

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky, tetičky, babičky...,

moc si vážíme toho, že jste zavítaly do našeho DEDRA krámku a uděláme vše pro to, aby jste byly maximálně spokojené a rády se k nám vracely :o)

Se vším Vám vyjdeme rádi vstříc, proto, kdyby jste v našich inzerátkách nenašly něco, o co by jste měly zájem, tak nám kdykoli napište na mb-dedra@centrum.cz.

U objednávky nad 400 Kč budete mít poštovné ZDARMA.
Můžete od nás získat i dárky - to vše najdete v "DEDRA - AKCE PRO VÁS".

Platbu přijímáme předem na účet, jestliže je zboží na objednávku, tak odesíláme za 5-7 dní od přijetí platby na účet. Jestli si vyberete zboží, které je skladem, tak odesíláme do většinou 2 pracovních dnů od přijetí platby.

Zboží zasíláme Českou poštou.
Výše poštovného se řídí platnými tarify České pošty.

Je možno zaplatit internetovou bankou, nebo lze zaplatit i složenkou přímo na účet.
Na dobírku zasíláme zboží pouze po naší dohodě - podmínkou je členství na MMB a kladná hodnocení. U dobírky ovšem naúčtují celé poštovné, u dobírky neplatí poštovné zdarma nad 400 Kč jako u ostatních způsobů plateb.

NEÚČTJEME BALNÉ ANI BANKOVNÍ POPLATKY!!

Svoji objednávku můžete stornovat do 24 hodin e-mailem nebo telefonicky. Po uplynutí této lhůty je objednávka braná jako ZÁVAZNÁ.

Záruka na nové zboží je podle zákona 24 měsíců.
Na drogerii a kosmetiku minimálně 6 měsíců.
Použité zboží má také svoji záruku dle platných zákonů.

Záruka se nevztahuje na škody vzniklé opotřebením, nesprávným a neodborným zacházením, nevhodným skladováním.

Reklamací mi prosím sdělte telefonicky nebo e-mailem, následně prosím odešlete na moji adresu jako doporučený balík, do kterého prosím přiložte i důvod reklamace. Do 30ti dnů Vaši reklamaci vyřídíme.

Vrácení výrobku v rámci 100% záruky spokojenosti
- výrobek mi zašlete zpátky do 14 dnů
- výrobek musí obsahovat alespoň 80% původního obsahu
- výrobek pečlivě zabalte a zašlete na níže uvedenou adresu
- po obdržení reklamace Vám zašleme výrobek nový nebo Vám vrátíme peníze

Daňový doklad posíláme na požádání.

PROVOZOVATEL:
Tomáš Březina, DiS.
Sladkovského 1882
530 02 Pardubice

KONTAKTNÍ OSOBA:
Monika Březinová, DiS.
Tel.: 724 955 226 (9:00 - 18:30)

E-mail: mb-dedra@centrum.cz

IČ: 73596931