

## PODMÍNKY PRODEJE

Firma: Zdeněk Řezáč

Místo podnikání: Mánesova 79/12, České Budějovice

IČ: 721 57 127

Nejsem plátce DPH.

Kontakt emailem: zdenzarezac@seznam.cz

Telefonní číslo pro zákazníky i obsluhu MMB: 603 490 946

Minimální objednávka je 200kč + poštovné Pokud potřebujete jen jednu drobnost prosím

Kontaktujte mě před nákupem a pokud to bude možné rád pomohu.

Fakturu zasílám na vyžádání.

Informace o nabízeném zboží

- všechny podrobnosti jsou uvedeny u jednotlivých položek
- pokud není uvedeno jinak, jedná se o použité zboží, jeho stav je vždy v popiskách, detailní informace mohou poskytnout emailem či telefonicky
- specializace na vše od firmy Lego
- poskytují klasickou záruční dobu dle platných zákonů

Dodací podmínky

- účtuji poštovné a balné, viz informace u jednotlivých položek
- zboží vždy pečlivě zabalím, aby se při přepravě nepoškodilo
- zasílám jako doporučený nebo cenný balík prostřednictvím České pošty, zboží je tím při přepravě pojištěno a je možno uplatnit případné reklamace
- zboží se snažím zasílat nejbližší pracovní den po připsání peněz na účet
- na dobírku nezasílám kvůli velmi špatným zkušenostem
- osobní předání možné, pak neúčtuji poštovné a balné
- po domluvě lze zaslat za odpovídající poštovné i jako Balík do ruky, který bude doručen do 24 hodin
- neposílám za obvyklé poštovné vzhledem k nemožnosti cokoli reklamovat
- při větším odběru zboží možno dohodnout lepší cenové nebo množstevní podmínky, pro více info mě kontaktujte
- veškeré nabízené zboží je okamžitě k dispozici a k odběru, v některých případech i ve více kusech, více info na dotaz.

Objednávku můžete stornovat do 24 hodin (po dohodě i později, pokud již zboží nebylo odesláno), telefonicky nebo emailem.

Reklamacce

- na nové zboží je poskytována řádná záruka 24 měsíců, během které máte právo zboží reklamovat. Jako podklad k reklamaci prosím přikládejte doklad o prodeji.
- na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Vrácení zboží

- objednávejte-li jako soukromá osoba, máte v souladu s občanským zákoníkem možnost odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží bez udání důvodu.
- zboží by mělo být vráceno nepoškozené.
- není-li spotřebitel již schopen zboží vrátit, anebo jeho hodnota byla již snížena (došlo k částečnému spotřebování či opotřebování zboží), je spotřebitel povinen chybějící hodnotu nahradit v penězích - v praxi se tak děje formou započtení na prodávajícím vrácenou kupní cenu, která je tudíž spotřebiteli vyplacena ve snížené hodnotě.
- před odesláním prosím zboží pečlivě zabalte, aby nedošlo k jeho poškození přepravcem.
- peníze vám budou zaslány do 3 kalendářních dnů ode dne převzetí zboží.