

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky a zákaznice,
moc děkuji, že jste navštívili mé stránky a doufám, že budete spokojené :o)).

Věcičky rezervuji 7 dní (po domluvě i déle).

Pokud jsou Vámi objednané věcičky na skladě, posílám ihned.

Peníze přijímám převodem na účet .

Zasílám i na DOBÍRKU !!!

Balíčky odesílám ihned na Vámi udanou adresu.
Poštovné + balné: doporučený balíček 40-75 Kč dle velikosti a váhy balíčku.
Dobírka 90 - 130Kč dle váhy a velikosti balíčku.

ZÁRUČNÍ DOBA:

Na nové zboží se záruka vztahuje.

* REKLAMACE A VRÁCENÍ ZBOŽÍ BEZ UDÁNÍ DŮVODU:

- dle zákona na ochranu spotřebitele máte nárok na vrácení zboží bez udání důvodu, máte tuto možnost do 14dnů a bude Vám vrácena částka bez poštovného a samozřejmě máte nárok také na reklamaci (reklamacie se neztahuje na vady, na které byla poskytnuta sleva - samozřejmě napsané v popisu zboží).

Záruční lhůta na nové zboží je 2 roky.

Reklamační lhůta je 30 dní, ale snažím se vše vyřešit co možná nejrychleji.

* pokud však je přehlédnutá vada nebo zboží neodpovídá popisu, po předchozí domluvě poskytnu adekvátní slevu popř. vracím uhrazenou částku, avšak zákazník o této závadě mne musí informovat neprodleně po obdržení zboží) !!!

* ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY Z NAŠÍ STRANY:

Vyhrazujeme si právo zrušit objednávku v následujících případech: - v případě výrazné změny ceny zboží - v případě nedostupnosti nebo ukončení výroby zboží. Pokud takový případ nastane, budeme Vás kontaktovat emailem nebo telefonicky a domluvíme se na dalším postupu. Jestliže jste již zboží zaplatili (bankovním převodem), budou peníze převedeny zpět na Váš účet.

* OSOBNÍ ÚDAJE, které uvádíte při objednávce, slouží výhradně pro moji potřebu a nebudou poskytnuty třetím osobám.

* možnost i osobního předání balíčku

Po připsání penízků na můj účet a nebo jakmile mi dojdou složenkou, odesílám balíček do 3 pracovních dnů, doba dodání pak závisí na české poště. Doklad o koupi zasílám na vyžádání.

Způsob stornování objednávky (prosím o info do 24 hodin telefonicky nebo mailem).

Přejeme Vám příjemný nákup :-)
Kája a Markéta Surovcovi

Prodejce a odpovědná osoba
Markéta Surovcová
Nádražní 1396
76502 Otrokovice

mail: surovcovamarketa@seznam.cz

tel. : 775346345, Po-Pa 9-18hod, so 9-12
Obchodní jméno: Karel Surovec
IČ: 76346234
DIČ: Nejsem plátcem DPH !!!