

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky, nakupující,

děkuji za Váš zájem o nabízené zboží. Veškeré zboží je nové a nepoškozené. Pokud zboží vykazuje známky II.jakosti, je to vždy uvedeno v popisu. Popisky se snažím sepsovat podle skutečnosti a v případě dalšího dotazu jej ráda zodpovím.

Pokud zašlete dotaz, očekávám, že se vyjádříte, zda berete či ne, do 48 hodin po mé odpovědi. Mrtvého brouka nemám ráda.

Prodávající: Eva Jahodová, Hraničná 118, 468 11 Janov nad Nisou, IČ: 01894200, www.utulnybytecek.cz.

Odesláním objednávky vybraného zboží, potvrzujete závaznost své objednávky.

Objednávka je návrhem kupní smlouvy, která vzniká samotným dodáním zboží.

Následně obdržíte informaci k zaplacení - číslo účtu a variabilní symbol. Platbu očekávám do 7-mi kalendřních dnů od obdržení potvrzení objednávky. **NA DOBÍRKU NEZASÍLÁM.**

U zboží, které je skladem, odešlu zásilku do 2 pracovních dnů od úhrady. Pokud není položka skladem, budete o dodávce informováni, standardně je dodávka realizována maximálně do 10-ti pracovních dnů.

Způsob dodání a cena v ČR:

- 1) poštou poštovné dle platného ceníku ČP + balné 30,-Kč
- 2) PPL ... poštovné a balné 100,-Kč
- 3) osobní odběr Liberec ... prodejna Jablonecká 1270/7, Liberec 1

Storno objednávky

Objednávku lze stornovat e-mailem nebo telefonicky pouze do 24 hodin od našeho potvrzení objednávky. Dojde-li v této době k platbě za zboží, bude částka neprodleně vrácena zpět. O stornu nás informujte na e-mailové adrese: info@utulnybytecek.cz nebo vzkazem na MMB.

Reklamacce

Prosím přezkontrolujte zboží při převzetí od přepravce. Balíček nesmí jevit známky poškození či porušení. V opačném případě sepište s přepravcem reklamační protokol.

Pokud po otevření zjistíte poškození zboží, oznamte mi tuto skutečnost do 2 dnů od obdržení zboží a přiložte i fotografii poškozené věci. Následně začneme reklamaci řešit.

Daší reklamce vzniklé v záruční době budou vyřízeny v souladu s Reklamačním řádem internetového obchodu utulnybytecek.cz a právním řádem platným v ČR. Použitou nebo věc, která je poškozená nesprávným zacházením či manipulací nelze reklamovat.

Děkuji za korektní jednání a přeji hezké chvílky při vybírání zboží

Eva Jahodová