

## **PODMÍNKY PRODEJE**

Dobrý den,

děkuji Vám za návštěvu mého bazárku, budu moc ráda, když si něco vyberete :o)))

Snažím se mít co nejvíc položek skladem, ale vzhledem k množství nabízeného zboží bohužel není v mých možnostech mít vše na skladě, proto jsou některé položky na objednávku.

Po přijetí považuji Vaši objednávku za závaznou, pokud ji chcete stornovat, informujte mě o tom prosím co nejdříve, nejlépe do 24 hodin mailem, abych mohla zboží nabídnout k dalšímu prodeji, popř. abych ho pro Vás zbytečně neobjednávala.

Na Vaše objednávky se snažím reagovat co nejdříve, pokud se Vám neozvu do 48 hodin, napište mi prosím ještě jednou. Je možné, že mi Vaše objednávka nedorazila, nebo moje odpověď nedošla k Vám. Většinou posílám podklady mailem, kontrolujte i spamy, občas se tam některé maily zatoulají.

Většinou nestíhám informovat o odeslání každého zvlášť, proto prosím čtěte informace o odeslaných balíčcích, které najdete v mém albu VZKAZY.

Balné si neúčtuji, poštovné připočítávám dle ceníku České pošty. Vše posílám doporučeně, pouze na přání můžu poslat balíček i obyčejně, v takovém případě ale samozřejmě neručím za případnou ztrátu nebo poškození zboží během přepravy. Preferuji platbu předem, ale pokud si to budete přát, zboží Vám pošlu i na dobírku, poštovné pak bude o 40,- vyšší než při platbě předem. Pokud na zboží hodně spěcháte, můžu Vám nabídnout odeslání balíkem do ruky nebo na poštu - poštovné vychází většinou mezi 110,- a 130,- podle hmotnosti.

Při nákupu nad 3.000,- poštovné ZDARMA!!!

Po domluvě je možné si zboží převzít osobně v Hradci Králové - nejlépe v naší vinotéce Království vín, třída Karla IV.

Balíčky odesílám až po připsání peněz - u zboží na skladě ihned, u zboží na objednávku většinou během 2 - 3 týdnů, případně podle aktuálních možností. Pokud dodavatel náhodou už zboží nebude mít, samozřejmě Vás budu informovat a peníze okamžitě převedu zpět na Váš účet.

Pokud se mi balíček vrátí zpátky, protože jste si ho nepřevzali nebo jste uvedli chybně adresu, budu za nové odeslání požadovat doplacení dalšího poštovného, popř. Vám vrátím peníze pouze za zboží bez poštovného.

Na všechno zboží je záruka 2 roky. Vztahuje se pouze na výrobní vady. Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením, nesprávným použitím výrobku, nesprávnou manipulací a skladováním. V případě zjištění výrobní vady bude zboží vyměněno kus za kus, či vrácena peněžní částka (bez poštovného). Reklamacce bude vyřízena nejpozději do 30 dnů od doručení zboží na moji adresu.

Pokud je zboží poškozeno při přepravě Českou poštou, je nutné reklamovat balíček do 48 hodin na dodací pobočce. Pokud je při dodání obal balíčku viditelně poškozen, zkontrolujte jeho obsah ihned při převzetí. Prosím, abyste mě také informovali.

Zákazník má právo do 14 dnů vrátit zboží bez udání důvodu. Po obdržení zboží bude zákazníkovi platba vrácena.

Budu ráda, když mi dáte vědět, že balíček v pořádku dorazil.

Lenka Kopecká  
Máslojedy 1  
50303  
e-mail: lenkakopectka@email.cz  
IČ: 67486487

Jsem zapsaná u Živnostenského úřadu Magistrátu města Hradec Králové.

EET: Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.