

PODMÍNKY PRODEJE

Milí kupující,
jsem ráda, že jste navštívili mé album.
Neváhejte mě kontaktovat s dotazy na uvedené emailové adrese.

PLATBA:

Na dobírku nezasílám! Preferuji bankovní převod+poštovné.
Balné neúčtuji, zboží zasílám dle tarifů České pošty. Pokud nakoupíte více kusů najednou, platíte pouze jedno poštovné.
Číslo účtu sdělím po rezervaci.

REZERVACE:

Je možné si zboží zarezervovat, očekávám od Vás do 5 pracovních dnů oznámení, že platba byla odeslána na účet. Pokud oznámení do 5 pracovních dnů nepříjde či neproběhne platba, bude Vaše rezervace zrušena. Objednávku můžete stornovat do 24 hodin emailem.

REKLAMACE:

Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží není možné vázat na žádné podmínky či sankce. Následkem odstoupení od smlouvy je ve smyslu ustanovení § 457 občanského zákoníku povinnost obou stran vydat si navzájem bezdůvodné obohacení, kterým je vše, co podle zrušené smlouvy dostaly. Při přebírání zásilky doporučuji zkontrolovat, že se při přepravě nepoškodila a je kompletní. Pokud obdržíte vizuálně poškozený balík, zásilku před pracovníkem přepravce rozbalte a zkontrolujte zboží. Pokud je poškozené, trvejte na sepsání zápisu o škodě. Zjistíte-li poškození až po rozbalení (balík nesmí vykazovat známky poškození) sepište s přepravcem neprodleně (máte na to dva až tři pracovní dny, záleží na dopravci) dodatečný zápis o škodě. Pořídte si, pokud možno, fotodokumentaci rozbaleného balíku včetně poškozeného zboží a obal uschovejte. Pro vyřízení reklamace zároveň kontaktujte i mě. Reklamaci neuznám jako oprávněnou, když dodatečně, při prohlídce výrobku, zjistím, že zboží bylo poškozeno jinak, než zákazník udal. Nemůžu ručit za poškození zásilky Českou poštou.

Jsem si jistá, že se vždy dohodneme.

NEPŘÍTOMNOST:

Vždy uvádím dobu své nepřítomnosti. Pokud do 24 h na cokoliv neodpovím, podívejte se, prosím, do mého alba či vzkazů, zda nejsem pryč. I já potřebuji někdy oddych :-).

+++++

Kontaktní osoba:

Helena Růžičková,
Rozdrojovice 237,
66434 Brno-venkov

hel.kajolina@seznam.cz

IČO: 68681411

Nejsem plátce DPH.