

## **PODMÍNKY PRODEJE**

PĚKNÝ DEN :-))

Těší mě, že jste si vybraly oblečení z mého alba a máte o něj zájem. Vybírat můžete v mém v albu, kde je spousta zboží a nové novinky, které jsou v H&M na skladě, nebo také na oficiálních stránkách H&M, kde naleznete na online shopu katalog zboží.

Ráda Vám také dané zboží přeměřím, pokud ho budu mít k dispozici a zodpovím Vaše dotazy.

**ZÁRUČNÍ DOBA:**

Na nové zboží dle záručního řádu.

Na použité zboží neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obchodních podmínkách.

**VRÁCENÍ ZBOŽÍ:**

Kupující má právo dle obč. zákoníku na vrácení zboží do 14 dnů od převzetí. Zboží je možné vrátit v původním stavu, tak jak ho zákazník obdržel.

Vrátit bez udání důvodu lze i nové zboží, které právě již nemá původní obal, bylo použito nebo třeba nemá visačky. Pak si prodejce může vrácenou částku ponížít o opotřebení výrobku.

O rozhodnutí, že kupující odstupuje od kupní smlouvy, informuje prodávajícího písemně nebo elektronicky emailem.

Vrácení peněz - stejným způsobem, jakým prodávající platbu obdržel.

Vrácení výrobku prodávajícímu provádí spotřebitel na vlastní náklady.

Prodávající vrátí spotřebiteli peníze zpět do 14 kalendářních dnů od odstoupení od smlouvy.

Vzorový formulář odstoupení od smlouvy:

Adresát (zde vložte jméno a příjmení/název obchodní firmy, adresu sídla, popř. faxové číslo a emailovou adresu prodávajícího) .....

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu zboží

(uveďte název zboží, popř. číslo objednávky, počet kusů a pod.) .....

Datum objednání zboží .....

Datum obdržení zboží .....

Jméno, příjmení a adresa spotřebitele/nakupujícího .....

Datum .....

(v případě zaslání odstoupení od smlouvy v listinné podobě přidejte rovněž podpis)

**ZPŮSOB PLATBY:**

Převodem na účet nebo složenkou typu A. Na dobírku zboží neposílám a obvykle jen na Vaše riziko!!!

Balíčky posílám přes ČP dle jejich platného tarifu a to nejpozději do 7 dnů od připsání platby. ČP má na doručení balíčku 14 dnů od jeho odeslání. V případě ztracení balíčku ze strany ČP, prosím kupující o trpělivost. Částka za zboží Vám bude vrácena do 30 dnů od reklamace data na podacím lístku.

Papírový doklad o prodeji (PARAGON) vystavuji pouze na vyžádání!!!

**STORNO OBJEDNÁVKY:**

Objednávku lze stornovat do 24 hod. po podání objednávky na můj email. Stornování je platné až po mém potvrzení. Vždy vás budu informovat, že objednávku beru za stornovanou. Pište raději přes vzkazy!!!

**OCHRANA OSOBNÍCH DAT:**

Svěřená osobní data nezneužijeme a neposkytneme třetí osobě, bude s nimi nakládáno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

**ZASÍLÁNÍ BALÍČKU:**

NOVÉ: OD - Února 2018

Balíčky posílám DOPORUČENĚ - poštovné 55 Kč (balíček do max. výšky 5 cm doporučený balíček od 79 Kč (vše co je vyšší než 5 cm - např. boty a s cenou do 500 Kč), dražší věci posílám jako cenné balíky - poštovné od 99 Kč nebo možno jako "balík od ruky" od 120 Kč a to po připsání platby na můj účet.

Je možné se domluvit i na zaslání OBYČEJNĚ a to však pouze u zásilek o tloušťce max 2cm = 30 Kč poštovné (u vyšších balíčků to pak vezmou na poště jen jako obyčejný balík a to už jsme na částce přes 79 Kč za poštovné). Balné a jiné poplatky jsou již zahrnuty v celkovém poštovním. S platbou vám dle domluvy počkám.

**ZPRACOVÁNÍ POPTÁVKY:**

PO-PÁ 8hod. - 22hod.

V případě delší nepřítomnosti informace ve vzkazech.

Děkuji Vám za pochopení a přeji příjemné nakupování:-))

Prodejce a odpovědná osoba:

# **Iveta V. (aivetivca) ID 249881 - PODMÍNKY PRODEJE**

platné ke dni: 17.7.2018, 0:33

---

Iveta Voráčková  
Obchodní činnost  
DIČ: nejsem plátce DPH  
Email: snehurka300@seznam.cz  
Telefon. číslo - na vyžádání