

PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel živnosti a odpovědná osoba:

Mia Shop s. r. o.

sídlo: Slezská 105/1739, Praha 3 - 130 00

jednatel společnosti: Simona Klicmanová

IČO: 248 44314

DIČ: CZ-248 44314 - jsem plátcem DPH

Předmět podnikání:

velkoobchod, maloobchod,

Email: s.klausova@seznam.cz

Kontakt: 602207888 - pondělí - neděle 8.00 - 21.00 hod.

Číslo účtu na nové zboží:

43-9294950247/0100 - Komerční banka - plátce DPH

Číslo účtu na použité věci:

19-2803600287/0100 - Komerční banka

Nabízené zboží:

velkoobchod - velkoobchodní ceny pro profesionály z oboru, e-shopy i kamenné obchody
maloobchod - prodej koncovým zákazníkům

Nové zboží:

značková originální dekorativní kosmetika, originální parfémy všech světových značek, solární kosmetika, sluneční kosmetika, vlasová kosmetika, tělová kosmetika, vlasové doplňky, fény, kartáče - vše od tuzemských i zahraničních dodavatelů. Veškeré zboží dle zákona splňuje podmínky prodeje na českém trhu. Na zboží je vystaven daňový doklad, který je přiložen do balíčku. Hromadně objednané zboží zasílám v jednom balíku automaticky za jednotné poštovné.

Použité zboží:

především použité oblečení, obuv a doplňky po vlastním dítěti

Objednání zboží:

Objednat zboží můžete prostřednictvím MMB odkliknutím na produkt a označením počtem kusů, event. uvedením množství nebo objemu produktu. Do objednávky je nutné uvést adresu, pokud chcete zaslat poštou. Pro osobní odběry není adresa nutná. Vyčkejte na podklady k platbě nebo k výzvě na vyzvednutí. Pokud okamžitě neodpovídám, jsem pro zboží nebo připravuji balíčky. Vždy se ozvu ještě tentýž den, nejspíše druhý den ráno.

Odeslání zboží:

Po připsání platby na účet odesílám balíček nejpozději do 3 dnů.

Odesílám denně přepravní společností PPL.

Osobní odběry je možné vyzvednout po předem uhrazeném zboží dle dohody v

NC Eden Praha 10 v rozmezí 8.00 - 21.00 od pondělí do neděle

Není-li objednané zboží na skladě:

Může se stát, že nabízené zboží není momentálně skladem. V tomto případě na to upozorním nebo napíši do prodávávaného zboží "dočasně vyprodáno". Pokud by se stalo, že peníze budou připsány na účet a zboží nebude skladem, domluvím se na jiné nabídce nebo peníze vrátím. Většinou si dopředu ověřuji dostupnost zboží než dám údaje k platbě.

Způsob stornování objednávky (zákazníkem do 24 hodin telefonicky nebo mailem)

Reklamáce:

Na nové zboží je reklamáce možná dle zákona o ochraně spotřebitele.

Pokud by se stalo, že balíček bude již na poště poškozen, rozbalte jej před pracovníci pošty, která je svědkem poškození a sepište protokol nebo jej nepřebírejte a zašlete zpět.

Vrácení zboží:

Nové zboží je možné vrátit bez udání důvodu i když je rozbalené, nemá visačky a to do 14 dnů. V tomto případě vrátím celou částku za zboží, však bez poštovného a po odečtení manipulačního poplatku ve výši 40,- Kč a to do 30 dnů po převzetí zásilky. Je-li zboží část spotřebováno (použitý šampon, make-up a podobně) není možné vrátit 100% částky. Toto dále řeší reklamační řád. Vrácení zboží se nevztahuje na úmyslné vady způsobené kupujícím.

Použité zboží:

Je možné vrátit po předchozí domluvě .

Záruční lhůta:

Na nové zboží je záruční lhůta dle platného zákona.

Na použité zboží neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li tato vada najevo až dodatečně, je stanovena 24-ti měsíční záruční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení, úmyslné poškození a a vady popsané u konkrétního nabízeného zboží.

Ochrana osobních dat:

Provozovatel internetového obchodu Mimibazar se zavazuje, že Vaše osobní údaje neposkytne v jakékoli podobě třetí straně. Vaše osobní údaje budou dle zákona zabezpečeny a použity pouze při komunikaci mezi prodávajícím a Vámi. Zpracování a nakládání s osobními údaji probíhá v souladu se zákonem 101/2000 Sb. na ochranu osobních dat.

Vzhledem k tomu, že pro prodej je nutné shromažďovat osobní údaje za účelem zaslání zásilky, jako je jméno a adresa zákazníka, případně kontakt, jsou tyto údaje u prodávající uschovány pro případné zneužití dalším osobám a nejsou nikterak dále poskytovány.

Poštovné:

Poštovné je účtováno dle tarifu české pošty a dle tarifu PPL:

Odesílám:

Českou poštou dle tarifu pošty - doporučený balíček

PPL přepravní služba - balíček 85,- - 250,- Kč. dle hmotnosti balíku.

PPL přepravní služba - dobírka cca 120,- - 180,- Kč dle hmotnosti zboží.

Zboží je doručeno druhý den po odeslání.

Na dobírku nezasílám, pouze po předchozí domluvě a to ve výjimečných případech. Poté je poštovné účtováno 120 - 160,- Kč dle velikosti balíku.

Osobní odběr:

Po dohodě je možné si zboží vyzvednout v NC Eden, Praha 10 u Slavie.

Milé maminky,

děkuji za Váš zájem o mé stránky.

Prodávám věci použité po mém synovi. Jedná se převážně o značkové oblečení a obuv. Pokud si u mě vyberete více věcí, je možné domluvit individuální slevu nebo neúčtovat poštovné.

Pokud budou nabízené věci mít vady, upozorním na ně. Samozřejmě, pokud bych něco přehlédla, budu to ihned po upozornění s Vámi řešit.

Dále prodávám zboží nové, které je zakoupeno na českém trhu a splňuje všechny zákonné požadavky - dekorativní kosmetika, vlasová, tělová, solární kosmetika, parfémy a různé doplňky. Vlasová kosmetika je součástí prodeje jako doplňkové zboží v provozovně kadeřnického salonu.

Po dohodě o koupi či rezervaci počkám 7 dní na připsání peněz na účet. S dobírkou mám špatné zkušenosti, tak preferuji převod na účet.

S platbou není problém počkat po vzájemné dohodě (výplata mateřské apod).

Jen maminky prosím, aby v případě objednávání rozlišovaly čísla účtu pro nové a použité zboží.

V případě jakýchkoliv dotazů, podnětů nebo jak zlepšit poskytované služby, mě prosím kontaktujte bezproblémů telefonicky a to na 602207888

Děkuji a těším se na Vás

Simona