

PODMÍNKY PRODEJE

Prodejce, provozovatel internetového obchodu a zodpovědná osoba

Daniela Elnaggar

Sídlo firmy:

Záměstí 226

Radnice33828

IČO 73836711

Prodej, velkoobchod, maloobchod

Maloobchod provozovaný mimo řádné provozovny

ŽL zapsán na Magistrátu města Rokycany, živnostenský odbor, č.j 3739/OŽ/06

Firma Daniela Elnaggar, nejsem plátce DPH

Kontakt:

daniellanova@seznam.cz(odpověď nejpozději do 48 hodin, není -li na stránce uvedeno aktuálně jinak)

telefonická podpora prodeje 608824041 denně od (8.00-16.00 hod.)

PLATBA + DOKLAD:

Prosím o včasné úhrady Vašich balíčků a dodržování splatností max. 5 dnů, pokud potřebujete časově prodloužit do mateřské či do výplaty, není problém se domluvit, ale dopředu mě informujte!

Doklad bude přiložen do balíčku na vyžádání, ne automaticky.

Pokud je to zboží po mých dcerách a nebo mě, bude to v inzerátu vyznačeno a doklad na toto zboží nebude vystaven

POŠTOVNÉ:

je účtováno dle platných tarifů České pošty.

Od 1.10.2011 NOVÝ SAZEBNÍK naleznete na stránkách České pošty.

Balné si neúčtuji.(váhu vždy odhaduji, takže se někdy může drobně lišit)

Na DOBÍRKU zasílám opravdu jen výjimečně!

Obyčejné zásilky jsou zasílány pouze na Vaše vyžádání a Vaše RIZIKO

Lhůta pro dodání zboží se řídí vnitřními předpisy a tarify České pošty (doporučené zásilky obvykle bývají do druhého dne, pojištěné balíky 2-3 pracovní dny)

Pokud je balíček větších rozměrů a potřebujete ho nutně do druhého dne je možné si připlatit za obchodní balík nebo službu EMS, která Vám jej na druhý den doručí..

ODESÍLÁNÍ BALÍČKŮ:

Balíčky odesílám většinou 1 - 2x do týdne, info o odeslaných balíčcích naleznete na mých stránkách v albu ODESLANÉ BALÍČKY.

REKLAMACE A VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

Reklamacie zboží je možná dle zákona o ochraně spotřebitele.

Pokud přehlédnu vadu vrátím zpět celou částku / cena za zboží + poštovné /

Vrácení zboží bez udání důvodu je možné do 14 dnů od převzetí zásilky, v tomto případě vrátím na Váš účet částku za zboží / bez poštovného / a to do 30 dnů od převzetí zásilky dle zákona.

Vrátit bez udání důvodu lze i nové zboží, které již nemá původní obal, bylo použito nebo je bez visačky. V tomto případě budu účtovat částku úměrnou opotřebení výrobku.

V případě ztráty zásilky Českou poštou je zákazníkovi vrácena celá částka včetně poštovného do 30 dnů od ztráty zásilky.

ZÁRUČNÍ LHŮTA:

Na nové zboží je záruční doba poskytována dle platného záručního řádu.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na

vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo

až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a

pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se

nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v

obecně v obchodních podmínkách.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka.
Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží.
V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány.

V PŘÍPADĚ, ŽE VÁM NEBUDU ZBOŽÍ MOCI DORUČIT / ať z důvodu nemoci, dovolené či jiných vyjímečných situací / BUDETE O TOM VŽDY INFORMOVÁNI VE VZKAZECH BUĎ NA STRÁNKÁCH či emailem.

POKUD SE PŘI PŘEVZETÍ BALÍČKU NEOZVETE DO 14dnů BERU OBCHOD JAKO UKONČENÝ.

Ceny

Včetně DPH, jsou platné po celou dobu prodeje (pokud není výslovně uvedeno jinak)

Způsob dodání

Zboží je expedováno prostřednictvím České pošty doporučeně po platbě předem na účet nebo na dobírku.

Poštovné je účtováno dle platného tarifu České pošty.

Balné není účtováno.

Objednané zboží je odesíláno do 48 hodin po obdržení platby na účet nebo do 48 hodin po obdržení objednávky na dobírku.

Lhuta pro jeho dodání se řídí vnitřními předpisy a tarify České pošty.

Reklamáce a právo na odstoupení od obchodní smlouvy

Zákazník má právo bez udání důvodu odstoupit do 14 dní od kupní smlouvy, v takovém případě je mu vrácena v případě platby předem celá částka po odečtení storno poplatku 50 Kč do 30 kalendářních dnů převodem na účet a to až po obdržení vráceného zboží prodejcem. Zboží je možno vrátit pouze ve stejném stavu, v jakém jej zákazník obdržel. V případě sporu bude použita fotodokumentace prodeje.

Při vrácení zboží bez udání důvodu se nevrací poštovné k zákazníkovi, zákazník hradí následné poštovné k prodejci.

Vrátit bez udání důvodu lze i nové zboží, které právě již nemá původní obal, bylo použito nebo třeba nemá visačky. Pak si prodejce může vrácenou částku ponížit o opotřebení výrobku.

V případě reklamace bude postupováno dle platného reklamačního řádu nebo dle individuální dohody.

V případě oprávněné reklamace je vrácena částka v plné výši, dále je hrazeno poštovné k zákazníkovi i k prodejci a to do 30 kalendářních dnů převodem na účet.

Způsob stornování objednávky (zákazníkem do 24 hodin telefonicky nebo mailem)

Pokud se stane, že nemohu objednané zboží dodat ,vracím ihned částku za chybějící zboží nebo dle dohody s kupujícím vyměním za jiné.

V případě ztráty zásilky Českou poštou je zákazníkovi vrácena celá částka včetně poštovného do 30 dní od ztráty zásilky.

Ochrana osobních údajů

Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka.

Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží.

V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány.

Daniela Elnaggar

NA NAŠICH STRÁNKÁCH SE PRODÁVÁ PŘEVÁŽNĚ OUTLETOVÉ ZBOŽÍ!!!!

ABY NEDOCHÁZELO K NEDOROZUMĚNÍ ZDE JE UVEDENO CO UTLET JE:

Líbí se Vám značková móda a nechcete za ni platit vysokou cenu? Nakupujte v outletu! Outlet na rozdíl od běžných obchodů nabízí značkové oblečení, boty, doplňky a vybavení domácností z právě dobíhajících kolekcí se slevou 30 - 70%.