

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den vážené zákaznice a zákazníci,

těší nás, že jste si vybraly zboží v našem internetovém obchůdku. Zaměřujeme se na maličké, menší i větší děti.

DODACÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Po objednávce zboží Vám emailem sdělím, zda dané zboží je skladem, případně objednáci lhůtu, která obvykle bývá max. do 10-14 dnů. Většina zboží, které je uvedené, máme skladem. Také zašlu platební údaje, číslo našeho účtu účet a variabilní symbol. Upřednostňuji platbu předem na účet a po připsání peněz obratem posíláme objednané zboží. Pokud by si však někdo vyžádal platbu na dobírku, lze se domluvit. Ceník poštovného je v souladu s aktuálním ceníkem České pošty:

do 1 kg 45,- Kč

do 2 kg 49,- Kč

Objednávka nad 500,- Kč nebo vyšší než 5 cm již zasílána jako cenný balík: do 2 kg 58,- Kč + 5,- Kč poplatek České pošty při ceně nad 500,- = 65,- Kč

do 5 kg 65,- Kč + 5,- Kč poplatek České pošty při ceně nad 500,- = 70,- Kč

do 10 kg 77,- Kč + 5,- Kč poplatek České pošty při ceně nad 500,- = 82,- Kč

Zaslání na dobírku - cena poštovného se zvýší o příplatky!

Vše Vám sdělím v potvrzujícím e-mailu.

Balné je u nás ZDARMA.

Lze se domluvit i na poslání zboží do zahraničí. Poštovné dle ceníku České pošty.

Možný i osobní odběr pro Vás z okolí Svitav. Jen je nutné se na tom předem domluvit

e-mailem či telefonicky. Potom samozřejmě neplatíte poštovné, pouze cenu za objednané zboží.

Storno objednávky akceptuji do 24 hod od objednání, jedná-li se však o objednání na dobírku - pak pouze 2 hodiny od objednání.

Zboží skladem odesílám hned po připsání peněz na účet (nejpozději do 48 hodin). Pokud by se jednalo o zboží na objednávku (vždy napsáno v textu u zboží) nebo by např. došla požadovaná barva, či velikost, termíny vždy sdělím e-mailem, kde vás budu o celém průběhu informovat.

REKLAMACE, VÝMĚNY

Respektujeme zákony a Vaše práva, zboží můžete vrátit do 14 dnů ode dne doručení bez udání důvodů. Zboží vracejte pokud možno nepoužité, takže ani neprané zboží s visačkami a etiketami, zabalené stejně tak, jak jste ho přijali, doporučeně na mou adresu. Nikoliv na dobírku. Jestliže bude vrácené zboží vykazovat známky použití či opotřebení, budeme vůči kupujícímu uplatňovat nárok na náhradu chybějící hodnoty zboží v penězích. Peníze Vám pošlu na Váš účet do 10 dnů od přijetí vráceného zboží. Abychom předešli nepříjemnostem, prosím vždy měřte a na cokoli se mě zeptejte.

Na zboží máte záruku 24 měsíců, v záruční lhůtě je možné zboží reklamovat, ale pouze

S dodacím listem, který přikládáme ke každé objednávce nového zboží.

Při špatně odhadnuté velikosti, platí stejná pravidla jak při reklamaci. Zboží vyměníme za jinou velikost. Nebude-li na skladě, či ani při možnosti nového ušití, vrátíme peníze zpět na Váš účet.

OCHRANA OSOBNÍCH DAT

Také respektujeme Vaše osobní data, která používáme jen pro naši interní práci, nikomu je neposkytujeme, nezprostředkujeme..... po skončení obchodu ničíme, skartujeme.

Pokud zašlete jakýkoliv dotaz na věc v obchodě a nepotvrdíte tím i rezervaci, znovu danou věc po 24 hodinách, kdy nedorazí od Vás žádná zpráva o zájmu o zboží, vrátím zboží zpět na trh a nabízím dalším zákazníkům. Podotýkám, že závazná rezervace je čas na zaplacení, nikoliv na rozmyšlenou.

Děkuji za přízeň a důvěru našemu obchůdku, případně i kladné hodnocení. Věříme, že budete Vy i vaše dítě spokojené. Když nám zašlete i fotky spokojených malých zákazníčků, budeme velice rádi a rádi se s nimi pochlubíme.

Budeme se snažit, abyste byly spokojené s celým průběhem obchodu a vracely se znova a znova. Jsme si vědomi, že pochvala a doporučení je nejlepší reklama a vizitka.

kontaktní osoba: Milena Stupková
tel: 605856727 (denně 8:00-18:00)
e-mail: info@maledeti.cz

malé děti
velline s.r.o.
Františka Hrubína 16
568 02 Svitavy
IČO:03190552
DIČ: CZ03190552