

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky a jiní nakupující,
děkuji Vám za návštěvu mých stránek! Před nakupováním si, prosím, přečtěte následující prodejní podmínky:

- platbu za objednané zboží očekávám nejdéle do 5-ti pracovních dnů bankovním převodem. Číslo svého bankovního účtu a další informace zasílám po Vaší úspěšné aukci. Následující pracovní den po připsání platby na účet posílám balíček - vždy doporučeně. Obvykle zasílám jen na výslovnou žádost kupujícího a na jeho riziko ztráty. Na dobírku, bohužel, zboží neposílám.

- pokud má zboží nějaké vady, vždy je to v popisu uvedeno. Zboží je vždy odesíláno vyprané a vyžehlené.

- peníze za zboží nevracím a zboží nevyměňuji za jiné (pouze v případě oprávněné reklamace). Reklamace a právo na odstoupení od obchodní smlouvy:

Zákazník má právo bez udání důvodu odstoupit do 7 dní od kupní smlouvy, v takovém případě je mu vrácena v případě platby předem celá částka po odečtení storno poplatku 40 Kč do 5 kalendářních dnů převodem na účet a to až po obdržení vráceného zboží prodejcem. Zboží je možno vrátit pouze ve stejném stavu, v jakém jej zákazník obdržel. V případě sporu bude použita fotodokumentace prodejce.

Při vrácení zboží bez udání důvodu se nevrací poštovné k zákazníkovi, zákazník hradí následné poštovné k prodejci.

V případě reklamace bude postupováno dle platného reklamačního řádu nebo dle individuální dohody.

V případě oprávněné reklamace je vrácena částka v plné výši, dále je hrazeno poštovné k zákazníkovi i k prodejci a to do 5 kalendářních dnů převodem na účet.

Přeji příjemné nakupování a těším se na Vaše objednávky :-)

Lada H.