

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky,

jsme rádi, že jste navštívili naše albičko. Budeme se snažit Vám vyjít maximálně vstříct, takže se ptejte, ptejte, ptejte.... není to pro nás problém. Rádi zodpovíme každý dotaz.

Věcičky rezervujeme 7 dní (po domluvě i déle), čas na přeměření 24 hodin, poté věc přenecháváme dalšímu zájemci. Objednávku lze stornovat do 24 hodin od podání objednávky na náš mail. Storno je platné až po našem potvrzení. Vždy Vás budeme informovat, že objednávku bereme za stornovanou.

Něco málo nabízíme i po svých dětech. Vše je nošené, ale snažíme se vše popsat, tak jak opravdu vypadá. Prohlížíme, zda tam není nějaká vada, kdyby jsme nějakou našli, upozorňujeme na to.

DOBA DODÁNÍ - ZBOŽÍ SKLADEM (je označeno):
ZBOŽÍ JE ODESÍLÁNO AŽ PO JEHO UHRAZENÍ NA ÚČET. JE ODESÍLÁNO NEJPOZDĚJI DO 5 PRACOVNÍCH DNŮ OD ZAPLACENÍ. A to na Vámi udanou adresu.

DOBA DODÁNÍ - H&M NA OBJEDNÁVKU
Objednávky přijímáme na veškeré nové zboží, hlavně oblečení. Pokud Vám nabídka v našem albičku nestačí, můžete vybírat v kompletním katalogu: www.hm.com/de. Vybrané zboží Vám rádi objednáme o:)). Stačí jen zaslat email s požadovanou velikostí, barvou, kódem zboží (najedete na velikost věcičky) a raději i mini popisem zboží.

Objednáváme průběžně. Termíny najdete ve VZKAZU. Objednáváme i na sklad. Dodací lhůta je cca 2-3 týdny. U některých objednaných věcí při objednání H&M uvádí delší dodací dobu a tak tyto věci neobjednáváme. Jen Vám emailem zašleme nejbližší možný termín pro objednání a vy máte možnost objednání ještě do té doby zvážit.. Euro je 31- 33Kč dle aktuálního kurzu (najdete ve VZKAZU). Podklady k platbě zasíláme až po závazném potvrzení objednávky z H&M Německa.

DODACÍ PODMÍNKY:

PLATBA

Upřednostňujeme platbu na účet. Doklad o zaplacení posíláme v balíčku na vyžádání (protože doklad o zaplacení máte na svém výpise z účtu).

O cenách nesmlouváme a zboží z alba nevyměňujeme, máme vše jen na prodej.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Dle zákona č. 367/2000 může zákazník během 14 dnů zboží bez udání důvodu vrátit - zboží však musí zákazník odeslat doporučeně na naši adresu .

V žádném případě nelze zboží vracet poštou na dobírku ! Takto zaslané zboží nepřijímáme.!!!!

Podmínky pro vrácení zboží :

zboží je možné vrátit v původním stavu, tak jak jej zákazník obdržel.

Vrátit bez udání důvodu lze i nové zboží, které právě již nemá původní obal nebo visačky. Pak si prodejce může vrácenou částku ponížít o opotřebení výrobku.

Prodávající vrátí peníze zpět do 5 prac. dnů od převzetí balíčku. Veškeré náklady na poštovné hradí kupující.

ZÁRUKA

Na nové zboží je poskytovaná záruka dle zákona.

Tak na použité zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů.

Při převzetí balíčku si prosím důkladně zkontrolujte, zda přepravní obal není poškozen a případnou škodu reklamujte neprodleně při převzetí zásilky u doručovatele České Pošty

Záruka se nevztahuje na:

- a) vady vzniklé běžným používáním
- b) nesprávným použitím výrobku
- c) nesprávným skladováním a ošetřováním

Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady.

Postup při reklamaci:

- 1) informujte mě o reklamaci telefonicky, e-mailem, či písemně
- 2) zboží zašlete jako doporučený dopis nebo balík na adresu provozovatele.

Případné reklamace vyřídíme individuální dohodou s Vámi a v souladu s platným právním řádem.

VAŠE OSOBNÍ DATA NEBUDOU POSKYTNUTÁ TŘETÍM OSOBÁM VYJMA ČESKÉ POŠTY.

V případě dotazu, nás můžete kontaktovat:

Přejeme Vám pohodové nakupování.
Nikol a Michal

PRODEJCE

Michal Škurka
Na Větrníku 1292
53705 Chrudim 5
IČO: 71335641
DIČ: CZ7612183139

KONTAKTNÍ OSOBA

Nikol Škurková
Na Větrníku 1292
537 05 Chrudim 5
Tel. 723 44 87 99
e-mail: nikol.skurkova@gmail.com
Po - Pa - průběžně celý den max. do 24 hod
Víkend - ve večerních hodinách
V případě delších nepřítomností informace ve vzkazech