

PODMÍNKY PRODEJE

PROVOZOVATEL:

Vladka Jeníková
Letná 361
Pílníkov

Tel.: 605 711 663 (9:00 - 18:00)

Platbu přijímáme předem na účet, jestliže je zboží na objednávku, tak odesíláme za 5-7 dní od přijetí platby na účet. Jestli si vyberete zboží, které je skladem, tak odesíláme do většinou 2 pracovních dnů od přijetí platby.

Ve vyjímecných případech se může stát, že zboží na objednávku již nebude u dodavatele dostupné, v tom případě Vás o této skutečnosti budu ihned informovat.

Zboží zasíláme Českou poštou - dle tarifů České pošty + balné (3 - 10 Kč dle velikosti zásilky)!!!

Je možno zaplatit internetovou bankou, nebo lze zaplatit i složenkou přímo na účet.
Na dobírku po špatných zkušenostech bohužel nezasíláme.

Svoji objednávku můžete stornovat do 24 hodin e-mailem nebo telefonicky. Po uplynutí této lhůty je objednávka braná jako ZÁVAZNÁ.

Záruka na nové zboží je 24 měsíců.
Na drogerii a kosmetiku minimálně 6 měsíců.
Použité zboží má také svoji záruku dle platných zákonů.

Záruka se nevztahuje na škody vzniklé opotřebením, nesprávným a neodborným zacházením, nevhodným skladováním.

Reklamací mi prosím sdělte telefonicky nebo e-mailem, následně prosím odešlete na moji adresu jako doporučený balík. Do 30ti dnů Vaši reklamaci vyřídíme.

Vrácení výrobku do 14 dnů od převzetí v rámci 100% záruky spokojenosti BEZ UDÁNÍ DŮVODU:

- výrobek mi zašlete zpátky do 14 dnů
- výrobek musí obsahovat alespoň 80% původního obsahu
- výrobek pečlivě zabalte a zašlete na níže uvedenou adresu
- po obdržení zboží Vám zašleme výrobek nový nebo Vám vrátíme peníze

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebením a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo obecně v obchodních podmínkách.

Daňový doklad posíláme na požádání.

Přejeme Vám příjemné nakupování!!!!