

PODMÍNKY PRODEJE

Milí zákazníci,

objednané zboží odesílám hned po připsání korunek na účet. Na dobírku nezasílám!
Poštovné je dle sazeb české pošty + 3 Kč balné a ostatní náklady.
A to následovně:

DOPORUČENÁ ZÁSILKAmax. rozměry zásilky 50x35x5 cm
do 500g za 37,-Kč
do 1kg za 43,-Kč
do 2kg za 49,- Kč

DOPORUČENÝ BALÍČEK..... max.délka 60cm
do 500g za 59,-Kč
do 1kg za 64,-Kč
do 2kg za 68,-Kč

CENNÝ BALÍK - NOVÉ CENY PLATNÉ OD 1.1.2011:

do 2 kg za 68,-Kč
do 5 kg za 75,-Kč
do 10kg za 89,-Kč

OBYČEJNÝ BALÍK

do 2kg za 52,-
do 5kg za 59,-
do 10 kg za 73,-

OBYČEJNĚ..... max. rozměry 35,3 x 25 x 2 cm

do 100g za 14,-Kč
do 500g za 18,-Kč
do 1kg za 24,-Kč

Posílá se bez podacího lístku, takže nemám důkaz, že jsem to skutečně odeslala, proto je to na Vaše riziko. Špatně se dohledává, pokud to pošta ztratí a není to pojištěné.

Shrnutí - snažím se posílat za co nejnížší možnou cenu - vše záleží na váze a velikosti. Při Vaší objednávce věci zvážím a podle toho určím poštovné.

Na poštu chodím 2-3x týdně, snažím se balíčky okamžitě odesílat.

O odeslání balíčku Vás budu informovat a hned píšu hodnocení, moc mě potěší když mi to oplatíte :) !

Na dotazy odpovídám průběžně - nejpozději do 24 hod. od Vašeho dotazu - pokud je změna informuji prostřednictvím vzkazů přímo v albu.

Po problémech s emailem znovu prosím posílejte vzkazy přes MMB - po tom co odpovím a vy se 48 hod. neozvete dávám věc znovu k prodeji - díky za pochopení.

Oblečení neměním za jiné věci - ani oblečení nošené mnou a mými dětmi - vše je pouze na prodej .

Forma platby pouze převodem na účet - číslo dodám po Vaší objednávce.

Na platbu čekám 7 dní (pokud se nedomluvíme jinak) - po nezaplacení dávám negativní hodnocení na MMB a MMA.

Dostupnost zboží

Všechno nabízené zboží mám obvykle skladem ihned k odeslání. Přesto, že se snažím průběžně opravovat aktuálnost inzerátů se může stát, že některé zboží se doprodá a není již k dispozici. V tom případě vás neprodleně informuji a domluvíme se na náhradě (obvykle jiné barevné provedení nebo jiná velikost) nebo objednávku po vzájemné dohodě stornujeme.

Záruční doba

Na nové zboží je záruční doba poskytována dle platného záručního řádu .

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Reklamáce a právo na odstoupení od obchodní smlouvy

Zákazník má právo bez udání důvodu odstoupit do 14 dní od kupní smlouvy, v takovém případě je mu vrácena v případě

platby předem celá částka do 5 kalendářních dnů převodem na účet a to až po obdržení vráceného zboží prodejcem. Zboží je možno vrátit ve stejném stavu, v jakém jej zákazník obdržel. V případě, že došlo k opotřebení věci je možné věc vrátit, ale cena může být ponížena podle stavu opotřebení. U případného sporu bude použita fotodokumentace prodejce.

Při vrácení zboží bez udání důvodu /což je také odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dní / se nevrací poštovné k zákazníkovi, zákazník hradí následné poštovné k prodejci.

Odstoupení od objednávky je možno do 24 hod. od objednávky - písemně přes vzkazy či objednávky.

V případě reklamace bude postupováno dle platného reklamačního řádu nebo dle individuální dohody.

V případě oprávněné reklamace je vrácena částka v plné výši, dále je hrazeno poštovné k zákazníkovi i k prodejci a to do 5 kalendářních dnů převodem na účet.

V případě ztráty zásilky Českou poštou je zákazníkovi vrácena celá částka včetně poštovného do 30 dní od ztráty zásilky.

Účtenka bude vystavena na žádost kupujícího.

Pokud je nějaký problém způsoben mou chybou - omylem v popisu apod. vracím obojí poštovné - to k Vám i zpět ke mně.

Ochrana osobních údajů

Všechny získané osobní údaje zákazníků budou používány pouze pro účely obchodní ve smyslu plnění služeb zákazníkům. Nebudou poskytnuty třetím osobám a ani jinak zneužity.

Zákazník využitím služeb tohoto elektronického obchodu uděluje souhlas ke shromažďování osobních údajů a to na dobu neurčitou.

odp. osoba

Kateřina Kvapilová

Hřbitovní 1470

464 01 Frýdlant

mobil: 602/516 118 od 16:00 do 22:00hod.

kontakt email:katerina.kvapilova.fdl@seznam.cz (odpovídám průběžně, nejpozději do 24hod.)

Přeji příjemný nákup a hlavně spokojenost!

Katka