

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky,

poslední dobou se na MMB rozmohl velký nešvar: objednávání oblečení jen tak na nezávazné ozkoušení a když to není úplně ono, tak rychle vrátit peníze i s poštovným. Mimibazar je OBCHOD, nikoli PŮJČOVNA! S rizikem, že některé z vás zklamou, prohlašuji, že na neustálé chození na poštu a na posílání balíčků a peněz tam a zpět nemám čas, sílu, chuť ani peníze - pojistně na dražší zboží, které Vám neúčtuji, a také poplatky za převody na účtu totiž něco stojí.

Proto zde několik zásad pro vzájemnou spokojenost z obchodu:

- 1) Všechny oblečky pro děti i dospělé uvádím s přesným a poctivým popisem stavu a se všemi možnými i nemožnými rozměry, které si můžete přeměřit a porovnat, než si věc závazně objednáte. Na požádání informace i fotky ráda obratem doplním a přidám další.
- 2) Nabízím navíc možnost osobního prohlédnutí a ozkoušení u mě doma na Praze 10. Jsem na mateřské a k zastižení snadno a celkem pořád.
- 3) Nepřistupuji tudíž na vrácení zboží s důvody, že "mi to je malé", "nenarvu to na sebe", "je to krátké" nebo "přehlídla jsem v popisu".
- 4) U zboží do 100,- Kč neposkytuji žádné další fotky či informace o mírách, než jaké jsou uvedeny v inzerátu. Často se stává, že kupující si napíše třeba 5x o další a další fotku a pak, aniž by se ozval, od koupě odstoupí. Vzhledem k poměrně intenzivní péči o dítě a k nízké ceně zboží proto platí, že zboží do 100,- Kč kupte tak, jak je popsáno a nafoceno, anebo přenechte jinému zájemci.
- 5) Pokud projevíte o nabízené zboží zájem a já vám odpovím, jsem ochotná jej pro vás schovávat a pozdržet max. další 2 dny, třetí den ho vracím zpět do prodeje. Pokud se ovšem samy ozvete s žádostí o prodloužení rezervace, nemám nejmenší problém. Dvoudenní lhůta platí pouze pro případ, že už se dále neozvete.
- 6) Zakoupená věc je vaše a je tedy jen na vás, jak s ní dále naložíte. Zjistíte-li, že jste se s koupí unáhly, nemám vůbec nic proti tomu, abyste věc prodaly dále za cenu, kterou uznáte za vhodnou - je to opravdu jen vaše věc. Pokud budete chtít použít mé původní fotky, rovněž nemám nic proti.
- 7) Pokud o věc máte stále zájem a přesto doma zjistíte vadu, kterou jsem já při prodeji přehlídla (všichni jsme jen lidi), anebo v případě, kdy zboží z nějakého důvodu nebude odpovídat uvedenému popisu, můžeme se domluvit na slevě, popř. na vrácení. V takovém případě zboží vrátíte samozřejmě obratem a v původním stavu, nenošené a neušpiněné, s neodstříhlými visačkami atp. a já Vám poté vrátím Vaše peníze (poté co zkontroluji, zda byla vina skutečně na mé straně).
- 8) Pokud chcete platit složenkou, je to vaše věc, vaše peníze. Pokud ovšem budete chtít zboží i peníze vrátit, v žádném případě neposílám peníze složenkou, ale pouze převodem na účet. Stejně tak odmítám posílat zboží na dobírku.
- 9) Věřte a podle poměrně rozsáhlého a výhradně kladného hodnocení ověřte, že jsem zatím s každou maminkou uzavřela obchod k oboustranné spokojenosti a že jsem poctivec od kosti - jen už nemůžu donekonečna doplácet na svou nadstandardní vstřícnost a úlevy vůči některým nezodpovědným a rozmařilým zákazníkům.

Díky a těším se na Vás!

Vaše Ivana