

PODMÍNKY PRODEJE

Dělovka.cz s.r.o.
Karel Chyška

email: delovka@delovka.cz

IČ: 24155853
DIČ:CZ24155853

PLATBA:
Platit lze pouze předem na účet

DOPRAVA:
Využívám služeb přepravní společnosti In Time- platba předem za 99 Kč
Balík Vám dovezou až domů a smskou nebo mailem jste informováni o doručování balíku (budete mít k dispozici i tel. číslo na řidiče)

OBJEDNÁVKA:
Po zaslání podkladů k platbě, považuji objednávku za závaznou. Poté očekávám připsání peněz do deseti dnů (pokud se nedomluvíme jinak)
Po přijetí peněz expeduji zásilku max. do dvou dnů .
Zboží je expedováno 4x týdně
K zásilce bude vždy přiložen doklad o koupi.

STORNO:
Objednávku můžete stornovat do 48 hodin

PŘEVZETÍ ZBOŽÍ
Kupující je povinen před potvrzením převzetí zboží od přepravce (České pošty) zkontrolovat, zda zásilka nenese známky poškození způsobeného při přepravě. Kupující je povinen o poškození zboží neprodleně, nejpozději do dvou pracovních dnů od převzetí/nepřevzetí zboží informovat prodávajícího. Kupující by měl také ve svém zájmu překontrolovat správnost dodaného zboží a v případě nesrovnalostí ihned informovat prodejce.

VÝMĚNA ZBOŽÍ
Vyměnit zboží můžete do 14ti dnů od převzetí, náklady na dopravu jdou však na vás.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ
Vrátit zboží můžete do 14ti dnů- doložit vždy spolu se zbožím kopii dokladu o koupi.
Zboží, které budete vracet ve 14ti denní lhůtě by mělo být v takovém stavu v jakém jste ho převzaly a v původním obalu.
Zboží, které by bylo poničeno, použito, opotřebováno, které nemám visačky ani původní obal, pak si vrácenou částku mohou ponižít o opotřebení výrobku.
Peníze se vrací až po přijetí zboží v co nejkratší době, nejdéle však do 30ti dnů dle zákona.

REKLAMACE.
Na veškeré nové zboží se vztahuje záruka 24 měsíců ode dne nákupu.
Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady. Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením, nesprávným použitím výrobku, manipulací a skladováním.

Postup při reklamaci:
Nejdříve mne kontaktujte na mail delovka@delovka.cz, dohodneme se kam zásilku poslat.
Spolu se zásilkou vždy pošlete kopii o koupi a napište průvodní dopis k danému zboží (z jakého důvodu je reklamujete)
Po přijetí vaší zásilky vás budu kontaktovat, jestli vaši reklamaci přijímám a dále bude zboží posuzováno (jestli bude opraveno nebo výměna anebo vrácení kupní částky na účet) v co nejkratším termínu, nejdéle však do 30ti dnů dle zákona.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ
Prohlašuji a zavazuji se, že svěřená osobní data považuji za diskrétní a jsou chráněna proti zneužití. Tyto osobní údaje nebudu bez souhlasu vlastníka těchto dat jakkoliv poskytovat třetí osobě s výjimkou těch, kteří se přímo podílejí na zpracování objednávky zákazníka (přepravce zboží apod.). I těmto osobám však smí být tyto údaje sděleny pouze v nezbytně nutném rozsahu. Současně se zavazuji k tomu, že na přání kupujícího i bez udání důvodu kdykoliv jeho osobní data vymažu ze své databáze.