

PODMÍNKY PRODEJE

Osoba zodpovědná za provoz: Jiří Minář

Osoba zodpovědná za vyřizování objednávek: Jiří Minář

Kontaktní údaje : Jiří Minář, Nový Malín 147, 788 03 Nový Malín tel 608 860 427

Místo pro vyřizování reklamací, kontakt: Jiří Minář, Nový Malín 147, 788 03 Nový Malín tel 608 860 427

Lhůta pro odpověď: do 24 hod mailem či telefonicky.

Číslo účtu pro bezhotovostní platby:

Pro platbu Unicreditbank čú: 2102754611/2700

Kupující

Koncový spotřebitel - právní vztahy Prodávajícího s tímto druhem Kupujícího, které nejsou upraveny těmito obchodními podmínkami, ani individuální smlouvou se řídí zákonem č. 40/1964 Sb. (Občanský zákoník) a souvisejícími předpisy.

Podnikatelský subjekt - právní vztahy Prodávajícího s tímto druhem Kupujícího, které nejsou upraveny těmito Obchodními podmínkami, ani individuální smlouvou se řídí zákonem č. 513/1991 Sb. (Obchodní zákoník) a souvisejícími předpisy.

Podnikatelským subjektem se rozumí každá právnická osoba a ta fyzická osoba, která při svém nákupu uvádí na daňovém dokladu IČ a/nebo DIČ a/nebo firmu organizace.

Cena zboží

Cena zboží v internetovém katalogu je včetně DPH a je vždy aktuální a platná v momentě uskutečnění objednávky. Doba platnosti ceny a nabídek je 24 hod. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu ceny bez výslovného upozornění Kupujícího. Změna ceny zboží v internetovém katalogu nemá vliv na celkovou hodnotu již přijaté objednávky Kupujícího. V případě, že dojde ke snížení ceny zboží objednaného Kupujícím, má Kupující právo na snížení ceny zboží v již přijaté a nevyřízené objednávce a to na základě telefonické nebo emailové žádosti Kupujícího.

Prostředky komunikace

Pro účely vzájemné komunikace Kupujícího a Prodávajícího slouží zejména telefon, email. Náklady spojené s použitím komunikačních prostředků na dálku hradí Kupující nebo Prodávající dle charakteru použitého komunikačního prostředku, platných podmínek a sazebníků poskytovatelů komunikačního prostředku. Hovorné od dodavatele ke kupujícímu a naopak se neúčtuje.

Objednávky zboží

Kupující může objednávat zboží ze sortimentu Prodávajícího osobně, telefonicky, emailem, faxem nebo prostřednictvím internetového obchodu.

K objednání zákazník vybere zboží, řádně vyplní objednávkový formulář a objednávku odešle. Odeslaná objednávka zboží je návrhem na uzavření kupní smlouvy. Před odesláním objednávky bude vypočtena celková cena, vybrán způsob platby za zboží včetně souvisejících poplatků, a zákazník bude vyzván k jejich odsouhlasení.

Přijátá objednávka se stává pro obě strany závaznou momentem telefonického či emailového potvrzení ze strany Prodávajícího. K tomuto potvrzení využije Prodávající kontaktní údaje zadané Kupujícím při objednání zboží.

V případě, že Kupující provede objednávku a není-li domluveno s Prodávajícím jinak, platí pro Kupujícího vždy aktuální cena uvedená v internetovém katalogu.

Objedávka se považuje za vyřízenou momentem převzetí zboží Kupujícím v místě k tomu určeném nebo prostřednictvím 3. osoby (přepravce).

Kupující může objednávku upravit či stornovat jen po předchozí dohodě dodavatele a kupujícího, a to za podmínek, které si vzájemně sjednají.

• Postup dodavatele v případě, kdy není schopen dodat zboží (např. z důvodu stažení z výroby aj.) je neprodleně informovat jej – nejpozději do 48h. o této okolnosti – nabídnout mu jinou alternativu a okamžité zaslání platby zpět na účet objednatele pokud byla provedena.

• Prodávající má právo objednávku nerealizovat a to i po potvrzení z důvodů:

• Bez udání důvodu,

• Zboží již není možné pro Kupujícího obstarat z důvodu ukončení výroby či dodávek.

Dodací lhůty

Závazná lhůta je do 10 -ti pracovních dnů , Obvyklá dodací lhůta je do 5-ti pracovních dnů od potvrzení objednávky dodavatelem..(v 90% realizujeme dodávky do 48 hod.) .Přesnou dodací lhůtu, pokud je zboží skladem, nebo předpokládanou dodací lhůtu, pokud zboží není skladem, se Kupující dozví od Prodávajícího v momentu potvrzení objednávky.

Dodání zboží

Dodání zboží je možné těmito způsoby:

• Osobní odběr

• Zásilková služba INTIME a to za cenu 96,-Kč při platbě předem na účet nebo 130,- na dobírku vč.DPH bez dalších přírážek za doberečné, balné atd. Závazná lhůta společnosti INTIME zákazníkům pro doručení zásilky od prodávajícího ke kupujícímu je 48h.

• Vlastní rozvázkou e-shopu společnosti Jiří Minář (zpravidla v případě zboží s montáží, či většího objemu) vždy po dohodě s kupujícím

• Způsob převzetí daňového dokladu a záručního listu : společně s doručením zboží

• Způsob další komunikace s objednatelem po odeslání objednávky: telefonicky, písemně, elektronicky, osobní návštěvou viz. Kontakty společnosti, Infolinka

Aktuální možnosti dodání zboží jsou nabídnuty v objednávkovém formuláři prodávajícího.

Upřesňující informace pro zákazníky od spol. INTIME:

Doručení balíku:

- řidič vás bude v den doručení telefonicky kontaktovat, aby s vámi domluvil podrobnosti předání, oznámí vám přibližný čas doručení, výši dobírky a další případné náležitosti
- zásilku vám standardně doručíme v rozmezí 8-18 hodin v pracovní dny (přesnou dobu doručení nelze ovlivnit, ale lze ji upřesnit po kontaktu s řidičem). V případě nezastižení vám zanecháme oznámení a balík se pokusíme doručit ještě jednou následující pracovní den
- hmotnost balíku je omezena do 50 kg
- zásilku vám doručíme následující pracovní den po jejím převzetí od odesílatele
- cestu zásilky lze sledovat na internetu na webové stránce www.intime.cz po zadání jejího čísla (11 číslic)

Převzetí a reklamace:

- Při přebírání zásilky je nutné zkontrolovat obal zásilky – zjevnou vadu (poškození obalu) je nutné ihned oznámit a poznamenat do přepravního listu. Zásilku je tak možné převzít i s touto vadou bez obavy s následným uplatňováním případné škody.

- Obsah zásilky zkontrolujte po odjezdu řidiče, řidič nečeká na kontrolu obsahu při předávání – skryté vady je možné ohlásit do 3 dnů po převzetí zásilky a požádat o sepsání zápisu o škodě.

Komunikace s INTIME :

-pro komunikaci s INTIME výhradně používejte číslo zásilky (11 číslic)

Převzetí zboží

Doporučujeme prohlédnout si zboží bezprostředně při jeho převzetí. Pokud je zjištěno mechanické poškození obalu výrobku, sepište za přítomnosti dopravce záznam o poškození zásilky a nechte si tuto skutečnost potvrdit dopravcem.

Podepsáním přepravního listu přepravci zákazník souhlasí s převzetím zboží a stvrzuje, že dorazilo mechanicky nepoškozené. Proto raději před podpisem pečlivě zkontrolujte obal a u spotřebičů balených do igelitové fólie i samotné zboží.

Objednává-li zákazník zboží přes internet s následným osobním odběrem, potvrzuje prodávající pouze to, že zboží je, či bude v dohodnutém termínu, pro kupujícího v provozovně rezervováno. Kupující má právo si zboží v provozovně prodávajícího před uzavřením kupní smlouvy prohlédnout.

V případě osobního odběru zboží v provozovně prodávajícího se kupní smlouva považuje za uzavřenou až zaplacením celé kupní ceny a převzetím zboží kupujícím, tímto okamžikem také přechází kompletní vlastnická práva ke zboží na kupujícího.

Zásilka se zbožím obsahuje vždy daňový doklad a návod k použití výrobku.

Instalace zboží ani montáž nejsou součástí kupní smlouvy.

Platební podmínky

Zboží je možné v plné výši uhradit osobně v provozovně dodavatele dobírkou v místě předání zboží prostřednictvím smluvní zásilkové služby bezhotovostním převodem dle vybraného způsobu objednatele v objednacím formuláři poukázáním kupní ceny na účet dodavatele pod příslušným variabilním symbolem, který platbu identifikuje Zaplacení složenkou složenkou.

Zásilka se zbožím obsahuje vždy daňový doklad a návod k použití výrobku.

Instalace zboží ani montáž nejsou součástí kupní smlouvy.

Zboží zůstává majetkem Prodávajícího do doby úplného zaplacení ceny zboží.

Odstoupení od smlouvy

V souladu s zákonem č. 40/1964 Sb. (§ 53), má Kupující právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Toto právo je podmíněno nákupem jako Koncový spotřebitel (tzn. nikoliv jako Podnikatelský subjekt). Kupující může realizovat toto své právo osobním vrácením zboží nebo doručením zboží na vlastní náklady prostřednictvím některého z přepravců. V případě, že se Kupující rozhodne pro odstoupení od smlouvy je nutné splnit následující podmínky:

- * Zboží musí být nepoškozené, bez známek užívání či opotřebení,
- * V původním obalu,
- * S veškerým příslušenstvím (tedy včetně návodů, záručních listů atd.)

Zboží doporučujeme zaslat pojištěné a doporučeně. (Doporučeně neznamená na dobírku!) V případě vrácení zboží z důvodu odstoupení od smlouvy na základě výše uvedeného zákona nesmí být zboží Prodávajícímu zasláno dobírkou. V případě zaslání zboží dobírkou, případně při nesplnění podmínek pro vrácení zboží při odstoupení od smlouvy, tak jak je popsáno výše, si Prodávající vyhrazuje právo neakceptovat odstoupení od smlouvy a zboží vrátit na adresu Kupujícího na jeho náklady.

Způsob stornování objednávky: objednatel může stornovat objednávku v den jejího uskutečnění a to mailem, popř. telefonicky v kontaktech INFOLINKY.

Vrácení peněz:

Peníze jsou vráceny prostřednictvím bankovního převodu, proto je v žádosti pro odstoupení od smlouvy nutné vždy uvést číslo bankovního účtu, na který si přejete prostředky vrátit. Žádost o odstoupení od smlouvy s číslem bankovního účtu musí být zaslána Prodávajícímu vždy písemnou formou, musí obsahovat číslo objednávky, typ výrobku a kontaktní údaje o Kupujícím. Prodávající se zavazuje zaslat částku zpět neprodleně – tzn. nejpozději druhý den po obdržení žádosti o odstoupení od smlouvy, která má všechny uvedené náležitosti.

Reklamační řád a záruka na zboží

Reklamacce zboží jsou řešeny v souladu s platným právním řádem.

Na zboží prodávané prostřednictvím internetového obchodu společnosti Jiří Minář se vztahuje zákonná lhůta 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady. Za vady vzniklé přepravcem neručíme. Záruční lhůta začíná běžet převzetím zboží kupujícími. Záruční lhůta je kupujícímu oznámena v obchodních podmínkách dodavatele. Záruční doba je uvedena u každého zboží v jeho popisu. Pokud k danému výrobku existuje záruční list, pak je vystaven v den prodeje zboží. V případě, že záruční list neexistuje, slouží jako záruční list daňový doklad.

Kupující je povinen zboží neprodleně prohlédnout po jeho obdržení bez zbytečného odkladu a případné zjištěné vady oznámit prodávajícímu buď e-mailem na adresu info@nakupniulice.cz nebo písemně na adresu Prodávajícího.

Záruka se nevztahuje na:

- vady vzniklé běžným používáním
- nesprávným použitím výrobku
- nesprávným skladováním
- pro podnikatele, kteří zboží kupují v rámci své podnikatelské činnosti (nákup na IČ).

Řešení reklamací:

V případě, že zákazník objevil na zakoupeném zboží v průběhu záruční doby vadu, která nebyla způsobena jeho nevhodným používáním, ale vadou samotného výrobku, má v záruční době právo na reklamaci zboží.

Postup při reklamaci:

- informujte nás o reklamaci telefonicky, e-mailem, či písemně
- zboží zašlete jako doporučený balík na vlastní náklady (** ne na dobírku) na naši adresu Jiří Minář Nový Malín 147, 788 03 Nový Malín,
- do zásilky uveďte důvod reklamacce, vaši adresu
- doklad o nabytí reklamovaného zboží v našem obchodě
- Kupující v případě oprávněné reklamacce má právo požadovat po dodavateli náklady spojené s dopravou.

** V případě zaslání reklamovaného zboží dobírkou si prodávající vyhrazuje právo takového zboží nepřevzít a odeslat zpět na adresu Kupujícího na jeho náklady.

Prodávající je povinen vyřídit reklamaci v zákonem stanovené lhůtě 30 dní od obdržení reklamacce a reklamovaného zboží. O způsobu vyřízení reklamacce je Prodávající povinen informovat Kupujícího neprodleně e-mailem na adresu uvedenou v objednávce zboží, nebo na poštovní adresu Kupujícího. V případě, že Kupující požaduje odeslání informací na jinou adresu, musí tuto skutečnost uvést v oznámení o reklamaci. Reklamační protokol bude kupujícímu dodán písemně či elektronicky na jeho adresu neprodleně.

Osoba zodpovědná za vyřizování reklamací: Jiří Minář

Ochrana osobních dat

- Všechny osobní údaje jsou uchovány v souladu s platnými zákony ČR.zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů.

- Osobní údaje nejsou předávány žádné třetí straně mimo smluvní přepravce, kterým jsou předány informace jen v rozsahu nutném k bezproblémovému doručení zásilek a případně finanční instituce poskytující splátkový prodej, a to pouze tehdy, je-li to nezbytně nutné pro doručení zboží klientovi.

- Údaje o nakupech a chování zákazníků budou využity pouze pro zákonné potřeby provozovatele serveru.

- Všechna data jsou zabezpečena proti zneužití a jsou umístěny na serverech společnosti, které nejsou zároveň využívány žádným jiným subjektem.Na přání zákazníka provozovatel vymaže poskytnuté údaje z objednávky a uchová pouze údaje pro potřeby účetnictví, tj dle zákona č. 563/1991 Sb.

- Změna uložených osobních dat je možná po přihlášení Kupujícího do uživatelské sekce nebo na základě telefonického nebo emailového vyžádání Kupujícího u Prodávajícího.Veškerá uložená osobní data Kupujícího lze na telefonické nebo emailové vyžádání smazat z databáze.

Závěrečná ustanovení

- Prodávající si vyhrazuje právo tyto Obchodní podmínky kdykoliv změnit. Tuto změnu a její účinnost Prodávající vyhlásí vhodným způsobem na internetových stránkách či jiným vhodným způsobem, přičemž jsou pro dodavatele a objednatele závazné ustanovení v době skutečného objednávání. Dodavatel má povinnost je spotřebiteli zpřístupnit.

- Kupující může uplatnit dle občanského zákoníku § 616 rozpor s kupní smlouvou a dle zákona na ochranu spotřebitele § 13.

- Veškeré ustanovení obchodních podmínek a reklamační řád nejsou v rozporu se zákony Čra řídí se jimi.

Odpovědnost za informace

- Provozovatel se zříká odpovědnosti za věcné a technické nepřesnosti či chyby.
- Provozovatel si vyhrazuje právo na změny a úpravy bez předchozího upozornění.
- Provozovatel nenese vůči jiným subjektům odpovědnost za přímé i nepřímé následky škod, vzniklé použitím informací získaným prostřednictvím provozovaného serveru.

- Provozovatel nenese v žádném případě následky ušlého zisku a vzniklých nákladů provozem nebo ukončením či přerušením činnosti.