

PODMÍNKY PRODEJE

Milé mamiky a nakupující,jsem ráda,že jste navštívili náš bazárek a něco Vás v něm zaujalo

Korespondence je vyřizována průběžně, každý den v týdnu včetně víkendů, odpovědi očekávejte nejpozději do 48 hodin, pokud se tak nestane, nejspíš nám Váš email nedorazil, prosím kontaktujte nás znovu,u každé objednávky napište prosím vaší adresu.Pokud žádáte o přeměření,nebo o reálné foto,čekám 24hodin na odpověď,pak věc opět dávám do prodeje

VŠECHNO NABÍZENÉ ZBOŽÍ MÁME SKLADEM - POKUD NENÍ UVEDENO JINAK.

Stornování objednávky zákazníkem do 24.hodin emailem

PLATEBNÍ PODMÍNKY:

Platby přijímáme převodem na účet, vkladem na účet , v tomto případě je nutné zaslat informační email, kdy byl vklad proveden a výše částky.

Dále je možné penízky zaslat složenkou na adresu nebo účet .

Záruční doba-REKLAMACE:

-Také na použité zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů.

-Na NOVÉ ZBOŽÍ je poskytována záruka dle platného záručního listu.

Kupující (fyzická osoba) má právo podle odstavce 6 novely občanského zákoníku č.367/2000 odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží.

Odesíláme až po připsání peněz na účet, samozřejmě doporučeně, popř. jako cenný nebo obchodní balík - záleží na hodnotě zboží,na poštu jezdím každý den,jen v případě,že jedu na nákupy odesílám balíčky max.do 5 dní..Budu moc ráda,když mi dáte vědět že balíček došel v pořádku.

REKLAMACE:

NAKUPUJÍCÍ MÁ ZÁKONNÉ PRÁVO ZBOŽÍ VRÁTÍT VE 14 DENNÍ LHŮTĚ, BEZ UDÁNÍ DŮVODŮ, NEPOŠKOZENÉ, VČETNĚ VISAČEK a V PŮVODNÍM OBALU. PŘEDEM NÁS INFORMUJTE E-MAILEM - POSTUJTE JAKO PŘI REKLAMACI.

PENÍZE VRÁTÍME V PRŮBĚHU 10 PRACOVNÍCH DNÍ NA VÁMI UDANÝ ÚČET A TO AŽ PO PŘEVZETÍ ZÁSILKY. ZBOŽÍ VRACEJTE JEN V TAKOVÉM STAVU, V JAKÉM VÁM BYLO ZASLÁNO. POŠTOVNÉ V TĚCHTO PŘÍPÁDECH NEVRACÍM.

V PŘÍPADĚ, ŽE ZÁSILKU ZTRATÍ ČESKÁ POŠTA, PROSÍM O TRPĚLIVOST. CELOU ČÁSTKU VČETNĚ POŠTOVNÉHO VÁM VRÁTÍME PO 30 DNECH OD DATA, KTERÉ JE NA PODACÍM LÍSTKU.

POSTUP PŘI REKLAMACI:

* REKLAMACE JE VYŘIZOVÁNA DLE PLATNÝCH ZÁKONŮ

* O REKLAMACI MNĚ INFORMUJTE MAILEM, VE KTERÉM UVEĎTE DŮVOD REKLAMACE

* ZBOŽÍ ZASÍLEJTE JAKO DOPORUČENOU ZÁSILKU NA VÝŠE UVEDENOU ADRESU - NE NA DOBÍRKU - TAKOVÝ BALÍK

NEPŘEVEZMU A VRÁTÍ SE VÁM ZPĚT

* ZAŠLETE MI ČÍSLO ÚČTU, KAM MÁM PŘEVÉZT PENÍZE

* REKLAMACI SE BUDU SNAŽIT VYŘÍDIT V CO NEJKRATŠÍ LHŮTĚ - ZÁKONEM DANÁ LHŮTA JE 30 DNŮ ODE DNE PŘEVZETÍ VAŠÍ ZÁSILKY!

Těším se na obchůdky s Vámi Dita