

PODMÍNKY PRODEJE

Vítáme všechny maminky a tatínky v novém obchůdku u Modroočka.

Najdete zde výběr nového zboží s našeho e-shopu www.modroocko.cz, který se zaměřuje především na kvalitní dřevěné hračky a hry převážně tradičních českých výrobců.

Zboží máme skladem i po více kusech, takže můžete projevit zájem i když už zájem projevil někdo před vámi.

Chcete si něco objednat - postupujte takto:

Odpovězte na inzeráty zboží o které máte zájem. Přidejte alespoň k jedné odpovědi na inzerát svou adresu a telefonní číslo. Pokud něco nebude skladem, tak vás o tom budeme informovat. Zavedeme objednávku do našeho systému, který na váš email zašle potvrzení objednávky spolu s podklady k platbě.

Tady jsou naše obchodní podmínky:

1. Platba za dopravu

- platba předem bankovním převodem 99,- Kč
- platba dobírkou 139,- Kč

Zboží zasíláme za 99,- Kč expresní službou "obchodní balík" od České pošty. Balík je doručen již následující pracovní den od podání. O zaslání vás vždy informujeme emailem. Pokud si přejete být informováni i formou SMS, tak nám prosím napište i tel. číslo. Pokud cena objednávky přesáhne částku 2500,- Kč s DPH je poštovné ZDARMA.

DOPORUČUJEME OBJEDNÁVAT PŘÍMO PŘES WWW. MODROOCKO. CZ - u každé položky tam hned vidíte zda je skladem či nikoliv. Nové zboží nejprve zařazujeme na www.modroocko.cz a teprve poté je zařazeno i na mimibazar, tudíž je tak i větší sortiment.

Číslo účtu pro platby: vedený u vedený u Fio Banka a.s. 2000163917 / 2010

2. Dodací lhůty

Dodací lhůta je 10 dní u zboží které nemáme skladem. Zboží, které skladem máme obvykle expedujeme ihned po připsání částky na účet. Drtivá většina zboží v naší nabídce je skladem.

3. Záruka a reklamace

Záruka na dodané zboží je 24 měsíců.

Pokud se projevívá vada výrobku, zašlete výrobek zpět na naši adresu a zásilku označte slovem "REKLAMACE".

Výrobek je potřeba zaslat kompletní a zabalit nejlépe do původního obalu. Výrobek je nutno zabalit tak aby při přepravě nedošlo k jeho poškození. Pokud bude výrobek nedostatečně zabalen a dojde k jeho poškození, tak za poškození nese odpovědnost odesílatel.

Je třeba také připojit k reklamaci dokument, na kterém musí být tyto údaje:

Jméno a adresa odběratele
Telefonický kontakt
Číslo faktury, na které byl výrobek nakoupen
Detailní popis závady

Reklamací včetně vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30ti kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamací.

Reklamací nelze uplatnit v následujících případech:

- zboží bylo mechanicky poškozeno neodbornou manipulací, zacházením či obsluhou
- zboží bylo používáno v podmínkách, které svými parametry neodpovídají parametrům uvedeným v dokumentaci nebo běžným pro danou věc
- zboží bylo poškozeno živly
- zboží bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci nebo běžným pro danou věc
- Opatření výrobku a jeho částí, způsobené jejich běžným používáním (např. mechanických částí) nepodléhá záruce a není považováno za rozpor s kupní smlouvou dle Občanského zákoníku.

Právo na odstoupení od smlouvy:

Zboží může zákazník vrátit bez udání důvodu do 14 dnů s nárokem na vrácení peněz za zboží. Zboží nesmí být žádným způsobem poškozené či jinak znehodnocené a ani nesmí nést žádné známky používání. Zboží musí být zabaleno v originálním balení (včetně veškerého příslušenství a dokumentace) a odesláno na adresu prodejce nejpozději 14. den od data doručení zákazníkovi. Zboží neposílejte zpět dobírkou, takové balíky nebudou přebírány.

Provozovatel obchodu:

Vlastimil Balus
Petruškova 2763/14
70030 Ostrava

IČ: 69221472
DIČ: CZ7604155515 - jsme plátcí DPH

Internet: www.modroocko.cz
Email: mimibazar@modroocko.cz

Telefony: správa internetového obchodu: +420 773 444 889 (po-pá 10-16 hod.)

Číslo účtu pro platby:

vedený u Fio Banka a.s. 2000163917 / 2010