

PODMÍNKY PRODEJE

OBJEDNÁVKY:

Všetky objednávky považujem za záväzné.

PLATBA ZA TOVAR:

Prevodom na účet číslo účtu . Za tovar neplatíte skôr (dříve), než Vám pošlem e-mail, kde bude potvrdená objednávka.

SPOSOB DODANIA:

Tovar bude doručený na adresu uvedenú v objednávke, potrebné je aj napísať telefónneho čísla a e-mailu.

Predávajúci nenesie zodpovednosť za oneskorené dodanie objednaného tovaru zavineného poštou, alebo kuriérskou službou, a taktiež za poškodenie tovaru pri preprave.

Zasielame kuriérskou službou GLS

REKLAMÁCIE:

Prípadné reklamácie vybavujeme v súlade s Občianskym zákonníkom a Zákonom o ochrane spotrebiteľa. Reklamácie sú vybavované písomne - poštou alebo emailom tovar je dodávaný v originálnom balení od výrobcu

Záruka:

na každý predávaný tovar sa vzťahuje zákonná záručná doba. Záruka za nevzťahuje na bežné opotrebenie tovaru a poškodenia výrobku, ktoré vznikli nesprávnym zaobchádzaním, nesprávnym používaním alebo nesprávnym ošetrovaním.

Tovar je možné vrátiť do 15 dní bez akéhokoľvek dôvodu.

STORNO OBJEDNÁVKY:

Kupujúci má právo stornovať objednávku bez udania dôvodu do 24 hodín od odoslania objednávky našej firme. Pokiaľ už vyplatil sumu za zakúpený tovar, bude mu vrátená celá čiastka na účet, z ktorého sa platba pripísala.

ODSTÚPENIE OBJEDNÁVKY ZÁKAZNÍKA OD KÚPNEJ ZMLUVY:

Podľa zákona má právo zákazník odstúpiť od kúpnej zmluvy (v prípade zásielkového tovaru) do 15dní od prevzatia tovaru. 15 dňová lehota začína od dňa prevzatia zásielky. V prípade, že sa tak rozhodnete:

1. vopred nás kontaktujte
2. po dohode pošlite tovar v povodnom obale (krabici) na adresu:

Marta Kellarová
Alberta kučery 8
Ostrava 700 30

4. po prevzatí takto vráteného tovaru Vám bude do 15 dní vrátená suma na Vami uvedené číslo bankového účtu.

ZÁRUČNÉ DOKLADY

Pokiaľ výrobcom nebol dodaný k tovaru záručný doklad, platí vydaná faktúra ako daňový doklad a zároveň ako záručný list.

OCHRANA OSOBNÝCH DÁT KUPUJÚCEHO

Z dôvodu poskytovania kvalitných služieb predávajúci potrebuje poznať niektoré osobné údaje kupujúceho. Narábanie s takýmito informáciami sa riadi zákonom

č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, vyhlášky Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky) Predávajúci sa zaväzuje chrániť tieto údaje pred zneužitím a zaručuje ich neposkytnutie tretiemu subjektu s výnimkou organizácií, s ktorými spolupracujeme pri vybavení Vašej objednávky. Ide o doručovateľské služby (dodacia adresa) a banky (v niektorých prípadoch meno). Tieto údaje sú poskytované jednorázovo. Používaním nášho obchodu súhlasí kupujúci so zhromažďovaním a používaním informácií o kupujúcom za vyššie stanovených podmienok. Kupujúci zároveň povoľuje predávajúcemu zasielať mu e-maily s obchodnými informáciami. Uvedený súhlas so zasielaním mailov môže kupujúci kedykoľvek písomne odvolať.

MERANIE

Doporučenie: Postavte dieťa na papier a obkreslite nožičku, potom nákres zmerajte klasickým pravítkom(krajčírsky meter sa nezhoduje) a kupovať topánky sa majú s min.nadmerkom 0.8cm a max.1.5cm u začínajucich max 1.2cm

Detská noha rýchlo rastie 15 až 18mm do roka

u starších dětí 8-12mm