

PODMÍNKY PRODEJE

PŘED NÁKUPEM SI PROSÍM, PŘEČTĚTE PODMÍNKY PRODEJE.

Milé maminky ,
děkuji Vám za návštěvu našeho albička. Pokud jste si vybrali nějaké zboží, zde je pár nezbytných informací, aby obchůdek mohl bez problémů proběhnout.

PODNIKÁM NA ZÁKLADĚ ŽIVNOSTENSKÉHO OPRAVNĚNÍ ZAPSANÉM NA MÚ V PODĚBRADECH

IČ: 71489380

NEJSEM PLÁTCEM DPH

ODPOVĚDNÁ OSOBA A MÍSTO PODNIKÁNÍ:

IRENA NAJBRTOVÁ

Jiráskova 289/III

29001 PODĚBRADY

. REZERVACE :

- na vaši objednávku odpovím nejpozději do 48h, není-li v albu uvedeno jinak
- rezervace držím 24h, pokud se do té doby neozvete, postupuji věc dalšímu zájemci, výjimkou jsou stálí zákazníci, kde vše záleží na domluvě
- lhůta na zaplacení je 5 pracovních dní, pokud se nedomluvíme jinak
- prosím o uvádění adres u vašich objednávek

PLATEBNÍ PODMÍNKY :

- po vaší objednávce vám zašlu č.úctu, na který platbu zašlete, var.symbol je vaše ID, pokud není účet, ze kterého platbu odesíláte, veden na vaše jméno, prosím o vepsání vašeho jména do kolonky "zpráva pro příjemce"
- neposílejte mi na účet žádné peníze bez platebních podkladů, k ceně zboží vám vždy připočítám poštovné dle váhy zásilky a platných tarifů ČP
- poštovné bude účtováno dle tarifů ČP
- upřednostňuji platbu převodem na účet
- na dobírku nezasílám a do zahraničí také ne
- balíčky zasílám vždy doporučeně
- po připsání celé částky na můj účet odesílám balíček do 7 prac.dnů (pokud není vzkazem uvedeno jinak)
- po obdržení balíčku prosím o zprávu, že v pořádku dorazil (kvůli případné reklamaci na poště)

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY :

NOVÉ ZBOŽÍ

Na vrácení zboží ve lhůtě 14 dní bez udání důvodu má zákazník právo vždy, pokud kupuje věc přes internet. Vrátit bez udání důvodu lze nové zboží, které již nemá původní obal či nemá visačky, bylo použito, opotřebováno či dokonce poničeno. Pak si prodejce může vrácenou částku ponížít o opotřebení výrobku.

POUŽITÉ ZBOŽÍ

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

REKLAMACE vyřizují v souladu s obč. zákoníkem.

100% záruka vrácení peněz. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady. Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením, nesprávným použitím výrobku, nesprávnou manipulací a skladováním.

Zboží, které reklamujete, je nutné vrátit v původním obalu (zboží musí být originál, nepoškozené, včetně všech cedulek - neutržených). V případě zjištění výrobní vady bude zboží vyměněno kus za kus, či vrácena peněžní částka.

Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje, jako adresu a jméno zákazníka. Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a možností realizace jejího zaslání zákazníkovi. V žádném případě nejsou tyto údaje nikterak jinak zpracovány a nijak jinak použity ani předány třetím osobám.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ :

- do 14dnů od převzetí balíčku můžete vrátit zboží dle platných zákonů, a to v původním stavu, prosím o info do 3 dnů od

převzetí.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ :

- zboží nevyměňuji
- ceny jsou pevné a nesmlouvám o nich
- slevy poskytují individuálně stálým zákazníkům při větších objednávkách dle svého uvážení
- na všechny vady se snažím upozornit a píši opravdový stav věci (na uvedené vady nelze uplatnit reklamaci), pokud se stane , že jakoukoliv vadu přehlédneme, jsem schopna vydat slevu či celou částku zákazníkovi zpět, záleží na individuál. domluvě.

Pokud se stane, že objednané zboží nebude možno dodat, bude vrácena celá částka i s poštovním obratem.

-Milé maminky, někdy se stane, že zboží prodám v krámku a estihnu ho zde vymazat. Proto se předem omlouvám kdeby se tak stalo.-