

PODMÍNKY PRODEJE

Milí zákazníci, děkujeme, že jste nahlédli do našeho alba.

NOVÉ ZBOŽÍ

Nabízíme nové zboží různých značek. Veškeré nabízené zboží je nové, s visačkou, skladem, tj. k okamžitému odeslání. Výjimečně vkládáme věci s předstihem (rozměry dodám poté, co zboží přijde - datum doručení zboží uvádím v popisu). U zboží jsou rovněž uvedeny přesné rozměry. Mnohdy totiž zvolená velikost nesedí - tímto se usnadní výběr Vámi zvoleného zboží.

Žádáme vás, abyste bez našeho písemného souhlasu nepoužívali obrázky z alba! Dá nám hodně práce, než vše nafotíme a popíšeme. V tomto případě budeme kontaktovat administrátora a žádat náhradu škody.

V našem obchodě platí obchodní, záruční a reklamační podmínky uvedené níže.

OBJEDNÁVKY A PLATBY

POPTÁVKY: Pokud zasíláte dotaz na produkt (VZKAZ u odpovědi na inzerát), nejedná se o objednávku zboží. Zboží je i nadále zpřístupněno k prodeji ostatním zájemcům. Pokud chcete zboží objednat, klikněte na tlačítko závazně objednat nebo do vzkazu připište text **ZÁVAZNÁ OBJEDNÁVKA** a svoji adresu (platí pro neregistrované zájemce).

OBJEDÁVKY: Poté, co obdržíme Vaši objednávku, odesíláme podklady k platbě do 24 hodin. Případné zrušení objednávky je možné do 24 hodin. Objednávka musí obsahovat **PŘESNOU DODACÍ ADRESU**.

UPOZORNĚNÍ: poslední dobou se nám velmi často stává, že někteří zákazníci po několika dnech ruší závazné objednávky. Rozmyslete si proto, než si zboží rezervujete. Výmluvy typu, že jste nakoupili jinde, že "zboží" již přivezl manžel či babička apod., nerespektujeme. Nabízíme korektní jednání a totéž očekáváme. V opačných případech udělujeme negativní hodnocení **BEZ VÝJIMKY!**

PLATBY: Pokud objednávka nebude bez předchozí dohody uhrazena dle splatnosti, bude automaticky zrušena a zboží bude uvolněno zpět do prodeje. V těchto případech udělujeme negativní hodnocení **BEZ VÝJIMKY!** Bude-li to ve vašich silách, připište nám k objednávce Vaši přesnou doručovací adresu. Urychlí se tím vyřízení objednávky. Objednávky na nové zboží jsou závazné (většinou máte k dispozici reálné foto vč. rozměrů).

Platbu prosíme odeslat na účet č. 2700364912/2010 (FIO Bank). Zásilkou odesíláme Českou poštou 2 x týdně. Číslo zásilky zašleme na vyžádání. Prosíme o zprávu, že jste ji v pořádku obdrželi.

Osobní odběr je možný (Milovice, okr. Nymburk) po předchozí domluvě (obchod@miliwear.cz). V případě osobního odběru lze za zboží zaplatit v hotovosti, platební karty neakceptujeme.

Kdybychom se neozvali do 24hodin, prosím, kontaktujte nás.

INFORMAČNÍ OZNÁMENÍ

Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

Zasíláme i na **SLOVENSKO** při dodržení výše uvedených podmínek - platba je v EUR kurzem ČSOB deviza nákup v den úhrady zboží. Platbu zasílejte vnitrostátním převodem na účet vedený u Fio SK č. 2700364912/8330.

Z důvodu negativních zkušeností s platební morálkou a nevyzvednutými zásilkami **NA DOBÍRKU NEZASÍLÁME!**

SMLOUVÁNÍ O CENY

Na našem internetovém obchodě platí pravidla stanovená všeobecnými obchodními podmínkami, prodej zboží dále podléhá kontrolám ze strany ČOI a Finančního úřadu.

Vzhledem k tomu, že se jedná o zboží nové, s cenami nižšími než v českých kamenných obchodech, a nenacházíme se v prostorách asijské či africké tržnice, považujte veškeré ceny za pevné.

DOPRAVNÉ

Dopravné je součet poštovného a balného. Poštovné je účtováno dle tarifu ČP (doporučená zásilka, obyčejný balík, cenný balík). Obyčejně zasíláme na vlastní riziko (pouze menší balíčky do 200g). Balné zahrnuje balicí materiál.

Dopravné je uvedeno u každé položky. V případě, že si objednáte více ks najednou, zašleme Vám jeho novou výši.

Věcičky s ostatními inzerenty **NEVYMĚŇUJEME!**

Děkujeme a přejeme příjemné nakupování.

Provozovatel: Ing. Michal Janáček, Lesní 1004, 289 23, MILOVICE (okr. Nymburk)

IČ: 70390274 (nejsme plátcí DPH)

Zodpovědná osoba: Mgr. Daniela Janáčková

Email: obchod@miliwear.cz

NÁKUPNÍ ŘÁD

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Úvodní ustanovení

Objednávky provedené v internetovém obchodě provozovaném Ing. Michalem Janáčkem, Lesní 1004, 289 24 Milovice - Mladá jsou odesláním považovány za závazné. Zákazník odesláním objednávky potvrzuje, že souhlasí s obchodními, platebními a dodacími podmínkami, včetně reklamačního řádu, které se řídí dle zákona 367/2000Sb (§ 53 odst. 7 Obchodního zákoníku).

Objednávka a uzavření kupní smlouvy

- Objednávka je považována za kupní smlouvu. Kupní smlouva vzniká v okamžiku převzetí objednaného zboží kupujícím, tedy převzetím zboží kupujícím v místě dodání uvedeném v objednávkovém formuláři
- Objednávku je možné do potvrzení objednávky provozovatelem písemně emailem stornovat a to do 24 hodin od objednání.
- Ceny uvedené v internetovém obchodě jsou konečné vč. všech zákonných poplatků. Ceny nezahrnují balné a cenu dopravy. V případě změny ceny zboží, nebo v případě, že se jedná o zboží, které není na skladě, prodávající kupujícímu předem potvrdí telefonicky, nebo e-mailem cenu a termín dodání. Pokud kupující s takovou změnou nesouhlasí, objednávku nepotvrdí a ta není realizována. Akční nabídky jsou platné vždy po dobu, kdy je dané zboží akcí označené, nebo do vyprodání zásob.
- Prodávající má právo od kupní smlouvy (závazné objednávky) odstoupit, stane-li se plnění kupní smlouvy nemožným a zároveň kupující odmítne plnění náhradní. V případě, že kupující zaplatil objednané zboží předem a odstoupí-li kupující od smlouvy z výše uvedeného důvodu, vrátí prodávající kupujícímu celou částku nejpozději do 5 dnů od odstoupení od smlouvy.
- Kupující je povinen uvést správnou a úplnou fakturační adresu a adresu dodání, na kterou má být objednané zboží odesláno s uvedením počtu, přesného názvu a velikosti objednávaného zboží.
- Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího, po zaplacení úplné kupní ceny, jeho převzetím.
- Zasláním objednávky dává kupující prodávajícímu souhlas k shromažďování a archivování osobních údajů o kupujícím a o jeho objednávkách, a to do písemného odvolání souhlasu kupujícím.
- Prodejce si vyhrazuje právo pro ověření nebo upřesnění objednávky zákazníka telefonicky kontaktovat např. pro doplnění chybějících údajů.
- Kupující je povinen odebrat objednané zboží a zaplatit celkovou cenu. S celkovou cenou je zákazník srozuměn při potvrzení objednávky.
- Prodávající má právo odmítnout objednávku kupujícího, který opakovaně porušuje obchodní podmínky tohoto internetového obchodu

Dodací podmínky

- Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím v objednávce. Zásilky jsou odesílány prostřednictvím České pošty anebo si je po předchozí dohodě je možno vyzvednout osobně.
- Pokud je zboží skladem, je expedováno nejdéle do 2 pracovních dnů po obdržení objednávky. V případě, že zboží nemáme skladem, budeme Vás informovat mailem nebo telefonicky o případném termínu dodání.
- O odeslání zboží informujeme e-mailem, součástí je také informace o předpokládaném termínu doručení.
- Ke každé dodávce zboží bude přiložen daňový doklad, který slouží současně jako dodací a záruční list.

Způsoby dodávky jsou:

1) zasláním Českou poštou jako doporučený balík (dodání 2 – 5 pracovních dnů)

2) osobním odběrem (po předchozí dohodě)

Možnosti a druhy platby

- Platba dobírkou - zboží je doručeno a předáno zákazníkovi oproti předání hotovosti
 - Zálohovou fakturou bankovním převodem - zde je nutno vyžádat podklady k provedení platby, zboží pak doručujeme bez platby v hotovosti
 - Osobní odběr - v tomto případě je možno platit pouze hotově
- Ceny za dopravu a balné
- Osobní odběr: zdarma
 - Česká pošta (platba předem na účet): 40,- až 80,- Kč dle hmotnosti a rozměrů
 - Česká pošta (platba na dobírku): 90,- až 125,- Kč dle hmotnosti a rozměrů

Poškozené zboží

Zákazník je povinen si při převzetí zásilky prohlédnout a při zřejmých a na povrchu obalu zásilky znatelných poškozeních, má právo tuto zásilku odmítnout převzít. O rozsahu poškození, nebo částečné ztrátě, je třeba sepsat „Zápis o poškození zásilky“ a informovat prodávajícího.

Není-li poškození, nebo částečná ztráta obsahu zásilky při jejím předání a převzetí příjemcem zjevná, je příjemce povinen oznámit vznik škody bez zbytečného odkladu, poté co jí zjistil, nejpozději však do 2 pracovních dnů ode dne doručení zásilky. Následující pracovní den po oznámení vzniku škody bude zákazník prodávajícím kontaktován a dohodnut s ním další postup.

Reklamáce

Případné reklamace budou vyřízeny v souladu s reklamačním řádem internetového obchodu a právním řádem platným v ČR.

- Zboží můžete reklamovat písemně na adrese provozovatele, nebo e-mailem na adrese obchod@miliwear.cz .

Odstoupení od kupní smlouvy do 14 dnů (vrácení zboží)

Kupující (soukromá osoba, nikoli firma s IČ) má právo podle § 53 odst. 7 občanského zákoníku odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží, za předpokladu, že kupní smlouva byla uzavřena za použití prostředků komunikace na dálku. Pokud se tak rozhodne, musí pokud možno nepoškozené zboží, bez známek užívání nebo opotřebování, v originálním obalu poslat na své náklady zpět v uvedené lhůtě (určující je datum odeslání). Prodávající do 30 dnů od odstoupení vrátí zákazníkovi zpět odpovídající částku předem dohodnutým způsobem.

- zboží by mělo být neporušené, bez známek užívání nebo opotřebování, v originálním neporušeném obalu, dobře zabalené, schopné dalšího prodeje

- pokud žádáte o odstoupení od smlouvy - uveďte číslo objednávky, číslo faktury a datum nákupu
- k odstoupení od kupní smlouvy je nutný originál dokladu o koupi
- v případě, že jednáním kupujícího vznikne prodávajícímu škoda ve smyslu §55 odst. 1, je kupující povinen tuto škodu uhradit (neúplný obsah, poškozený obsah atd.) V případě vrácení zboží, které bylo používáno, je ušpiněné nebo poškozené, si prodávající vyhrazuje právo vrátit částku poměrně sníženou o vzniklé opotřebení.

Možnost odstoupení od smlouvy se podle odstavce 7 nevztahuje:

- na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění

- na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu

Odstoupení od smlouvy je povinen kupující prodávajícímu písemně nebo prostřednictvím e-mailu oznámit

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Tento reklamační řád se vztahuje na zboží zakoupené prostřednictvím internetového obchodu provozovaným Ing. Michalem Janáčkem, Lesní 1004, 289 24 Milovice – Mladá, jehož reklamace byla uplatněna v záruční době. Kupující převzetím zboží od prodávajícího nebo přepravce souhlasí s tímto uvedeným reklamačním řádem. Zákazníkům doporučujeme, aby si vždy ihned při převzetí zboží zkontrolovali kompletnost a stav zboží, abychom předešli případným sporům.

Záruka

- doba záruky pro spotřebitele na nové zboží je 24 měsíců, není-li stanoveno jinak. Záruční doba na dodané zboží začíná dnem převzetí zboží zákazníkem a prodlužuje se o dobu, po kterou byl výrobek v záruční opravě. Po vyřízení oprávněné reklamace se záruční doba prodlužuje o dobu trvání reklamace.

- záruka se nevztahuje na následující případy:

- poškození vzniklá mechanickým poškozením zboží, elektrickým přepětím, nebo používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí pro které bylo zboží určeno.

- vady vzniklé špatnou obsluhou, neodborným, nebo nepřiměřeným zacházením, použitím a instalací, které jsou v rozporu s uživatelským návodem, nebo poškozením účinky přepětí v rozvodné síti a na poškození zařízení způsobené nadměrným mechanickým opotřebením, nebo nedostatečnou péčí o zboží.

- na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním.

- provedení nekvalifikovaného zásahu či změnou parametrů zboží

- zboží, které bylo upravováno zákazníkem

- zboží, které bylo poškozeno přírodními živly nebo vyšší mocí.

- u věcí prodávaných za nižší cenu se záruka nevztahuje na vady, pro které byla nižší cena sjednána.

- záruka se vztahuje na vady materiálu, funkční vady, vady vzniklé při výrobě.

Způsob reklamace

- Při uplatnění reklamace je nutno předložit reklamované zboží. Zákazník, ve vlastním zajmu na rychlém vybavení reklamace, předloží spolu s reklamovaným předmětem fakturu dokládající uzavření kupní smlouvy.

- V případě uplatňování reklamace odpovídá za zboží po dobu dopravy k prodávajícímu zákazník. Je ve vlastním zájmu zákazníka, aby bylo zboží zabaleno do vhodného obalového materiálu vyhovujícího nárokům přepravy daného zboží, nejlépe do obalu originálního a to z důvodu nebezpečí možného poškození zboží. Prodávající není povinen přijmout k reklamaci předmět reklamace, nepředá-li jej odběratel s požadovanými součástmi a příslušenstvím.

- Zákazník je povinen nejpozději před předáním reklamovaného zboží prodávajícímu písemně sdělit přesný důvod reklamace včetně co možná nejpodrobnějšího popisu vady a podmínek za jakých se vada zboží projevila.

- Prodávající po zběžné prohlídce reklamovaného předmětu a zkontrolování platnosti záruční doby:

- uzná reklamaci jako oprávněnou a na místě ji vyřídí. Není-li možné oprávněnou reklamaci na místě vyřídit, přijme reklamované zboží do reklamačního řízení, v jehož průběhu dojde bez zbytečného prodlení k vyřízení oprávněné reklamace.

- o převzetí reklamovaného předmětu vystaví prodávající zákazníkovi písemný doklad, jehož správnost potvrdí obě smluvní strany svými podpisy.

- na místě odmítne reklamaci jako neoprávněnou a reklamovaný předmět odběrateli vrátí.

- přijme reklamovaný předmět k odbornému posouzení, na základě jehož výsledků bude reklamace buďto uznána jako oprávněná a v rámci reklamačního řízení bez zbytečného prodlení vyřízena, nebo bude odmítnuta.

- o způsobu vyřízení reklamace (uznání reklamace jako oprávněné nebo odmítnutí reklamace jako neoprávněné) vyrozumí prodávající zákazníka předem dohodnutým způsobem.

- O možnosti převzít reklamované zboží z reklamačního řízení (jak v případě kladně vyřízené reklamace, tak v případě odmítnutí reklamace jako neoprávněné) vyrozumí prodávající zákazníka předem dohodnutým způsobem.

- Reklamovaný předmět vydá prodávající po vyřízení reklamace pouze po předložení originálu potvrzení o převzetí zboží k reklamaci nebo jej odešle zpět zákazníkovi.

- V případě oprávněné reklamace má kupující nárok na náhradu nákladů, které mu v souvislosti s uplatněním reklamace vznikly (náklady na přepravu zboží k prodávajícímu k reklamaci).

- V případě neoprávněné reklamace má prodávající právo vyúčtovat zákazníkovi částku odpovídající účelně vynaloženým nákladům na reklamační postup (platí v případě právnické osoby).

Ochrana osobních údajů

Osobní údaje zákazníků jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů. Veškeré údaje získané od zákazníků užíváme výhradně pro vnitřní potřebu obchodu (za účelem úspěšného splnění smlouvy) a neposkytujeme je třetím osobám. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, které jsou nutné pro bezproblémové doručení zboží, a případně banka, která se podílí na vyřízení objednávky.

Provozovatel obchodu

Ing. Michal Janáček, Lesní 1004, 289 24 Milovice – Mladá

IČ: 70390274 (nejsme plátcí DPH)