

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den,

jsem potěšena, že jste si vybrali můj obchůdek. Mým přáním je spokojenost maminek a tatíneků. Takže se pohodlně posadte a vybírejte z mé nabídky. Dopřejte si chvíli klidu a udělejte si radost.

Na veškeré dotazy samozřejmě rádi odpovíme.

V rámci efektivnosti a zjednodušení vyřízení objednávek, Vás prosíme, abyste při závazné objednávce uváděli již i dodací adresu.

Ceny jsou u veškerého zboží uvedeny včetně DPH.

Stornovat objednávku můžete do 24 hodin od objednání na e-mailu k.lilith@seznam.cz

REZERVACE:

PŘEDBĚŽNÁ REZERVACE ZBOŽÍ - je možná max.48 hodin. Pokud se do této doby nevyjádříte, zda-li máte o zboží zájem, bude Vaše rezervace zrušena a zboží nabídnuto dalším zájemcům, popřípadě opět uvolněno do prodeje. Dotaz ohledně zboží, nepovažujeme za rezervaci - pokud se nedomluvíme jinak.

REZERVACE - po závazné objednávce a odeslání podkladů k platbě je na zboží provedena týdenní rezervace - což je doba k zaplacení. Pokud není platba do sedmi dnů připsána na účet a nejsme domluveni jinak, je zboží automaticky - a to **BEZ**

UPOZORNĚNÍ - nabídnuto dalším zájemcům.

PLATBA:

Platba je možná formou bankovního převodu nebo složenkou na účet 214094305/0300.

Před platbou vždy, prosíme, vyčkejte na potvrzení Vaší objednávky a zaslání podkladů k platbě.

POŠTOVNÉ:

Poštovné hradí nakupující. Balíčky posíláme vždy pojištěné. Cena poštovného je uvedena u každého zboží. Při nákupu více zboží, platíte jedno poštovné dle ceníku České pošty.

DODACÍ PODMÍNKY:

Zboží odesílám do 3 dnů po připsání částky na účet.

Samozřejmě máte ze zákona možnost čtrnáctidenní lhůty odstoupení od smlouvy od převzetí zboží. Zboží můžete vrátit nepoškozené, nenošené, se štítky a v původním obalu. Zboží pak zašlete v uvedené lhůtě (určující je datum odeslání) doporučeně na vlastní náklady na uvedenou kontaktní adresu. V žádném případě zboží nezasílejte na dobírku -takto zaslané zboží nebude převzato. Po obdržení zboží a jeho kontrole Vám pak peníze (pouze cenu zboží, bez dopravného)vrátíme zpět předem dohodnutým způsobem.*

ZÁRUKA:

V případě nového zboží poskytujeme na dodané zboží záruku stanovenou občanským zákoníkem - 24 měsíců. Nároky z odpovědnosti za vady se nevztahují na vady způsobené nesprávným používáním a opotřebením v neodpovídajícím provozu.

ODESLÁNÍ ZBOŽÍ:

O odeslání balíčku informujeme vzkazem v albu nebo e-mailem. Byli bychom rádi, kdybyste nám dali vědět, že Vám balíček dorazil v pořádku a to buď e-mailem nebo v hodnocení. Předem velice děkujeme.

* pokud při objednávce splníte podmínky pro poloviční poštovné nebo pro balík bez poštovného, posléze vrátíte zboží nebo část zboží zpět, podmínky pro poloviční nebo žádné poštovné můžou padnout.

Jelikož s obchodem teprve začínáme, postupně ho budeme doplňovat a zboží obměňovat a to tak, abyste si zde mohli vždy najít něco zajímavého.

Zároveň bychom Vás chtěli požádat o trpělivost. Na e-maily se snažíme odpovídat do 24 - (48) hodin.

Děkuji a přeji Vám příjemné nakupování.

Katka