupní smlouvy musí nepoškozené, nepoužité, bez známek užívání, kompletní a v původním obalu poslat zpět v uvedené lhůtě (určující je datum odeslání).
- Zásilka musí být zaslána doporučeně nebo balíkem, zásilky zaslané na dobírku nebudou přijaty.
- Po obdržení vráceného zboží, vrátí prodávající zákazníkovi peníze zpět do 30 dnů na bankovní účet, který bude Vámi přiložen .

UPOZORNĚNÍ: Každá objednávka je závazná (Občanský zákoník § 544-545, zákon č. 40/1964 Sb) dle našich obchodních podmínek. Pokud nebude objednávka zaslána na dobírku zákazníkem vyzvednuta, bude v každém případě požadováno uhrazení vzniklých nákladů na odeslání zboží a manipulační poplatek (smluvní pokuta) ve výši 200,-Kč. V případě neuhrazení dlužné částky, souhlasí zákazník že poskytnuté údaje (adresu + objednávku)můžeme předat firmě www.deredes.cz ,na

vymahání pohledávky

veškeré náklady s tím spojené nese kupující.

Ochrana osobních dat Ve smyslu zákona č.101/2000 Sb. zavazuje, že svěřená osobní data, která nám zákazník poskytne budou využívány pouze pro účely obchodní a marketingové ve smyslu plnění služeb zákazníkům. Nebudou poskytnuty třetím osobám a ani jinak zneužity. Budeme uchovávat osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování. Zákazník má právo kdykoliv požádat o vymazání osobních dat z databáze bez udání důvodu.

OSOBNÍ PŘEVZETÍ ZBOŽÍ Pokud máte zájem o osobní převzetí zboží, je nutno nás prvně telefonicky kontaktovat a domluvit termín předání. Platba za zboží je na místě při předání zboží.

NA VAŠE MAILY A DOTAZY ODPOVÍDÁM ZPRAVIDLA DO 1-2 DNŮ V PŘÍPADĚ ŽE BY JSTE MĚLI ZÁJEM SI ZBOŽÍ PŘEVZÍT OSOBNĚ ,JE POTŘEBA NÁS KONTAKTOVAT ALESPŮŇ 1-2 DNY PŘEDEM. NEJPRVE NÁS KONTAKTUJTE TELEFONICKY
TEL.732613122
MichaelaMihna@seznam.cz

Děkuji za Váš čas, který jste věnovali k přečtení podmínek prodeje a této stránce