

PODMÍNKY PRODEJE

PĚKNÝ DEN :-))

Těší mě, že jste si vybraly oblečení z mého alba a máte zájem. Vybírat můžete v mém v albu, kde je spousta zboží a novinky, které jsou v H&M na skladě, nebo také na oficiálních stránkách H&M, kde naleznete na online shopu katalog zboží.

Omlouvám se, ale věci z nedostatku časiku NEPŘEFOCUJI A NEDOMĚŘUJI, JEN VE VÝJIMEČNÝCH PŘÍPADECH!!!!!!

ZÁRUČNÍ DOBA:

Na nové zboží dle záručního řádu.

Na použité zboží neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obchodních podmínkách.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

Kupující má právo dle obč. zákoníku na vrácení zboží do 14 dnů od převzetí. Zboží je možné vrátit v původním stavu, tak jak ho zákazník obdržel včetně pytlíčku a visačky.

Vrátit zboží lze bez udání důvodu lze vrátit i zboží, které právě již nemá původní obal, bylo použito nebo třeba nemá visačky. Pak si prodejce může vrácenou věc ponížit o opotřebení výrobku finanční kompenzací.

O rozhodnutí, že kupující odstupuje od kupní smlouvy, informuje prodávajícího písemně nebo elektronicky emailem.

Vrácení peněz - zboží pouze vyměňuji za jiné zboží, korunky nevracím, proto si prosím rozmyslete nákup zboží.

Vrácení výrobku prodávajícímu provádí spotřebitel na vlastní náklady.

Prodávající vrátí spotřebiteli peníze pouze po dohodě zpět od 14 kalendářních dnů od odstoupení od smlouvy a domluvě, jinak zboží pouze vyměňuji za jiné zboží .

Vzorový formulář odstoupení od smlouvy:

Adresát (zde vložte jméno a příjmení/název obchodní firmy, adresu sídla, popř. faxové číslo a emailovou adresu prodávajícího)

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu zboží

(uvedte název zboží, popř. číslo objednávky, počet kusů a pod.).....

Datum objednání zboží

Datum obdržení zboží

Jméno, příjmení a adresa spotřebitele/nakupujícího

Datum

(v případě zaslání odstoupení od smlouvy v listinné podobě přidejte rovněž podpis)

Poplatek za vrácení zboží činí 50,- Kč za každou vrácenou položku / dle § 53 obč. zákoníku /

Zboží je nutné vrátit v původním stavu .U zboží s kterým bylo manipulováno - praní ,nošení,sundání visačky atd....si ponížuji vrácenou částku o opotřebení výrobku.

Veškeré náklady - poštovné - spojené s výměnou zboží hradí kupující.....

ZPŮSOB PLATBY:

Převodem na účet nebo složenkou typu A. Na dobírku zboží neposílám a obvykle jen na Vaše riziko!!!

Balíčky posílám přes ČP dle jejich platného tarifu a to nejpozději do 7. dnů od připsání platby. ČP má na doručení balíčku 14. dnů od jeho odeslání. V případě ztracení balíčku ze strany ČP, prosím kupující o trpělivost. Částka za zboží Vám bude vrácena do 30 dnů od reklamace data na podacím lístku.

Papírový doklad o prodeji (PARAGON) vystavuji pouze na vyžádání!!!

STORNO OBJEDNÁVKY:

Objednávku lze stornovat do 24hod. po podání objednávky na můj email. Stornování je platné až po mém potvrzení. Vždy vás budu informovat, že objednávku беру za stornovanou. Pište raději přes vzkazy!!!

OCHRANA OSOBNÍCH DAT:

Svěřená osobní data nezneužijeme a neposkytneme třetí osobě, bude s nimi nakládáno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

ZASÍLÁNÍ BALÍČKU:

NOVÉ: OD - ÚNORA - 2018

POŠTOVNÉ - ČESKÁ POŠTA

REKOMANDO - cena 55Kč až 60Kč - dle váhy - balíček do 5 cm výšky,

BA - DOPORUČENÝ BALÍK - 79Kč - 95Kč -,dle váhy - balík do 2 kg

BX - CENNÝ BALÍK - 85Kč - 119Kč - dle váhy - balík nad 2 kg

DR - BALÍK DO RUKY 120Kč - 150Kč,- dle váhy

Je možné se domluvit i na zaslání OBYČEJNĚ a to však pouze u zásilek o tloušťce max 2cm = 35Kč poštovné (u vyšších balíčků to pak vezmou na poště jen jako obyčejný balík a to už jsme na částce přes 79 Kč za poštovné). Balné a jiné poplatky jsou již zahrnuty v celkovém poštovním. S platbou vám dle domluvy počkám.

- automaticky balíčky nepojišťuji na vyšší částku, doporučené zásilky a balíčky jsou poštou pojištěné na 880Kč. Pokud má Vaše objednávka vyšší hodnotu a chcete balíček připojistit, musíte si o to napsat! Za ztrátu nepojištěného balíčku neručím! Připojištěný balíček posílám jako cenný balík za 120Kč.

NEZASÍLÁM na dobírku. Zboží můžu zaslat obyčejně za 35Kč, pokud rozměry dovolí (do výšky 2cm).

ZPRACOVÁNÍ POPTÁVKY:

PO-NE- 24hod.

V případě delší nepřítomnosti informace ve vzkazech.

Děkuji Vám za pochopení a přeji příjemné nakupování:-))

Prodejce a odpovědná osoba:

Iveta Voráčková

Obchodní činnost

DIČ: nejsem plátce DPH

Email: snehurka300@seznam.cz

Telefon. číslo - 702 911 605