

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den maminky,

vítejte v Obchůdku u Simušky.....mám pro vás otevřeno 24 hodin denně.

Vaše objednávky a mailíky se snažím vyřizovat co nejdříve, ale někdy se k tomu dostanu až ve večerních hodinách, přes den je pro mě prioritou balení a odesílání zaplacených balíčků a dětí.

Pokud se nedohodneme jinak, vybrané zboží Vám rezervuji 7 dnů, do té doby očekávám vaši platbu.

Spěcháte ?

Vybírejte zboží skladem a volte přepravu PPL na dobírku !

DEDRA:

Velkou část sortimentu mám skladem a v tom případě zaplacený balíček odesílám do tří pracovních dnů po připsání korunek na účet.

Většinou je sice odesílám ihned, ale mám doma dvě malé děti a může se stát, že se zrovna na poštu nedostanu, proto raději počítejte s těmi třemi dny.

Některé výrobky jsou na objednávku a v tom případě je zboží připraveno k odeslání do pěti dnů od uzávěrky objednávky. Termín uzávěrky najdete vždy v mém albu Dedra-Akce, vzkazy, většinou je to každé úterý.

Ve výjimečných případech se může stát, že zboží na objednávku již nebude u dodavatele dostupné, v tom případě Vás o tomto budu ihned informovat.

Informace o odeslaných balíčcích najdete vždy v mém albu Odeslané balíčky.

-
OBLEČKY PO MÝCH DĚTECH- soukromý prodej !!!

-
MOŽNÉ ZPŮSOBY PLATBY

Upřednostňuji platbu předem na účet.

Po domluvě možno složenkou typu C (adresa uvedena níže).

Na dobírku pouze v případě zaslání přepravní společností PPL, doběrečné činí 20,-Kč.

(na dobírku posílám pouze registrovaným uživatelům s dobrým hodnocením).

-
DAŇOVÝ DOKLAD ZASÍLÁM NA POŽÁDÁNÍ.

-
POŠTOVNÉ:

Balíčky posílám Českou poštou a nebo přepravní společností PPL, výše poštovného se řídí platnými tarify těchto společností.

POZOR: Nezasílám obyčejné (nepojištěné) balíčky a na dobírku posílám balíčky pouze PPL-kem (pouze registrovaným uživatelům s dobrým hodnocením).

ČESKÁ POŠTA

POZOR....OD 1.1. 2009 LZE DOPORUČENĚ ZASÍLAT BALÍČKY POUZE DO TLOUŠTKY 5 CM.....JINAK UŽ MUSÍ JÍT JAKO BALÍK !!!!

Doporučeně do tloušťky 5cm: 45,-Kč.

Balík do ruky (libovolná váha): 79,-Kč.

Příplatek za křehké je 25,-Kč.

PPL

Libovolný balík 95,-Kč.

Doběrečné 20,-Kč.

POŠTOVNÉ ZDARMA:

Při nákupu výrobků značky Dedra nad 500,-Kč máte zdarma poštovné Českou poštou,

Pokud jste nakoupili nad 500,-Kč a chtěli by jste balík poslat PPL-kem, budu vám účtovat poštovné ve výši 30,-Kč.

Neúčtuji žádné balné ani bankovní poplatky.

ZÁRUČNÍ LHŮTA

Na nové zboží se vztahuje dle zákona dvouletá záruční doba.

Na drogistické a kosmetické výrobky garantuji expiraci minimálně 6 měsíců.

Také na použité zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů.

-
REKLAMACE

Záruka se nevztahuje na vady vzniklé:

- 1) používáním výrobku v jiných než uvedených podmínkách.
- 2) neodborným zacházením.
- 3) nesprávným použitím výrobku.

4) nesprávným skladováním.

Postup při reklamaci:

1) Informujte mně o reklamaci telefonicky nebo e-mailem.

2) Zboží zašlete jako doporučený balík na mou adresu.

3) Do zásilky uveďte důvod reklamace a přiložte kopii faktury.

4) Vaši reklamaci vyřídím co nejrychleji, nejpozději však do 30 dnů od jejího vzniku.

-

STORNO OBJEDNÁVKY

Objednávku lze stornovat ze strany odběratele e-mailem nebo telefonicky do 24 hodin od objednání.

Storno objednávky je platné pouze v případě, že je zpětně potvrzeno dodavatelem.

-

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Kupující má ze zákona právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodů. Neponičené zboží musí být odesláno doporučeně na adresu prodejce, nelze jej vracet na dobírku, jakékoliv takto vrácené zboží nebude prodejce přijímat. Při splnění těchto podmínek bude kupujícímu vrácena finanční částka do 14 dnů od obdržení vráceného zboží.

-

Děkuji, že jste si to přečetli a přeji hezký den.

Sima

PROVOZOVATEL: Simona Michalczyková

IČ: 74715844

DIČ: CZ7560135198 (od 1. 4. 2011 jsem plátce DPH)

SÍDLO FIRMY: Petruškova 16, Ostrava 3, 70030.

TELEFON: 724 937 582 (9:00 - 18:00)

E-MAIL: simonamich@atlas.cz