

PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel: Lenka Ornstová

Mandysová 1302/14
Hradec Králové-Nový Hradec Králové
50012
Česká republika

tel. 605590245

IČ 88202526

DIČ CZ8254133041

Společné (ověřené) podmínky prodeje Ověřených obchodníků

1. Odstoupení od smlouvy – vrácení zboží do 14 dnů od převzetí:

Dle Občanského zákoníku §53

odst. 7. Byla-li smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku, má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění.

odst. 8. Kromě případů, kdy je odstoupení od smlouvy výslovně ujednáno, nemůže spotřebitel odstoupit podle odstavce 7 od smluv:

- na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění,
- na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele,
- na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání,
- na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal,
- na dodávku novin, periodik a časopisů,
- spočívajících ve hře nebo loterii

Následkem odstoupení od smlouvy je ve smyslu ustanovení § 457 občanského zákoníku povinnost obou stran vydat si navzájem bezdůvodné obohacení, kterým je vše, co podle zrušené smlouvy dostaly.

Spotřebitel je proto povinen vrátit poskytovateli služeb přijaté plnění, je-li to možné, tedy nejčastěji převzaté zboží.

Prodávající je pak povinen spotřebiteli vrátit plnou výši zaplacené finanční částky. Uplatní-li spotřebitel právo od smlouvy odstoupit, je prodávající povinen vrátit spotřebiteli zaplacené finanční částky nejpozději do 30 dnů od odstoupení od smlouvy. Není-li spotřebitel již schopen zboží či jiné převzaté plnění vrátit, anebo jeho hodnota byla již snížena (došlo k částečnému spotřebování či opotřebování zboží), je spotřebitel povinen chybějící hodnotu podle ustanovení § 458 odst. 1 občanského zákoníku prodávajícímu nahradit v penězích.

Nadto mohou být spotřebiteli účtovány pouze skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží.

Náklady spojené s vrácením zboží zpět k prodejci (poštovné) si hradí spotřebitel sám.

2. Záruční lhůty

NOVÉ ZBOŽÍ:

Při prodeji spotřebního zboží trvá záruční lhůta 24 měsíců, není-li u zboží uvedena záruční lhůta jiná. U potravinářského zboží činí osm dnů. Jestliže je na prodávané věci, jejím obalu nebo návodu k ní vyznačena v souladu se zákonem lhůta k použití věci, skončí záruční doba jejím uplynutím. Při prodeji nové věci odpovídá prodávající za všechny vady, které představují rozpor s kupní smlouvou a které se vyskytnou po převzetí věci v záruční době.

Záruční lhůta začíná běžet od převzetí zboží kupujícím.

Nehledě na dvouletou záruku by měl kupující vady zboží reklamovat u prodávajícího bez zbytečného odkladu (poté, co byla vada objevena). Jestliže tedy vadné zboží kupující dále i s vadou používá a reklamaci uplatní až později, nemusí být uznána.

Reklamacie musí být vyřízena - včetně odstranění vady - nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění. Lhůtu lze prodloužit pouze v případě, že s tím zákazník výslovně souhlasí.

POUŽITÉ ZBOŽÍ:

U věcí použitých nepřichází v úvahu odpovědnost za vady, které se vyskytnou dodatečně po převzetí věci. Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, jež tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena prekluzivní lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady (§ 626 odst. 3 občanského zákoníku. U věcí použitých práva z odpovědnosti za vady věci zaniknou, nebyla-li uplatněna do 24 měsíců ode dne převzetí věci kupujícím. Proávající může tuto dobu v dohodě s kupujícím zkrátit, ne však méně než na 12 měsíců, tuto dobu uvede prodávající v dokladu o prodeji věci).

Reklamační postup uvede prodávající ve druhé - vlastní části podmínek prodeje.

3. Prohlášení

Prodávající prohlašuje, že se seznámil s podmínkami, které by měl splňovat prodejce nabízející zboží přes internet, viz. XXXXXXXXXXXXX

Zároveň prodávající odpovídá za to, že ve svých vlastních podmínkách prodeje bude uvádět požadované informace, které jsou v souladu s aktuálním zněním jednotlivých zákonů.

Vlastní podmínky prodeje
Vážení zákazníci,
vítáme Vás v našem obchůdku.

INFORMACE O OBCHŮDKU

IČ 88202526

NEJSEM PLÁTCE DPH

mail: obchudekuholek@seznam.cz

tel:

605590245-Lenka Ornstová

606441911 - Lucie Haková

volejte prosím od 8:00 do 18:00 všední dny. Děkujeme za pochopení.

Název a sídlo firmy :

Lenka Ornstová

Mandysová 1302/14

Hradec Králové-Nový Hradec Králové

50012

Česká republika

Tento obchůdek vedu se svou kamarádkou ve chvílích "volna". Jsme na rodičovské dovolené a obchodujeme hlavně po nocích, když děti spí. Proto se nezlobte, když se během dne okamžitě po Vaši objednávce neozveme.

Na Vaše objednávky odpovídáme zde na MMB i na mail, tak se nelekejte, pokud Vám přijde naše odpověď dvakrát. Občas nefunguje automatické přeposílání zpráv z MMB a někdy zase mail „skočí do SPAMu“, tímto dvojím odpovídáním se tedy jen maximálně snažíme, aby se k Vám má odpověď dostala.

V momentě, kdy je Vaše objednávka kompletní, nezapomeňte, prosím, napsat VAŠI ADRESU!!! Případy, kdy ze zákazníka dolujeme adresu několik dní a píšeme kvůli tomu hromadu mailů, nejsou ojedinělé. Proto moc moc prosíme, piště adresu hned. Děkujeme:-)

Zároveň upozorňujeme všechny, kteří nemají na MMB uvedenou aktuální adresu a jméno (pro ty, co se vdaly, oženili, přestěhovali), že pokud se stane a balík odešleme na tuto neplatnou adresu a bude nám poštou vrácen, bude Vám za opakované doručení naúčtováno druhé poštovné. Každý zákazník ručí za aktuálnost údajů, které mi předává. Děkuji za pochopení.

Ke každé zásilce je přiložena faktura. Pokud objednávejte zboží na firmu a nechcete, aby na faktuře figurovalo Vaše jméno, napište nám to mailem. Případně je možné na fakturu dopsat i IČ a DIČ.

DODACÍ LHŮTA

V případě, že zboží máme skladem, vyexpedujeme ho bez zbytečného odkladu do 3 pracovních dnů od objednávky. V případě platby převodem na účet platí tato lhůta až po připsání peněz na náš účet. Platba dobírkou je také možná, ale pouze u registrovaných kupujících s kladným hodnocením. V období červenec-srpen může dojít vzhledem k prázdninovým dovoleným a v období listopad-prosinec vzhledem k předvánočnímu vytížení dodavatelů, přepravních firem i našeho obchodu k prodloužení dodací lhůty až na 7-10 pracovních dnů. V případě problému s dostupností některého zboží u našeho dodavatele budete informováni o prodloužení dodací lhůty, případně se domluvíme na dodání částečné objednávky - v takovém případě Vám bude účtováno poměrem ponížené poštovné.

STORNO OBJEDNÁVKY

Svoji objednávku můžete zrušit nejpozději do 24 hodin od provedení objednávky. Stačí napsat na některý z níže uvedených kontaktů, že svoji objednávku rušíte.

ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY ze strany kupujícího:

Máte právo na vrácení zboží ve lhůtě 14 dní bez udání důvodu. V případě, že Vámi vrácené zboží nebude mít již původní obal či visačky, bylo použito, opotřebováno či dokonce poničeno, bude Vám vrácená částka ponížena o opotřebení výrobku.

Vedle kupní ceny zboží Vám bude vráceno též poštovné zaplacené při nákupu zboží. Poštovné za odeslání - vrácení zboží zpět k prodejci si hradíte sami.

Při splnění všech výše uvedených podmínek pro vrácení zboží Vám peníze za zboží zašleme převodem na Váš účet a to nejpozději do 7 pracovních dnů po fyzickém obdržení zboží.

ZÁRUKA A REKLAMACE

Na veškeré zboží je poskytována záruka dva roky.

Při podání reklamace uveďte prosím číslo Vaší objednávky (je totožné s číslem faktury) a popis zjištěných vad zboží a jejich projevy. Zároveň uveďte, co od reklamace očekáváte - výměnu zboží, opravu zboží či vrácení finančních prostředků, za zboží zaplacených. Vyřízení reklamace proběhne v co nejkratším čase, nikdy ne déle než 30 dní.

PLATBA

Převodem na účet- podklady k platbě Vám budou zaslány e-mailem. Zboží Vám bude zasláno po připsání částky na náš účet.

Balíček odesíláme většinou do 3 pracovních dnů od připsání částky na účet.

Dobírkou- ve výjimečných případech, pouze registrovaným zákazníkům s kladným hodnocením.

Hotově – při osobním odběru v Hradci Králové – nejedná se o kamenný obchod, termín převzetí je nutné předem domluvit mailem, nebo telefonicky.

DOPRAVA

Balné neúčtuji.

Poštovné dle tarifu ČP, podrobnější informace u zboží nebo na dotaz mailem.

Osobní odběr - Zboží si můžete po dohodě vyzvednout v Hradci Králové

DO ZAHRANIČÍ ZBOŽÍ NEZASÍLÁME.

Děkuji za přečtení mých podmínek, vzatí je v potaz a těším na úspěšný obchůdek s Vámi.

Lenka Ornstová a Lucie Haková-obchudekuholek