

## **PODMÍNKY PRODEJE**

PĚKNÝ DEN :-))

Těší mě, že jste si vybraly oblečení z mého alba a máte zájem. Vybrat můžete v mém v albu, kde je spousta zboží a novinky, které jsou v H&M na skladě, nebo také na oficiálních stránkách H&M, kde naleznete na online shopu katalog zboží. Ráda Vám také dané zboží přeměřím, pokud ho budu mít k dispozici a zodpovím Vaše dotazy, Omlouvám se, ale věci z nedostatku času NEPŘEFOCUJI A NEDOMĚŘUJI !!!!!

### **ZÁRUČNÍ DOBA:**

Na nové zboží dle záručního řádu.

Na použité zboží neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obchodních podmínkách.

### **VRÁCENÍ ZBOŽÍ:**

Kupující má právo dle obč. zákoníku na vrácení zboží do 14 dnů od převzetí. Zboží je možné vrátit v původním stavu, tak jak ho zákazník obdržel ...a visačky.

Vrátit bez udání důvodu lze i nové zboží, které právě již nemá původní obal, bylo použito nebo třeba nemá visačky. Pak si prodejce může vrácenou částku ponížít o opotřebení výrobku.

O rozhodnutí, že kupující odstupuje od kupní smlouvy, informuje prodávajícího písemně nebo elektronicky emailem.

Vrácení peněz - stejným způsobem, jakým prodávající platbu obdržel.

Vrácení výrobku prodávajícímu provádí spotřebitel na vlastní náklady.

Prodávající vrátí spotřebiteli peníze zpět od 14 kalendářních dnů od odsoupení od smlouvy.

Vzorový formulář odstoupení od smlouvy:

Adresát (zde vložte jméno a příjmení/název obchodní firmy, adresu sídla, popř. faxové číslo a emailovou adresu prodávajícího) .....

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu zboží

(uveďte název zboží, popř. číslo objednávky, počet kusů a pod.).....

Datum objednání zboží .....

Datum obdržení zboží .....

Jméno, příjmení a adresa spotřebitele/nakupujícího .....

Datum .....

(v případě zaslání odstoupení od smlouvy v listinné podobě přidejte rovněž podpis)

Poplatek za vrácení zboží činí 50,-Kč za každou vrácenou položku / dle § 53 obč. zákoníku /

Zboží je nutné vrátit v původním stavu .U zboží s kterým bylo manipulováno -praní ,nošení,sundání visačky atd....si ponižují vrácenou částku o opotřebení výrobku.

Veškeré náklady - poštovné - spojené s výměnou zboží hradí kupující.....

### **ZPŮSOB PLATBY:**

Převodem na účet nebo složenkou typu A. Na dobírku zboží neposílám a obvykle jen na Vaše riziko!!!

Balíčky posílám přes ČP dle jejich platného tarifu a to nejpozději do 7.dnů od připsání platby. ČP má na doručení balíčku 14.dnů od jeho odeslání. V případě ztracení balíčku ze strany ČP, prosím kupující o trpělivost. Částka za zboží Vám bude vrácena do 30 dnů od reklamace data na podacím lístku.

Papírový doklad o prodeji (PARAGON) vystavuji pouze na vyžádání!!!

### **STORNO OBJEDNÁVKY:**

Objednávku lze stornovat do 24hod. po podání objednávky na můj email. Stornování je platné až po mém potvrzení. Vždy vás budu informovat, že objednávku беру za stornovanou. Pište raději přes vzkazy!!!

### **OCHRANA OSOBNÍCH DAT:**

Svěřená osobní data nezneužijeme a neposkytneme třetí osobě, bude s nimi nakládáno v souladu se zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

### **ZASÍLÁNÍ BALÍČKU:**

NOVÉ: OD - ÚNORA - 2018

POŠTOVNÉ - ČESKÁ POŠTA

## Iveta V. (aivetivca) ID 249881 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 19.10.2018, 16:24

---

REKOMANDO - cena 55Kč až 60Kč - dle váhy - balíček do 5 cm výšky,

BA - DOPORUČENÝ BALÍK - 79Kč - 95Kč -,dle váhy - balík do 2 kg

BX - CENNÝ BALÍK - 85Kč -110Kč - dle váhy - balík nad 2 kg

DR - BALÍK DO RUKY 120Kč -150Kč,- dle váhy

Je možné se domluvit i na zaslání OBYČEJNĚ a to však pouze u zásilek o tloušťce max 2cm = 35Kč poštovné (u vyšších balíčků to pak vezmou na poště jen jako obyčejný balík a to už jsme na částce přes 79 Kč za poštovné). Balné a jiné poplatky jsou již zahrnuty v celkovém poštovném. S platbou vám dle domluvy počkám.

ZPRACOVÁNÍ POPTÁVKY:

PO-NE- 24hod.

V případě delší nepřítomnosti informace ve vzkazech.

Děkuji Vám za pochopení a přeji příjemné nakupování:-))

Prodejce a odpovědná osoba:

Iveta Voráčková

Obchodní činnost

DIČ: nejsem plátce DPH

Email: snehurka300@seznam.cz

Telefon. číslo - 702 911 605