

PODMÍNKY PRODEJE

A. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetových obchodech na serveru www.mimibazar.cz ID 226887, bakterie-enzymy.cz a obchod.soveko.cz. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího, kterým je společnost SANTIM CZECH, s.r.o. se sídlem Praha 4, Hornocholupická 22, PSČ: 143 00, IČ 27085431, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C. , vložka 95148 (dále také „provozovatel“) a kupujícího (dále také „zákazník“). Práva a povinnosti účastníků kupní smlouvy se řídí právní úpravou kupní smlouvy dle ust. § 588 a násl. ve spojení s ust. § 612 a násl. zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, dále jen „občanský zákoník“. Prodávající se zavazuje, že bude kupujícím dodávat pouze to zboží řádné kvality, které si kupující objednal prostřednictvím internetového obchodu www.mimibazar.cz ID 226887 a které je se zobrazeným zbožím ve shodě v maximální možné míře (drobné změny barev jsou možné, ke drobnému zkreslení barev mohlo dojít digitalizací). Prodávající se dále zavazuje, že bude uveřejňovat skutečné a konečné ceny, které kupující zaplatí za zboží a za dopravu. Zásilky do hmotnosti 1 kg jsou přepravovány Českou poštou, zásilky od 1 kg výše přepravní společností DPD. U zásilek do 15 kg je cena za dopravu sjednávána individuálně, ceny zásilek a dobírek nad 15 kg hmotnosti se řídí platným ceníkem obchodu bakterie-enzymy.cz.. Platný ceník (viz. ceník dopravy nad 15 kg na serveru www.bakterie-enzymy.cz) je nedílnou součástí obchodních podmínek obchodu [ww.mimibazar.cz](http://www.mimibazar.cz) ID 226887. Doručování mimo území ČR je sjednáváno individuální dohodou.

B. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

Každá objednávka, kterou kupující potvrdí je považována za závaznou. Odesláním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, včetně nákupního a reklamačního řádu a že s nimi souhlasí. Objednávka zákazníka je návrhem kupní smlouvy, jejímž předmětem je zboží uvedené v objednávce. Pro účely kupní smlouvy je platná nabídka zboží včetně kupní ceny zveřejněné na serveru v době odeslání objednávky kupujícím. Kupní cenou se rozumí cena označená na serveru jako „cena“, která se dále snižuje o případnou komerční slevu, je-li v době odeslání objednávky poskytována. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých předepsaných údajů a náležitostí v objednávkovém formuláři.

Prodávající po doručení objednávky zašle kupujícímu elektronickou odpověď, v níž potvrdí doručení objednávky. Kupující sám nemá možnost objednávku zrušit - tuto akci provádí pouze prodávající (obvykle po dohodě s kupujícím, např. z důvodu nemožnosti dodat zboží v daném termínu, případně z důvodu nemožnosti autorizace skutečné identity kupujícího) s výjimkou možnosti objednávku zrušit nejpozději do 24hodin od objednání formou e-mailu zasláného na správce obchodu: marketa.lukoszova@bakterie-enzymy.cz. Zrušení objednávky je účinné, pokud je prodávajícímu doručeno dříve, než prodávající odevzdal zboží k přepravě kupujícímu s výše uvedenou výjimkou..

Internetový obchod www.mimibazar.cz ID 226887 obsahuje veškeré informace nutné k uzavření smlouvy ve smyslu obecných náležitostí smlouvy i podstatných náležitostí kupní smlouvy, tak jak je vymezuje občanský zákoník. Obsahuje vždy název, hlavní charakteristiku a cenu zboží.

V případě, že internetový obchod www.mimibazar.cz ID 226887 není schopen v určené dodací lhůtě zboží zákazníkovi zaslat popř. uspokojit jeho objednávku pouze částečně, informuje jej o tom pomocí e-mailu, nejpozději v den dodací lhůty. Součástí e-mailové zprávy je informace o předpokládaném náhradním doručení. V případě, že kupující s termínem doručení nesouhlasí a toto své stanovisko dá na vědomí formou e-mailu nejpozději do 24hodin od zaslání informace o nedoručitelnosti, vzniká automaticky právo od objednávky ustoupit. Prodávající se tímto zavazuje k neprodlenému vrácení úhrady nedodaného zboží.

Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí.

Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím v registračním formuláři.

Vyplněním registračního formuláře, či závazné objednávky v rámci internetového obchodu www.mimibazar.cz ID226887, kupující dává prodávajícímu souhlas k shromažďování a archivování osobních údajů o kupujícím a o jeho nákupech.

Prodávající se zaručuje, že osobní údaje kupujícího bude chránit v maximální možné míře a neposkytne je žádným jiným subjektům.

Prodávající dodává kupujícímu spolu se zbožím fakturu, která zároveň slouží jako záruční list.

Kupující je povinen dodané zboží a připojenou fakturu a dodací list po jejich převzetí prohlédnout a případné vady a neshody se skutečným stavem zboží bez zbytečného odkladu písemně oznámit prodávajícímu. To platí především na případy, kdy dodané zboží nesouhlasí s obsahem dodacího listu nebo dodací list není správně vyplněn. V oznámení je kupující povinen specifikovat vady.

Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího, pod podmínkou zaplacení kupní ceny, jeho převzetím.

C. Reklamáce

V případě doručení objednaného zboží prostřednictvím některého ze smluvních přepravců prodávajícího je kupující povinen zkontrolovat, zda zboží nevykazuje vady způsobené přepravou. Pokud ano, je kupující povinen zboží nepřevzít a sepsat s přepravcem zápis o škodě. O případném poškození zboží během přepravy je kupující povinen neprodleně informovat také prodávajícího.

Vznikne-li na zboží dodaném internetovým obchodem www.mimibazar.cz ID226887 reklamovatelná vada, může kupující uplatnit reklamaci písemně nebo e-mailem. Písemné oznámení o zjištěných závadách uplatňuje kupující na adrese: SANTIM CZECH, s.r.o., Fráni Šrámka 1209/5, 709 00 Ostrava Mariánské hory nebo na e-mailové adrese: marketa.lukoszova@bakterie-enzymy.cz nebo rudolf.volny@bakterie-enzymy.cz . Oznámení o závadách musí obsahovat: jméno kupujícího, adresu, telefon, e-mail (je-li k dispozici), číslo daňového dokladu, podrobný popis závady a popis toho, jak závada vznikla.

Obratem po obdržení oznámení o závadách podle bodu 1 a 2 tohoto reklamačního řádu prodávající informuje kupujícího o následném postupu v závislosti na druhu zboží, především o tom, kam má kupující vadné zboží doručit (sídlo prodávajícího, prodejny prodávajícího nebo autorizovaný servis apod.).

Pro úspěšné vyřízení reklamáce je bezpodmínečně nutné, aby kupující byl schopen předložit daňový doklad - fakturu a záruční list. Zboží zasláné do servisního střediska musí být v úplném stavu včetně manuálů a ostatního příslušenství.

V případě, že je zboží potřeba poslat zpět prodávajícímu, je zákazník povinen zboží zabalit do originálního obalu. V případě, že kupující originální obal nemá, je povinen na vlastní náklad zajistit obal nový, vyhovující nárokům přepravy. Kupující bere na vědomí, že v případě nedostatečně chráněného zboží při přepravě nemusí být reklamáce uznána.

Záruční list předává prodávající kupujícímu spolu se zbožím. Není-li záruční list u zboží doložen, nahrazuje jej faktura.

V závislosti na druhu vad a na povaze zboží, v souladu s právními předpisy platnými v ČR, bude oprávněná reklamáce řešena opravou, výměnou zboží či vrácením zaplacené kupní ceny.

Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z provozu produktů, funkčních vlastností a škod z neodborného používání produktu, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi a chybnou manipulací. Na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytnutá záruka.

Záruční doba je dva roky, pokud není na prodané věci, jejím obalu, návodu nebo záručním listě vyznačena doba delší. Pokud je záruční doba delší než dva roky, určí prodávající podmínky a rozsah této záruky v záručním listě.

Prodávající je povinen reklamaci vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne jejího doručení případně ode dne předání reklamovaného zboží.

Je-li reklamáce důvodná, prodávající ve lhůtě uvedené v předchozím odstavci vyzve kupujícího, aby si opravené nebo vyměněné zboží vyzvedl, případně zboží zašle kupujícímu na jeho náklady poštou na adresu určenou kupujícím.

Pokud prodávající reklamaci neuzná, oznámí to kupujícímu v přiměřené lhůtě. Spolu s oznámením o neuznání reklamáce prodávající kupujícímu sdělí, kolik by stála výměna nebo oprava zboží.

Kupující je povinen bez zbytečného odkladu po obdržení oznámení o neuznání reklamáce sdělit prodávajícímu, zda žádá o provedení výměny či opravy zboží za úplaty, jinak je povinen si zboží v téže lhůtě vyzvednout nebo sdělit prodávajícímu adresu, kam má být zboží zasláno. Náklady spojené s vrácením zboží kupujícímu nese kupující.

Prodávající má povinnost vyřídit závaznou objednávku, odeslat objednané zboží a dodat na adresu kupujícího v termínu, který kupujícímu sdělí při potvrzení objednávky. Při převzetí zboží od našeho přepravce, příp. v provozovně prodávaj