

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky,

děkuji za Váš zájem o mé hadříky a věřím, že mezi nimi najdete přesně takové, jaké hledáte!

Všechny věcičky jsou značkový dovoz z Anglie, značky vždy v popisu zboží uvádím.

Jedná se o většinou použité, ale pečlivě kontrolované a tříděné zboží.

Pokud jsem našla nějakou drobnou vadu, je vždy podrobně popsána a zdokumentovaná na fotkách.

ZÁSADNĚ NEPRODÁVÁM věci s většími vadami, okatými fleky, velkým opotřebením, děravé, nebo hodně žmolované!

Budu velmi ráda za Vaše zpětné vazby, jak jste s věcičkama spokojené, těším se na naše společné obchůdky.

OBECNÉ PODMÍNKY PRODEJE

Zboží které není označeno termínem "NOVÉ ZBOŽÍ " je vždy nabízeno jako POUŽITÉ.

Každý nabízený kus v kategorii použitého zboží prošel důkladnou prohlídkou a jeho stav včetně veškerých zjištěných závad a nedostatků je detailně popsán v detailu nabídky.

Pokud máte jakýkoliv dotaz nebo požadavek na doplňující informace k nabízenému zboží o které máte v naší nabídce zájem, prosíme neváhejte nás hned kontaktovat. Budeme se snažit na dotaz co nejdříve odpovědět.

VYŘÍZENÍ OBJEDNÁVKY A KOMUNIKACE SE ZÁKAZNÍKEM

Nejpozději následující pracovní den po objednání zboží obdrží zákazník informační e-mail s rekapitulací obsahu objednávky a s výzvou k platbě.

Výzva k platbě vždy obsahuje:

1. celkovou cenu objednávky včetně poštovného
2. číslo účtu na který má být platba odeslána
3. variabilní symbol - nutno vyplnit přesně pro rychlou a bezproblémovou identifikaci platby

Pokud nejsme schopni objednat zboží z jakéhokoliv důvodu dodat v nabízeném rozsahu nebo kvalitě, zákazník je o této skutečnosti neprodleně informován a objednávka je následně vyřizována na základě vzájemné individuální dohody.

Zákazník má standardně na výběr:

1. Obsah objednávky modifikovat dle svých potřeb
2. Objednávku stornovat, uskutečněná platba je neprodleně poukázána zpět
3. Dojednat jiné individuální podmínky

Objednané zboží je odesláno v nejbližším termínu pravidelných rozesílek (každé pondělí a čtvrtek) po přijetí platby na účet a s variabilním symbolem dle informačního e-mailu. Zboží je zasíláno Českou poštou ve formě doporučené zásilky.

Prosíme informujte nás e-mailem, jakmile platbu pošlete, ať můžeme vaši zásilku s předstihem připravit k odeslání.

O odeslání zásilky budete rovněž informováni e-mailem.

Standardně probíhá komunikace se zákazníky e-mailem. Stálí zákazníci mohou na vyžádání obdržet také telefonní kontakt.

Na vyžádání k zásilce přiložíme daňový doklad. Daňový doklad si můžete vyžádat i zpětně - nejpozději však do měsíce od vyřízení objednávky.

Individuálně je možné dohodnout odlišné podmínky vyřízení objednávky dle specifických požadavků zákazníka.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

Akceptujeme pouze platby na účet, neposíláme zboží na dobírku, ani do zahraničí.

Poštovné účtujeme společně pro celou objednávku a dle platných tarifů ČP.

Orientační přehled výše poštovného:

- 37Kč - do celkové hmotnosti zásilky 0.5kg (většinou jeden kus oblečení)
- 43Kč - od celkové hmotnosti zásilky 0.5kg (většinou více kusů, nebo zimní oblečení)

Balné neúčtujeme

DODACÍ PODMÍNKY A LHŮTY

Zásilku s objednaným zbožím odesíláme v nejbližším termínu pravidelných rozesílek, bezprostředně následujícím po připsání platby za objednávku na náš účet.

Pravidelné rozesílky zboží provádíme 2x týdně vždy v pondělí a ve čtvrtek. V prosinci rozesíláme častěji, nejpozději následující den od připsání platby na účet.

Objednané zboží odesíláme zákazníkovi prostřednictvím České pošty formou doporučené zásilky.

ODSTOUPENÍ OD OBJEDNÁVKY

Objednávku lze stornovat bez udání důvodu do 24 hodin od objednání.

Závazné rezervace nelze stornovat!

Objednávka je automaticky stornována, pokud do 7 kalendářních dnů od odeslání informačního e-mailu s výzvou k uhradě není platba na účet doručena.

Nové zboží lze do 14 kalendářních dnů od vyřízení objednávky bez udání důvodu vrátit.

V případě stornování závazné objednávky, nebo automatického storna z důvodu neuhrazení platby ve stanoveném termínu, může být zákazník zařazen mezi nespolehlivé, mohou být kdykoliv odmítnuty jeho další objednávky a poskytovány na něj negativní reference ostatním prodejcům.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A REKLAMACE

Reklamacie zboží je možná dle zákona o ochraně spotřebitele, zboží je tak možné vrátit do 14-ti dnů. Vracíme pak zpět celou platbu která nám přišla na účet t.j. (cena za zboží + jedno poštovné) . Záruční doba = dle platných zákonů. Také na použité zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů.

Na reklamaci použitého zboží bude brán zřetel pouze tehdy, týká-li se vad které nejsou uvedeny v jeho popisu, nebo pokud popis stavu opotřebení a vad objektivně neodpovídá skutečnosti.

Reklamacie použitého zboží bude uznána vždy a neodkladně, pokud se týká zjevné a objektivní vady neuvedené v popisu zboží a pokud není shledán rozpor mezi vyskytem této vady a originální fotodokumentací reklamovaného kusu.

Na základě uznané reklamacie bude zákazníkovi navržena platba za reklamované zboží včetně poštovného kalkulovaného v ceně objednávky v plné výši a neprodleně po doručení reklamovaného zboží zpět na adresu sídla firmy.

Kompensaci nákladů na doručení reklamovaného zboží zpět do sídla firmy v rámci reklamacie neposkytujeme.

Reklamované zboží musí být navrženo ve stejném stavu v jakém bylo zákazníkovi odesláno, jinak bude uznání reklamacie anulováno.

Pří zjištění úmyslného poškození zboží za účelem uplatnění neoprávněné reklamacie bude věc klasifikována jako pokus o podvod a řešena s administrátorem serveru MIMIBAZAR.CZ.

Reklamacie nového zboží se řídí příslušnými platnými zákony a předpisy.

KONTAKTY A INFORMACE O PROVOZOVATELI

Internetový obchod Bazárek MINIKA provozuje na serveru MIMIBAZAR.CZ firma MGR. MICHAL NIKITINSKÝ

IČ: 74385046

Sídlo firmy: Obránců Míru 1362, Hranice 753 01

Fyzická osoba zapsaná v Živnostenském rejstříku od 20. 2. 2007, Č.j.: OŽÚ/4450/07

Evidenční číslo ŽL: 380803-52027

Nejsme plátcí DPH

Kontakt pro komunikaci se zákazníky e-shopu Bazárek MINIKA

Odpovědná osoba: Mgr. Jitka Nikitinská

E-mail: jitka@k-ultra.com

Telefon: na vyžádání

Provozní doba: v pracovní dny od 9:00 do 18:00 hodin, jinak dle individuální dohody

Objednávky vyřizujeme nejpozději do následujícího pracovního dne.

Zboží odesíláme na dodací adresu v nejbližším termínu po přijetí platby na náš bankovní účet. Zboží rozesíláme pravidelně 2 x týdně, vždy v pondělí a ve čtvrtek. V prosinci rozesíláme častěji, nejpozději následující den od připsání platby na účet.