

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den,

jsem ráda, že jste si vybrali zboží právě u mne.

Pro začátek uvádím, že zboží NEVYMĚŇUJI, pouze prodávám (příp.nakupuji).

Pokud máte zájem o některou z nabízených věcí a něco Vám není jasné, ptejte se, pište mi na e-mail, budu se snažit Vám pomoci.

Pište i pokud jste již několikátý zájemce, někdy zapomenou věc smazat, příp.se zájemce pouze ptal... ,o)

OBJEDNÁVKY:

Objednávky беру jako závazné, pokud se výslovně nedomluvíme jinak.

Také proto Vás prosím, abyste opravdu pročetli jednotlivé informace v inzerátech, příp.abyste se ptali e-mailem na vše, co Vás o dané věci zajímá.

Komunikaci požaduji přes e-mail, pouze v nejnutnějších případech, pokud by e-mailová komunikace selhávala, snažím se řešit věc po telefonu.

Objednávky řeším postupně, tak jak mi přicházejí a jak se dostanu k PC. Datum na MMB - aktualizace či poslední přihlášení neznamená, že jsem byla přímo já sama u PC, aktualizovat fotky může i někdo z rodiny...

Na poštu se snažím dostat každý den, pokud by bylo nějaké zdržení např.z důvodu nemoci apod., dala bych Vám vědět.

O odeslání balíčku Vás budu informovat e-mailem. Zároveň bych Vás chtěla poprosit o informaci, že Vám byl balíček doručen - ať už hodnocením na MMB nebo e-mailem (nebo obojím... :o))

Pokud by balíček delší dobu nepřicházel, pište, zkusíme zjistit, kde je problém.

PLATBA:

Na dobírku nezasílám.

Platbu předem na můj účet (č.ú.pošlu e-mailem) očekávám nejpozději do 5 pracovních dnů od mého zaslaného e-mailu s podklady k platbě. Ideální je, když mi ještě pošlete na e-mail zprávu, že jste peníze již poslali - vše se tím urychlí.

Můžeme se samozřejmě domluvit i jinak, podle Vašich možností, ale vše je o DOMLUVĚ.

Pokud nebudete reagovat na e-maily ani telefonáty a nebude možné Vás nijak kontaktovat, ruším objednávku a píši negativní hodnocení.

Po připsání platby na můj účet balíček odesílám do 3 pracovních dní, pokud se nedomluvíme jinak.

POŠTOVNÉ, BALNÉ:

POZOR!!! Vzhledem k tomu, že poštovné se liší dle velikosti balíčku, neuvádím konkrétní částku (je uvedeno "Individuální doprava 1 Kč"). Poštovné vždy uvedu v e-mailu s podklady k platbě. Obvykle neposílám!

Balné si neúčtuji. Pouze v případě, že by šlo o opravdu velký balík, příp.by bylo nutné pořídit nějaký speciální obal bych Vám předem dala vědět, že bude balné připočítáno a v jaké výši.

STAV VĚCI:

Vše se snažím popsat v inzerátu - zda je věc nová či použitá. Taktéž se snažím co nejlépe popsat případné vady či poškození, příp.je i fotím, tak, abyste měli možnost sami posoudit, zda Vám za dané peníze daná věc stojí. Samozřejmě se může stát, že něco přehlédnu. Pokud se tak stane, moc se omlouvám. Pokud by šlo o závažnou vadu bránící používání, příp.pokud by nějak výrazně snížila hodnotu věci, domluvili bychom se na dalším řešení. Znovu ale opakuji, že se opravdu snažím věci důkladně prohlížet, kontrolovat a upozornit na všechny vady.

Pochopitelně pokud jde o používanou/nošenou věc, většinou tomu odpovídá i její stav, který se opět snažím co nejlépe popsat v inzerátu tak, aby odpovídal skutečnosti.

Oblečení je vyprané a většinou složené ve skříni, proto může být trochu pomačkané.

Upozorňuji, že barvy na fotografiích se mohou někdy lišit - snažím se je proto popsat co nejlépe v inzerátu, přesto může dojít ke zkreslení odstínů.

ROZMĚRY, VELIKOSTI:

Pokud je to možné, snažím se popsat co nejvíce v inzerátu. Pokud potřebujete znát další rozměr apod., pište, přeměřím. Pokud potřebujete porovnat jednotlivé oblečení, měřte podobný druh oblečení, které již máte.

Opravdu pečlivě měřte!

HODNOCENÍ:

V případě, že dojde k porušení podmínek prodeje či pokud nebudete reagovat na mé e-maily, zprávy a příp.také telefonáty, ruším objednávku a píši negativní hodnocení.

V případě, že vše proběhne ke spokojenosti mé (i Vaší), píši Vám pozitivní hodnocení... ,o)

Budu také ráda za Vaše hodnocení...

Pokud Vám něco není jasné, pište, ptejte se, základem spokojenosti je KOMUNIKACE...

Alena N. (ajkanem) ID 229751 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 29.4.2024, 22:01

Nákupem věcí z mých alb souhlasíte s těmito podmínkami prodeje.

Hezký den,
Alena ,o)