

PODMÍNKY PRODEJE

Milí zákazníci - dětičky, maminky, tatínkové i ostatní nakupující,

děkuji, že jste ke mně zavítali a rozhodli se nakoupit právě u mě:) Zde jsou mé podmínky prodeje. Děkuji za jejich přečtení a věřím, že s nákupem u mě budete maximálně spokojeni a budete se ke mně rádi vracet.

Kontaktní osoby a sídlo firmy:

Ing. Lucie Maulisová
Pašovice 257
687 56 Prakšice

IČ 88606163

Nejsem plátce DPH

Tel.: 777 025 661

Email: lucie.maulisova@centrum.cz

Provozní doba:

Pondělí-pátek 09:00 - 17:00 a dle časových možností i mimo tuto dobu (tel. kontakt pouze v pracovní dny)

Soboty, neděle, svátky - dle časových možností na emailu

OBJEDNÁVKY NEXT (Anglie)

Kompletní kolekci najdete na www.next.co.uk. Termín uzavěrky a datum dodání je vždy uveden na našich stránkách. Zašlu Vám objednávkový formulář, do kterého vyplníte všechny potřebné údaje týkající se Vaší objednávky. V případě objednávání více kusů jednoho zboží je nutno vypsát každou položku samostatně. Dbejte pozornosti při objednávání zboží ve velikosti 3-6 měsíců a 3-6 let - nezapomeňte specifikovat měsíce (months) nebo roky (years). Pokud je zboží vyráběno ve více barvách, každá barva má rovněž svůj kód. Při objednávání si zkontrolujte, zda není vybrané zboží vyprodáno - učiníte tak vložení zboží do košíku (add to bag) - sold out = vyprodáno, in stock = na skladě. Těžké a objemné zboží neobjednávám. Jakmile zašlete Vaši objednávku, obratem zasílám kalkulaci k odsouhlasení s podklady k platbě a od tohoto okamžiku je Vaše objednávka považována za závaznou. Zásilka je do Anglie zaslána až po připsání Vaší platby na účet (pokud se nedohodneme jinak). Zboží je do ČR dodáno za cca 14 dnů, max 21 dnů. V případě nedodání některého zboží se rozhodnete, zda chcete zboží objednat znovu nebo vrátit peníze na účet. Pokud potřebujete s něčím poradit, neváhejte se na mě obrátit a já Vám ráda pomůžu. Vše je na domluvě a snažím se všem vyjít maximálně vstříc.

OBJEDNÁVKY

Všechny dotazy a objednávky se snažím zpracovat do 24 hodin. Pokud neobdržíte odpověď, napište, prosím, znovu! Objednávky jsou považovány za závazné. Stornovat ji můžete písemně mailem do 24 hodin od obdržení podkladů k platbě. Po odsouhlasení kalkulace ze strany zákazníka již storno objednávky provést nelze. V případě, že zboží není skladem nebo je vyprodáno, dle Vašeho přání jej buď objednáme znovu nebo vrátíme peníze zpět na účet.

ZBOŽÍ SKLADEM

Zboží, které je skladem, rezervuji 7 dní, z toho 5 dní je na provedení platby. Zboží je rezervováno pouze vážným zájemcům. Dohoda na jiných podmínkách je možná. Zboží posílám do 3 dnů po obdržení platby na účet.

DOKLAD O KOUPI

Doklad o koupi vystavím na žádost zákazníka - nutno uvést v objednávce.

ZPŮSOB ÚHRADY

Platbu vybírám předem převodem na účet, pokud se nedohodneme jinak. Na dobírku nezasílám.

DODACÍ LHŮTY

U zboží na objednávku je dodací lhůta cca 14 dnů, maximálně 21 dnů, u zboží skladem do 3 dnů po obdržení platby na účet.

POŠTOVNÉ

Poštovné za zboží je účtováno dle platného ceníku České pošty.

INFORMACE O ODESLANÝCH BALÍČÍCH

Zboží je expedováno Českou poštou. Informace o odeslaných balíčcích najdete v INFORMACÍCH O ODESLANÝCH BALÍČCÍCH.

OSOBNÍ VYZVEDNUTÍ

Zboží je možné vyzvednout rovněž osobně v Pašovicích nebo ve Zlíně, popř. v Uherském Brodě(po dohodě).

CENA ZBOŽÍ

U zboží na objednávku je přepočten libry na korunu vždy uveden v jednotlivých inzerátech a mění se dle aktuálního kurzu ČNB. U zboží skladem je cena uvedena v jednotlivých inzerátech. Cena nezahrnuje poštovné, to je uvedeno zvlášť.

ZÁRUČNÍ LHŮTA

Záruční lhůta poskytovaná při prodeji zboží trvá 24 měsíců, není-li u zboží uvedena záruční lhůta jiná. Záruční lhůta začíná běžet od převzetí zboží kupujícím. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení nebo chybné zacházení či údržbu zboží.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ BEZ UDÁNÍ DŮVODU

Kupující má právo podle platných zákonných ustanovení Občanského zákoníku a zákona na ochranu spotřebitele odstoupit od smlouvy uzavřené prostřednictvím internetového obchodu do 14 dnů od převzetí zboží bez udání důvodu. V takovém případě je mu vrácena v případě platby předem částka odpovídající kupní ceně do 7 dnů převodem na účet, a to až po obdržení zboží prodejcem. Zboží je možno vrátit nejlépe ve stejném stavu, v jakém jej zákazník obdržel - nepoškozené a kompletní, včetně příslušenství a původní dokumentace. Vrátit bez udání důvodu lze rovněž nové zboží, které již nemá původní obal či nemá visačky, bylo použito či opotřebováno. V tom případě prodejce vyúčtuje hodnotu opotřebení kupujícímu, ten bude muset tuto částku prodávajícímu uhradit. Poštovné za dopravu zboží zpět k prodejci hradí zákazník.

REKLAMACE

Kupující má nárok na reklamaci, reklamační řízení se taktéž řídí zákonem o ochraně spotřebitele, reklamační lhůta činí 30 dní, (reklamáce se nevztahuje na vady, na které byla poskytnuta sleva - samozřejmě uvedené v popisu zboží). Reklamáce vyřizují v souladu s Občanským zákoníkem.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje zákazníka. Tyto údaje slouží výhradně k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží. Tyto údaje nejsou žádným dalším způsobem zpracovávány.

Děkuji za přečtení podmínek prodeje a těším se na Vás.

Lucie

VĚCI PO DĚTECH

Snažím se věci co nejlépe popsat, foto jsou vždy reálná. Věci jsou kupovány nové a nošeny pouze mými dětmi, pokud není uvedeno jinak. Poštovné není započítáno v ceně věcí, je stanoveno dle sazebníku České pošty. Věci neměním, pouze prodávám. Pokud máte dotazy, ráda Vám je zodpovím, popřípadě přeměřím. Balíčky zasílám až po přijetí platby.