

## **PODMÍNKY PRODEJE**

Provozovatel  
Irena Hrdinová

Sídlíště 359  
Moravský Krumlov  
67201  
Česká republika

IČ 62850695  
Nejsem plátce DPH

Dobrý den,

děkuji, že jste nakoukli do mého obchůdku.

PŘI OBJEDNÁVCE PROSÍM UVEĎTE ADRESU NA KTEROU MÁM ZBOŽÍ POSLAT, pokud není uvedena na Vašem účtu, nebo není platná.

Odpovídám nejrychleji jak to jde obvykle do 24 hodin, o víkendu to někdy trvá déle.

Cena poštovného je uvedena u každé fotografie, poštovné účtuji jako doporučený balíček.  
Dle vašeho rozhodnutí je možné zaslat jako obyčejný balík, ale na vaše riziko.

### **ZPŮSOB DODÁNÍ:**

Zboží zasílám prostřednictvím České pošty ihned po připsání peněz na účet, maximálně však do 3 - 5 dnů od obdržení platby.

Na dobírku neposílám !

Doklad o nákupu přiládám k zásilce na vyžádání zákazníka.

Jedná se o zboží nové, nebo nošené po dětech, nebo jiných členů rodiny.

### **PLATBA:**

Předem bankovním převodem na účet.

V případě ztráty zásilky Českou poštou je zákazníkovi vrácena celá částka včetně poštovného do 30 dní od ztráty zásilky.

### **Není-li objednané zboží na skladě:**

Většina zboží je skladem. Máme však kamený obchůdek a může se stát že je zboží prodané v tomto případě na to upozorním.

Pokud by se (omylem) stalo, že peníze budou připsány na účet a zboží nebude skladem, domluvím se na jiné nabídce nebo peníze vrátím. Většinou si dopředu ověřuji dostupnost zboží než dám údaje k platbě.

Způsob stornování objednávky (zákazníkem do 24 hodin telefonicky nebo mailem)

### **Reklamáce:**

Na nové zboží je reklamáce dle zákona o ochraně spotřebitele.

Pokud by se stalo, že balíček bude již na poště poškozen, rozbalte jej před pracovníky pošty, která je svědkem poškození a sepište protokol nebo jej nepřebírejte a zašlete zpět.

### **Vrácení zboží:**

Nové zboží je možné vrátit bez udání důvodu i když je rozbalené, to do 14 dnů.

V tomto případě vrátím celou částku za zboží a původní poštovné, a to do 14 dnů po převzetí zásilky. Vrácení zboží se nevztahuje na úmyslné vady způsobené kupujícím.

### **Záruční lhůta:**

Na nové zboží je záruční lhůta dle platného zákona.

Na použité zboží neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li tato vada najevo až dodatečně, je stanovena 12-ti měsíční záruční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení, úmyslné poškození a vady popsané u konkrétního nabízeného zboží.

OSOBNÍ ODBĚR je možný v našem obchůdku

Dětské zboží "Inka" Moravský Krumlov, Znojemská 389 (vedle Penny marketu)

♥♥♥ PO TELEFONICKÉ DOMLUVĚ 605508627

♥♥♥ MŮŽETE NAPSAT PŘÍMO DO OBJEDNÁVKY POŽADAVEK NA OSOBNÍ ODBĚR (podrobnosti upřesníme)

POSÍLÁME I NA SLOVENSKO po kliknutí na Vámi vybrané zboží přepočítáme cenu zboží i poštovného na euro.

Přeji Vám příjemné nákupy.

Irena Hrdinová  
tel. 605508627