

## PODMÍNKY PRODEJE

Vítáme Vás v našem obchůdku. Moc nás těší zájem o nabízené zboží..

Obchodní informace o firmě:

IČ: 62548719

DIČ: nejsem plátce DPH

Č.ú.:670100-2207879322/6210 VS Vám zašleme s potvrzením objednávky

Jméno a sídlo firmy: Miroslav Marek, Bukureštská 2794, Tábor 390 05

E-mail: Eshop@quilt-patchwork.cz ( na dotazy, objednávky atd. reagujeme v prac.dny po 18hod. o víkendech až v neděli po 20hod.)

Tel.č.: 721 230508 (pracovní dny dostupnost 18 - 20hod, víkendy pouze neděle 18-20hod)

Víme, že málo lidí má rádo dlouhé čtení, tak podmínky ve zkratce:

- V případě, že se Vám do 24hod od odeslání objednávky neozveme, napište prosím do vzkazů. Může být problém s poštou či jiná nečekaná událost.

- Peníze jste odeslali a nepřichází balíček, napište. My se ozýváme 4 den od objednávky, platba může zůstat někde na cestě (zatím je vše v pořádku).

- Máte-li nějaké problémy, dotazy či něco jiného, neváhejte a kontaktujte nás. Naší předností je, že se nebráníme komunikaci.

Informace o dodacích podmínkách

Platbu umožňujeme provést předem na účet nebo na dobírku. Doběrečné účtujeme dle tarifů ČP 40Kč.

V případě, že platba nepřijde na účet do 10dnů od provedení platby a nezašlete informaci o provedení platby. Považujeme objednávku za zrušenou, zašleme mail.

U zásilek účtujeme dle velikosti balné (kuličky, rouno atd.) 15-35Kč dle velikosti, je vždy uvedeno v popisu zboží

Zboží zasíláme pouze Českou poštou.

Zboží odesíláme do 2-3prac.dnů, ale počítejte s dodací lhůtou ještě ČP většinou do týdne doručí od podání zásilky.

Stornování objednávky (zákazníkem do 24 hodin telefonicky nebo mailem)

V případě, že objednané zboží nemůžeme z nějakého důvodu dodat (momentálně není skladem, není stejná barevná varianta atd.) nebo jen pouze částečně ( méně kousků, metrů, váhy), informujeme Vás na to mailem a záleží na Vás jak se domluvíme.

Odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí plnění umožňujeme dle zákona bez udání důvodů.

SLEDOVÁNÍ ZÁSILEK:

<http://www.ceskaposta.cz/cz/nastroje/sledovani-zasilky.php>

stačí vložit podací číslo - někdy opomeneme zaslat s mailem o odeslání balíku, klidně si napište.

PODMÍNKY PRODEJE

1.PLATBA - Zakoupené zboží můžete zaplatit dvěma variantami

A) Platbou předem na účet - číslo účtu uvedeno na začátku podmínek. Prosím o uvedení VS (Vaše ID) a do zprávy pro příjemce Vaše jméno. Počítejte, že banky si dávají 3dny na převedení platby. Jakmile jsou peníze na účtu, odešlu balíček doporučeně Českou poštou.

Počítáme poštovné dle tarifů ČP

B) Preferujete-li raději platbu na dobírku, není problém Vám vyhovět, ale počítejte s vyšším poštovným. To bych uvedla přesně ve zprávě.

C) Obchodní balík na dobírku - ČP garantuje dodání do druhého pracovního dne

2. REKLAMACE:

A. Po vzájemné dohodě, může být zboží vráceno. Vracená částka bude snížena o poštovné a storno poplatek 10 Kč.

B. Reklamacе přijímám nejdéle do týdne od odeslání. Pokud odjždíte, tak mi to napište, pošlu balíček později.

3.ZÁRUKA zboží je 24 měsíců dle platných právních norem.

Poskytovaná záruka se nevztahuje na opotřebení věci, na závady vzniklé neodbornou manipulací nebo nevhodným praním. Látky použité na šití jsou vždy predeprané, ale i tak vzhledem k použitým barevným kombinacím doporučuji prát do 40°C.

Vrácené zboží musí být v původním stavu (neprané), neporušené, v nepoškozeném originálním obalu a včetně originál visaček.

K vrácenému zboží musí být vložena kopie paragonu.

Peníze vracíme pouze za zboží nikoli za poštovné.

## **Eva M. (LUPEPA) ID 24943 - PODMÍNKY PRODEJE**

platné ke dni: 18.5.2025, 19:43

---

Při objednávce prosím uvádějte svoji adresu.

Děkujeme Vám za návštěvu a přejeme příjemné nakupování!

MARKOVI