

PODMÍNKY PRODEJE

Milý zákazníci,

tento obchůdek na mmb vznikl rok po otevření e-shopu www.igina.cz.

Paradoxně mě k vytvoření obchůdků přivedli děti, protože v době kdy jsem čekala prvního synka mi bylo jasné, že jednorázovky používat nebudeme...no a od látkovek jsem přešla na ekovýrobky, nosítka, oblečení z merinovlny nebo biobavlny a už jsem v tom "lítala". :) Proto se i s Vámi chci podělit o výrobky, které jsou šetrné nejen k přírodě, ale i k nám.

Provozovatel:

Martina Pavelcová
Dobrá Voda 117
Křižanov
59451

IČO: 87123924

DIČ: CZ7860304826

tel. :724 026 925

e-mail : plinky@igina.cz

Jsem plátcem DPH. Všechny uvedené ceny jsou včetně DPH.

Podmínky prodeje:

Zboží posílám poštou na dobírku nebo po připsání platby na účet.

Dopravné účtuji dle skutečných tarifů České pošty + 19%DPH. Neúčtuji žádné balné a pod.

Ceník poštovného:

Doporučená zásilka: 49, Kč do 500g

Cenný balík do 2kg a pojištěný na částku 500 Kč 58, Kč

Cenný balík do 5 kg a pojištěný do 5.000 Kč 83, Kč

Dobírka 130, Kč

Obchodní balík do 2kg 99, Kč

Obchodní balík do 2kg dobírka 155, Kč

Pod každým inzerátem je uvedena výše poštovného za tu konkrétní věc. Při objednání více než jednoho kusu, je pravděpodobné, že bude poštovné vyšší. Pokud si nejste jisti výší poštovného, napište mi, udělám Vám kalkulaci.

Objednávky přijímám písemnou formou v podobě emailu. matula@igina.cz

Dodání zboží je max.7dní. Spíše 4dny...pokud by se stalo, že by některé zboží nebylo skladem, budete ihned informováni.

Odstoupení od kupní smlouvy - vrácení nebo výměna zboží:

Zboží zakoupené v mém obchodě máte možnost bez udání důvodu vrátit a to do 14 dnů od převzetí zboží. Peníze za zboží Vám budou neprodleně vráceny předem dohodnutým způsobem zpět.

Podmínky pro vrácení peněz/výměnu zboží:

1. Zboží musí být zasláno zpět na naši adresu neporušené a nepoužité v originálním obalu, tak aby mohlo být nabízeno dalším zákazníkům. (Pokud nebude vrácené zboží v původním obalu, bude nést známky používání, bude poškozené nebo nebude kompletní, má prodávající právo úměrně snížit vrácenou částku za zboží.)
2. Zboží musí být odesláno nejpozději do 14 dnů po obdržení zboží.
3. Součástí zásilky musí být průvodní dopis s Vaším jménem a adresou, číslem faktury a informací, zda si přejete vrátit peníze nebo vyměnit zboží (např. za jinou velikost)
4. V případě vrácení peněz uveďte Vaše bankovní spojení, příp. při zaslání peněz složenkou Vaši adresu.
5. Vracíme Vám pouze peníze za zboží, nikoliv poštovné!
6. Zboží zasláné na dobírku nebude převzato!

Reklamacce:

Pokud není stanoveno jinak, je standardní záruční doba 24 měsíců.

Vznikne-li na zboží v záruční době reklamovatelná vada, zašlete vadné zboží s kopií dokladu o koupi a průvodním listem s popisem vady na naši adresu. Vaši reklamaci vyřídím co-nejdříve, v souladu s českými právními předpisy.