

PODMÍNKY PRODEJE

Milí nakupující,

prosím o přečtení podmínek prodeje:

1. ZBOŽÍ - SKLADEM

Veškeré zboží mnou nabízené je nové a 100% originál.

Zboží označené " SKLADEM" je ihned k dispozici a odeslání.

2. ZBOŽÍ - NA OBJEDNÁVKU

Zboží , které je na objednávku objednávám po předchozí platbě , případně záloze.

Termín dodání se pohybuje obvykle v rozmezí 7-14 dní.

Chtěla bych Vás upozornit, že může dojít k vyprodání zboží a objednané zboží již nebude k dispozici . Na tuto skutečnost upozorním okamžitě emailem a domluvíme se na dalším postupu, na vrácení platby, případně nabídnu alternativní zboží.

3. PLATBA

Úhrada - platba za zboží se provádí převodem na účet, veškeré informace obdržíte v pokynech pro platbu.

Platbu lze provést platebním příkazem / převodem, vložení přímo v bance, platba složenkou u České Pošty.

4. POŠTOVNÉ + ODESÍLÁNÍ

Zásilky odesílám vždy doporučeně, nejdéle druhý den po obdržení platby na účet.

Poštovné účtuji dle ceníku České pošty s.p. (dle váhy, ceny a velikosti balíku...).

PŘEVZETÍ ZBOŽÍ ZÁKAZNÍKEM :Veškeré mnou odeslané zboží je nové a před odesláním kontrolováno. Po obdržení balíčku prosím zkontrolujte, zda nedošlo k jeho poškození. Pokud ano, sepište o tom zprávu s přepravcem. Na základě vzniklého protokolu o škodě Vás budeme kontaktovat a dohodneme se na dalším postupu (vrácení částky, či výměna, atd.).

Ihned po obdržení zásilky, prosím, zboží pečlivě překontrolujte. Pokud najdete vadu či kaz, obratem mne prosím kontaktujte (nejdéle však do 3 dnů od převzetí zásilky).

5. STORNOVÁNÍ OBJEDNÁVKY

Stornování objednávky ze strany zákazníka :

Zákazník může do 24 hodin od přijetí objednávky stornovat svou objednávku, pokud ještě nebyla expedována. Po této lhůtě se bere objednávka jako závazná!

Zrušení se provádí zasláním emailu, či vzkazu přes MMB.

Pokud již objednávka byla expedována, objednávka může být zrušena, ale zákazník je povinen dodatečně uhradit tyto náklady expedice.

6. VÝMĚNA, VRÁCENÍ ZBOŽÍ A REKLAMACE:

Odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku: pokud nejste se zbožím spokojeni, pokud Vám nepadne velikost - preferuji výměnu za jiné nebo za jakékoliv zboží z mé nabídky. Týká se věcí skladových (ne věcí na objednávku).

V souladu s Občanským zákoníkem a Směrnicí Evropského parlamentu a Rady 97/7/ES ze dne 20. května 1997 o ochraně spotřebitele máte jako spotřebitel 14 dní na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu ode dne převzetí zboží. V této lhůtě musí být zboží doručeno zpět prodávajícímu. Odstoupení od smlouvy je právem kupujícího, které však nesmí být zneužíváno a využíváno například v úmyslu bezplatného zapůjčení zboží.

Zboží musí být prodávajícímu vráceno nenošené, s původními visačkami, obaly či krabičkami, nepoškozené a neopotřeбенé a, je-li to možné, v původním obalu. tzn. dále prodejné jako nové. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu.

Pokud reklamujete nebo vracíte zboží, prosím předem mne kontaktujte.

7. ZÁRUKA

Na veškeré NOVÉ zboží se dle zákoníku vztahuje záruka 24 měsíců.

8. VADY ZBOŽÍ - POUŽITÉ ZBOŽÍ:

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Kupující souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní údaje byly prodávajícím zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů (č. 101/2000 Sb.) za účelem plnění předmětu smlouvy. Kupující má právo být informován, jaké údaje o něm prodávající eviduje, a je oprávněn tyto údaje měnit, případně písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováváním. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

V evidenci objednávek shromažďují osobní údaje jako je jméno a adresa nakupujících, email, případně telefonní číslo. Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky, v žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem využívány a zpracovávány či předávány dalším osobám.

Kupující může prodávajícímu sdělit, že chce ukončit zasílání obchodních sdělení, a to na elektronickou adresu získanou v souvislosti s plněním smlouvy, aniž by mu tím vznikly jakékoliv náklady.

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ PRO ZÁKAZNÍKY:

Vzhledem k tomu, že umožňujeme pouze dva typy plateb:

1. platba z účtu na účet (převodem)

2. dobírka Českou Poštou)

a oba nejsou evidovanou tržbou, nespádají naše tržby do systému EET.

Platba v hotovosti, kartou či jiným způsobem není možná.

DĚKUJI ZA PŘEČTENÍ OBCHODNÍCH PODMÍNEK A PŘEDEM DĚKUJI ZA VÁŠ NÁKUP,
DÁŠA

PROVOZOVATEL:

Hajerová Dagmar

Vyšný 120

Český Krumlov

IČ 87953471

jsem plátce DPH