

PODMÍNKY PRODEJE

Všeobecná ustanovení

Práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího se řídí těmito obchodními podmínkami.

Prodávající:

Martina Abrlová DiS.

Buková 22

798 48 PROTIVANOV

IČ: 87675391

nejsem plátce DPH

Kupující

Kupující - koncový uživatel - fyzická osoba /bez uvedení IČ/ - dále koncový uživatel - při zahájení obchodního vztahu předává prodávajícímu pouze své kontaktní údaje. Právní vztahy prodávajícího s koncovým uživatelem výslovně neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 40/1964Sb. Občanský zákoník, jakož i předpisy souvisejícími. Kupující - podnikatelský subjekt, při zahájení obchodního vztahu předkládá prodávajícímu údaje o své právní subjektivitě - přesný název a sídlo, IČ a DIČ. Právní vztahy prodávajícího a kupujícího - podnikatelského subjektu výslovně neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 513/1991Sb. Obchodní zákoník, jakož i předpisy souvisejícími. Individuální smlouva s kupujícím je nadřazena obchodním podmínkám.

Ochrana osobních dat

Využitím internetového obchodu prodávajícího souhlasí kupující se zapsáním informací o jeho osobě a nákupech do databáze serveru www.angelfashion.cz. Angelfashion shop se zavazuje používat osobní údaje kupujícího v souladu se zák. č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Veškeré údaje, které kupující sdělí při objednání zboží serveru www.angelfashion.cz, jsou považovány za důvěrné a nebudou poskytnuty třetí osobě nebo jinak zveřejněny vyjma situace související s plněním objednávky (dodávka zboží, platební styk apod.)

Dodací podmínky

Doba odeslání objednávky je uvedena u každého zboží. Pokud by byla doba dodání jiná než je uvedena u daného zboží, je zákazník informován o předpokládaném termínu dodání.

Všechny šaty a šperky jsou na objednávku, doba dodání je 2-4 týdny (10 - 21 pracovních dnů), pokud není uvedeno u zboží jinak.

Nepřevezme-li kupující předmět plnění, dodaný prostřednictvím České pošty, z důvodů ležících na jeho straně (např. není-li i přes dohodnutý termín kupující přítomen na adrese dodání nebo není schopen uhradit kupní cenu), nese náklady spojené s dodáním v plné výši!

Nevyzvednutá dobírka UPOZORNĚNÍ: Každá objednávka je závazná (Občanský zákoník § 544-545, zákon č. 40/1964 Sb) dle našich obchodních podmínek. Pokud nebude objednávka zaslaná na dobírku zákazníkem vyzvednuta, bude požadováno uhrazení vzniklých nákladů na odeslání zboží a manipulační poplatek (tzv. smluvní pokuta) ve výši 300,- Kč. Odesláním objednávky SOUHLASÍTE s obchodními podmínkami a smluvní pokutou v této výši.

Upozorňuji, že veškeré nesplacené pohledávky (neuhrazené smluvní pokuty), budou postoupeny společně s osobními údaji smluvní společnosti k vymáhání včetně všech nákladů s nimi spojené!

Storno objednávky ze strany kupujícího

Kupující má právo stornovat objednávku bez udání důvodu do 12 h od objednání.

Storno objednávky ze strany prodávajícího

Prodávající je oprávněn stornovat objednávku v případě, že zboží se již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží. V takovém případě, prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že kupující již zaplatil celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu v nejkratším možném termínu (nejpozději však do 5 pracovních dnů). Prodávající je rovněž oprávněn stornovat objednávku, nebyla-li platba za zboží provedena do termínu uvedeném na zálohové faktuře.

Platební podmínky

Platba za předmět se provádí předem na účet nebo při převzetí zboží - platba dobírkou.

Preferuji platbu na účet, na dobírku zasílám pouze registrovaným uživatelům na MMB s kladným hodnocením.

Reklamáce a záruka

Případné reklamáce vyřídíme k Vaší spokojenosti individuální dohodou s Vámi a v souladu s platným právním řádem. Kupující je povinen zboží po jeho převzetí prohlédnout tak, aby zjistil případné vady a poškození. Případné vady je kupující povinen neprodleně hlásit prodávajícímu.

Na veškeré zboží se vztahuje zákonná lhůta 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady.

Kupující má právo vrátit zboží do 14 dnů bez udání důvodu a bez jakýchkoliv poplatků odstoupit od smlouvy. Právo na vrácení zboží se vztahuje na nepoškozené a nepoužité zboží v původním obalu, včetně případných visaček.

Záruka se nevztahuje na:

- a) vady vzniklé běžným používáním
- b) nesprávným použitím výrobku
- c) nesprávným skladováním

Postup při reklamaci:

- 1) informujte nás o reklamaci emailem: martina.pokorna@email.cz, či písemně (Martina Abrlová DiS., Buková 22, 798 48, Protivanov)
- 2) do zásilky uveďte důvod reklamáce, Vaši adresu a kontakt na Vás, v případě vrácení peněz také číslo Vašeho účtu, na který budou peníze převedeny
- 3) kopii dokladu o nabytí reklamovaného zboží v našem obchodě

Vaši reklamaci vyřídíme co nejrychleji, nejpozději do 30 dnů od jejího vzniku, tedy převzetí zboží. V případě delších reklamací Vás budeme neprodleně informovat o stavu reklamáce.