

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den,

moc mě těší že jste zavítali na naše stránky. Nabízíme převážně nové zboží kterých se týkají všeobecné podmínky jak to u nového zboží bývá. Pokud máte dotazy na zboží (na barvu, velikost, dostupnost) klidně pište a volejte. Pokud budete s obchodem spokojeni, napište prosím hodnocení.

ZÁRUKA:

- * výrobce, prodávající plně odpovídá za skryté výrobní a materiálové vady dle Občanského zákoníku nebo Obchodního zákoníku
- * záruční doba je 24 měsíců od data zakoupení zboží
- * záruka se nevztahuje na vady způsobené neoprávněným zásahem, z důvodu použití zboží k jiným než určeným účelům, nevhodným skladováním, neodbornou montáží a manipulací, mechanickým poškozením, nadměrným zatížením

ÚHRADA ZBOŽÍ:

- # zboží lze uhradit převodem na účet prodávajícímu, tato úhrada musí být provedena před odesláním zboží,
- # objednané zboží je kupujícímu zasláno po připsaní plné částky na účet

ZPŮSOB DORUČENÍ:

- * zboží bude zákazníkovi doručeno prostřednictvím obchodního balíku České pošty
- * zboží bude doručeno na doručovací adresu uvedenou v objednávce
- * ceny poštovného se řídí platnými podmínkami České pošty

REKLAMACE:

- # reklamační podmínky se řídí dle Občanského zákoníku nebo Obchodního zákoníku
- # v případě vady zboží, která se projeví v průběhu záruční doby, má kupující nárok na bezplatnou opravu nebo výměnu.
- # pro správné uplatnění reklamace je nutné nejprve nás kontaktovat a dohodnout postup reklamace, kontakt je možný telefonicky, e-mailem nebo písemně
- # v případě zasílání reklamovaného zboží poštou je nutné, aby byl již proveden výše uvedený první kontakt
- # bez předchozí dohody nebude reklamované zboží přijato k reklamaci, prodávající má právo zásilku odmítnout
- # záruční doba se pozastavuje ode dne uplatnění reklamace až do doby, kdy byl kupující povinen věc převzít
- # kupující může též požadovat slevu z kupní ceny zboží, tuto slevu lze poskytnout v případě, kdy má věc vady, které nebrání, aby sloužila danému účelu
- # v případě uplatnění slevy, bere kupující na vědomí, že vady, na které byla sleva poskytnuta, nelze již v budoucnu reklamovat

Reklamační podmínky se netýkají bazárkového zboží.