

PODMÍNKY PRODEJE

IČ: 68355670

DIČ: CZ7509195243

TEL: 596 623 020

Mobil: 603 178 031

Jaroslav Strakoš

Název a sídlo firmy:

STRAKOŠ

Místecká 1120

703 00 Ostrava

Jméno a příjmení osoby zodpovědné za provoz obchodu:

Jaroslav Strakoš

Kontaktní údaje určené pro komunikaci se zákazníkem:

TEL: 596 623 020

Mobil: 603 178 031

mail: info@strakos.eu

Provozní doba :

PO-PÁ od 08:00 - 16:00

INFORMACE NOVÉM ZBOŽÍ

Nabízíme vám možnost nákupu nového zboží přímo z Vašeho domova, kde můžete nakupovat nonstop. Objednávat si můžete jednoduše a pohodlně pomocí nákupního košíku, telefonu, e-mailu, či písemně na naši adresu.

Předmětem smlouvy je pouze zboží uvedené v kupní smlouvě – objednávce. Rozměry, hmotnost, výkony, kapacita a ostatní údaje uvedené na našich stránkách, v katalogích, prospektech a jiných tiskovinách jsou údaji nezávaznými a vycházejícími z údajů výrobců. V případě nesrovnalostí Vás samozřejmě budeme kontaktovat.

Zavazujeme se, že svým odběratelům budeme dodávat jen nové zboží v perfektním stavu a v souladu se specifikacemi či vlastnostmi obvyklými pro daný druh zboží vyhovujících daným normám, předpisům a nařízením platným na území České republiky a zároveň řádně vybavené českými návody k obsluze, záručními listy a seznamy pozáručních servisních středisek je-li to pro daný druh zboží obvyklé.

DOPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

Zboží rozvážíme vlastními vozy formou pravidelných rozvozů po celé ČR. Dodání zboží je cca do 10 pracovních dní. Každý měsíc jsou nabízeny různé akce a slevy. Způsob stornování objednávky (zákazníkem do 24 hodin telefonicky nebo mailem. Objednané zboží je vždy stoprocentně dodáno.

CENA POŠTOVNÉHO - DOPRAVNÉHO

Cena dopravy je 250,- Kč

Cena poštovného je 250,- Kč

1) POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY

Objedávka je přijata do 24 hodin, potvrzení objednávky vám zašleme e-mailem, o odeslání budete taktéž informováni e-mailem. V případě nejasností Vás budeme samozřejmě kontaktovat.

2) ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY

Každou objednávku můžete do 24 hodin zrušit a to telefonicky, či e-mailem a to bez udání důvodu. Stačí uvést jméno, e-mail a popis objednaného zboží či služby.

3) VÝMĚNA ZBOŽÍ

V případě potřeby Vám nepoužité a nepoškozené zboží vyměníme za jiný druh. Zboží stačí zaslat doporučeným balíkem (ne

na dobírku) na naši adresu. Náklady spojené s vyměňováním nese v plné výši kupující.

4) VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Zboží můžete dle zákona do 14 dnů vrátit bez udání důvodu. Částka za zboží vám bude vrácena na účet nebo složenkou.

5) REKLAMACE A ZÁRUKA

Případné reklamace vyřídíme k Vaší spokojenosti individuální dohodou s Vámi a v souladu s platným právním řádem. Kupující je povinen zboží po jeho převzetí prohlédnout tak, aby zjistil případné vady a poškození. Případné vady je kupující povinen neprodleně hlásit naší firmě. Za vady vzniklé přepravníkem neručíme.

6) ZÁRUČNÍ LHŮTA

Na veškeré zboží se vztahuje zákonná lhůta 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady.

Záruka se nevztahuje na:

- a) vady vzniklé běžným používáním
- b) nesprávným použitím výrobku
- c) nesprávným skladováním

Postup při reklamaci:

- 1) informujte nás o reklamaci telefonicky, e-mailem, či písemně
- 2) zboží zašlete jako doporučený balík (ne na dobírku) na naši adresu
- 3) do zásilky uveďte důvod reklamace, vaši adresu
- 4) doklad o nabytí reklamovaného zboží v našem obchodě

Vaši reklamaci vyřídíme co nejrychleji, nejpozději do 30 dnů od jejího vzniku, tedy převzetí zboží naší firmou. V případě delších reklamací jako např. notebooky, Vás budeme neprodleně informovat o stavu reklamace.

6) ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Při nákupu zboží přes internet, máte právo do 14 dnů ode dne doručení bez udání důvodu odstoupit od smlouvy. Toto právo je dáno konkrétně § 53 odst. 7 občanského zákoníku. Prodejce má v tomto případě povinnost vrátit Vám dle Občanském zákoníku, § 53 odst.10 finanční částku do 30 dnů.

Náklady spojené se zasláním se však nenahrazují, prodávající má v takovém případě nárok na náhradu nutných nákladů vzniklých mu v souvislosti s tímto odstoupením. Zboží může být vráceno i v jiném než . orig. kartonu , může být použito.

V tomto případě má však prodávající možnost odečíst s kupní ceny poměrnou částku odpovídající znehodnocení zb.

Neposílejte zboží na dobírku. Doporučujeme Vám zboží pojistit.

Odstoupení od smlouvy není možné v případě, že zboží bude na přání zákazníka upraveno nebo bude vyrobeno na zakázku.