

PODMÍNKY PRODEJE

Vážení zákazníci, děkuji za Váš zájem o zboží nabízené v mém obchodě:

Kontakt: Ing. Eva Hrubešová
Fakturační adresa:
Konrádova 13,
628 00 Brno

Objednávky přijímám:
a) telefonicky: 777 141 597
Po - Ne 8:00 - 12:00 a 13:00 - 19:00
b) e-mail: e-care@seznam.cz

upřednostňuji kontakt formou mailové korespondence, ne vždy můžu Váš hovor ihned vyřídit!

Vaše dotazy, objednávky, podklady k platbě apod. vyřizuji nejpozději do 24 hodin od zaslání.

Většina nabízeného zboží je skladem. V případě, že zboží není na skladě, budete o tom neprodleně informováni.

Dodací podmínky:

Objednávka je návrhem kupní smlouvy mezi dodavatelem - E-care.estranky.cz, Eva Hrubešová, IČO75361205, - a zákazníkem, která vzniká závazným potvrzením objednávky prodávajícím.

1. Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím v objednávce zboží (není-li uvedeno v poznámce jinak). Zásilky jsou odesílány prostřednictvím České pošty, anebo je možno si je vyzvednout osobně na adrese Konrádova 13, Brno-Líšeň, 628 00 (pouze po předchozí emailové či telefonické domluvě) - nemám kamenný obchod!!!!

2. Při platbě převodem předem na účet odesíláme pak do 3 dnů ode dne přijetí platby. Počítejte s tím, že připsání platby může trvat i 3 pracovní dny.

3. Na požádání ke každé dodávce zboží bude přiložen daňový doklad, který slouží současně jako dodací a záruční list.

4. O odeslané zásilce Vás informujeme vždy na mailovou adresu uvedenou v objednávce. Jestliže se nevyzvednutá zásilka vrátí zpět k nám a zákazník bude požadovat opětovné zaslání, hradí veškeré tím vzniklé náklady. Při opětovném zasílání vyžadujeme vždy platbu předem, na dobírku již nezasíláme.

5. Jestliže zákazník zásilku nepřevzme, dopouští se tím porušení podmínek, podle nichž byla uzavřena kupní smlouva a se kterými souhlasil, budeme na něm vyžadovat náhradu vzniklé škody za vynaložené náklady na poštovní, balné a fakturaci - dle §420, §588 Obč.z. Stanovená částka pak bude uhrazena na náš účet pod stejným VS jako číslo objednávky.

6. Při osobním odběru v Brně, Konrádova 13 rezervujeme zboží maximálně 5 dnů - lze prodloužit po vzájemné domluvě. Vždy vyčkejte na zprávu, že je možné si jej vyzvednout a předem se dohodněte telefonicky či formou emailové korespondence na přesném termínu vyzvednutí.

Možnosti platby:

Platba bankovním převodem :

Pokud si zvolíte tento způsob platby můžete Vaši platbu za zboží poukázat na náš účet 3 způsoby.

1. bankovním převodem z Vašeho účtu (internetbanking, GSM banking)
2. složením peněz v hotovosti na kterékoliv pobočce naší banky přímo na náš účet
3. odesláním finanční částky poštovní poukázkou typu A z kterékoliv pošty v ČR

Bankovní spojení :

Zaplacené zboží vám bude připraveno a do 3 dnů po obdržení platby na náš účet bude odesláno.

Poštovné: dle ceníku České pošty <http://www.cpost.cz/cz/sluzby/baliky/>

Doporučeně do 500 gramů 37,-Kč.

Doporučeně do 1 kg 43,-Kč.

Doporučeně do 2 kg 49,-Kč.

Cenný balík do 2 kg 58,-Kč.

Cenný balík 2-5 kg 65,-Kč.

Cenný balík 5-10 kg 77,-Kč.

Cenný balík 10-15 kg 91,-Kč.

Příplatek za křehké je 25,-Kč.

Balné účtuji dle povahy zboží.

Na Slovensko - vyžaduji platu předem!!! K hodnotě objednávky je připočítáno poštovné 240,-Kč, poplatky za veškeré převody měn hradí zákazník. Křehké zboží z důvodu nemožnosti pojištění křehkého zboží zasíláme pouze na vlastní zodpovědnost, bez nároku náhrady za vzniklou škodu.

Hotově, osobní odběr:

V tomto případě zaplatíte hotově při převzetí zboží - adresa převzetí uvedena v kontaktu, zboží je možné si vyzvednout na základě mailového či telefonického potvrzení o jeho příchystání. Na termínu vyzvednutí zboží je nutné se předem s námi domluvit!!!

Storno objednávky:

Objednávku můžete bez udání důvodu do 24hodin stornovat a to e-mailem: e-care@seznam.cz.

Ochrana osobních údajů:

Abychom Vám mohla nabídnout mojeslužby, potřebuji znát některá Vaše osobní data. Respektuji Vaše soukromí, a tak se snažím množství těchto dat minimalizovat na ta nejnutnější a data chráním před zneužitím. Práce s osobními daty plně podléhá zákonným normám, zejména zákonu o ochraně osobních údajů.

Osobní údaje

Od Vás jako od zákazníka fyzické osoby musím při nákupu požadovat tyto údaje: jméno a příjmení, úplnou poštovní adresu, telefonické spojení, e-mailovou adresu. Tyto údaje jsou nezbytné k Vaší identifikaci, ke komunikaci s Vámi, k realizaci prodeje zboží a zaúčtování Vaší platby za zboží. Pokud nakupujete jako firma potřebujeme navíc adresu sídla firmy, IČ a DIČ.

Údaje o Vaší činnosti

Údaje o Vašich nákupech, reklamách a další Vaší činnosti v internetovém obchodě mají rovněž důvěrný charakter a podléhají stejným bezpečnostním pravidlům jako práce s osobními údaji.

Váš souhlas

Používáním internetového obchodu souhlasíte se shromažďováním a používáním osobních údajů v uvedené míře a souhlasíte s výše uvedenými pravidly.

ZÁRUČNÍ LHŮTA

Na nové i použité zboží se vztahuje dle zákona dvouletá záruční doba.

Na drogistické a kosmetické výrobky garantuji expiraci minimálně 6 měsíců.

ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

Podmínky pro vrácení peněz/výměnu zboží:

1. Zboží musí být zasláno zpět na naši adresu neporušené a nepoužité v originálním obalu, tak aby mohlo být nabízeno dalším zákazníkům. (Pokud nebude vrácené zboží v původním obalu, bude nést známky používání, bude poškozené nebo nebude kompletní, má prodávající právo úměrně snížit vracenou částku za zboží.)

2. Zboží musí být odesláno nejpozději do 14 dnů po obdržení zboží.

3. Součástí zásilky musí být průvodní dopis s Vaším jménem a adresou, číslem faktury a informací, zda si přejete vrátit peníze nebo vyměnit zboží

4. V případě vrácení peněz uveďte Vaše bankovní spojení

5. Vracíme Vám pouze peníze za zboží, nikoliv poštovné!

6. Zboží zasláné na dobírku nebude převzato!

REKLAMACE:

Pokud není stanoveno jinak, je standardní záruční doba 24 měsíců.

Vznikne-li na zboží v záruční době reklamovatelná vada, zašlete vadné zboží s kopií dokladu o koupi a průvodním listem s popisem vady na naši adresu. Vaši reklamaci vyřídím co-nejdříve, v souladu s českými právními předpisy.

Shrnutí

Všechna data, která o Vás a Vašich nákupech získám, chráním před zneužitím, nikomu jinému neposkytuji (vyjma společností zajišťující spediční služby nebo platební styk, které obdrží nezbytné minimum informací o zákazníkovi, potřebné pro bezproblémové vyřízení konkrétní objednávky) a slouží pouze ke kvalitnímu poskytování našich služeb. Vyhrazuji si právo využít Vaše údaje k zasílání informací o slevách, novinkách a dalších marketingových aktivitách.

Příjemný nákup online přeje Evka