

PODMÍNKY PRODEJE

ODPOVĚDNÁ OSOBA:

Marcela Hamplová
Tyršova 172, 411 17 Libochovice
IČ: 01489585
nejsem plátce DPH
tel.: +420 724 593 242
mail: hazlova.marcela@seznam.cz

OBCHODNÍ A DODACÍ PODMÍNKY:

- Vaše objednávka je závazná, proto si ji řádně rozmyslete. Objednávku můžete zrušit do 24 hodin a to písemně.
- Ceny jsou konečné, nikoliv smluvní. Zboží nevyměňuji, proto mě o to nežádejte.
- Poštovné je účtováno dle platného sazebníku České pošty. Balné je max. 10 Kč dle složitosti balení. Minimální poštovné + balné u nejmenších zásilek je 36 Kč. V případě koupě více věcí se navyšuje pouze podle velikosti a hmotnosti zásilky. Vždy se snažím o co nejnižší částku pro Vás. OBYČEJNĚ, TJ. NEPOJIŠTĚNÉ ZÁSILKY S NOVÝM ZBOŽÍM zasílám jen na Vaše nebezpečí.
- Zboží na dobírku nezasílám.
- Expedice zboží je do 3 prac. dnů po připsání peněz na účet.
- Zásilky jsou odesílány pouze Českou poštou. O každé odeslané zásilce Vás informujeme prostřednictvím mailu a to včetně odkazu na sledování Vaší zásilky.
- Objednané zboží rezervuji max. 7 dní, po dohodě i déle. Pokud nepřijde platba, dávám ho zpět do prodeje.
- Nové zboží zasílám vždy s paragonem.
- Možný je i osobní odběr, a to po dohodě.
- Platbu provádějte až po vyzvání, ne dříve. Veškeré podklady k platbě Vám budou zaslány mailem.
- Inzerované zboží je skladem. Inzeráty na MMB se snažím každý den aktualizovat. Mám ale i eshop, tak se občas může stát, že mezi aktualizacemi dojde k vyprodání nějaké položky. V tom případě Vás neprodleně o této skutečnosti informuji a domluvíme si buďto pozdější dodání, nebo máte samozřejmě právo svoji objednávku zrušit.
- Veškeré informace o dostupnosti zboží, ceně poštovného a balného a tudíž o celkové částce a o termínu dodání poskytuji písemně emailem ještě před úhradou objednaného zboží. Uhrazením celkové částky s podmínkami souhlasíte a jsou pro obě strany závazné.

ZÁRUKA A REKLAMACE:

- Kupující má dle §53 odst. 6 zák. č. 40/1964 Sb. (obč. Zák.) právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží a vrátit zboží bez udání důvodu. Zboží by mělo být odesláno zpět prodejci nepoškozené, nepoužité, v originálním obalu a včetně účtenky. Jestliže bude vrácené zboží jevit známky použití či opotřebování nebo nebude kompletní, budu vůči kupujícímu uplatňovat nárok na náhradu chybějící hodnoty zboží v penězích. Za vrácené zboží obdrží kupující zpět peníze, a to včetně poštovného a balného, které uhradil. Náhrada poštovného za zaslání zboží zpět kupujícímu nenáleží. V případě, že budete posílat zboží zpět v zákonné lhůtě, prosím o informaci.
- V případě reklamace mě nejprve informujte, zkusíme vše nejprve vyřešit. V případě zaslání zboží zpět platí stejné podmínky jako u předchozího bodu.
- Nezasílejte zboží zpět na dobírku, taková zásilka nebude převzata!

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Všechny informace o zákazníkovi jsou považovány za důvěrné a nebudou zneužity, ani poskytnuty neoprávněným osobám.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Veškerá fotodokumentace je mým vlastnictvím, její kopírování bez mého souhlasu bude považováno za trestný čin pirátství. Pokud budete mít jakékoliv dotazy, či problémy, neváhejte a obraťte se na mě. Jsme lidé a můžeme se domluvit. Nabízené zboží prodávám zároveň na dalších internetových serverech, takže se může stát, že Vás někdo předběhne s objednávkou. Proto neváhejte, pokud se Vám něco líbí, objednejte si včas. Děkuji za pochopení.

Děkuji za Vaši pozornost a přeji hezké nakupování.

Marcela Hamplová

PS: Prosím nežádejte mě o slevy. Už tak se Vám snažím nabídnout co nejnižší ceny, proto je moje marže na zboží velmi malá. Děkuji za pochopení.