

PODMÍNKY PRODEJE

PŘI OBJEDNÁVCE NAD 500 Kč POŠTOVNÉ ZDARMA !!!

Obchodní jméno: Renáta Komarová
IČO: 70599165

Kontaktní osoba: Renáta Komarová Tel.: 725024079
E-mail: r.komarova@seznam.cz
Na mailly odpovídáme nejpozději do dvou pracovních dnů.

Milí zákazníci zboží námi nabízené je veškeré skladem. Prodáváme však i na jiných místech tak se může stát, že zákazník před Vámi si koupí větší množství a zboží je vyprodané, ale většinou máme zboží ve větším množství.

Pokud by bylo zboží náhle vyprodáno, je jeho dostupnost do 3 pracovních dnů.

O dostupnosti nového zboží od dodavatelů informuji v nejbližším možném termínu.

Prosím Vás, aby jste si rezervovali zboží o, které máte opravdu zájem. Při objednávce uvádějte vždy svou adresu, urychlí to komunikaci mezi námi.

Objednávky jsou závazné, možnost zrušení objednávky do 24 hodin.

Rezervaci držíme 7 pracovních dnů, pokud se nedomluvíme jinak, poté dáváme zboží zpět do prodeje.

Způsoby platby:

- bankovním převodem popř. poštovní poukázkou na náš účet
- Poštovní poukázkou na naši adresu
- Na dobírku dle špatných zkušeností nezasíláme

Po ukončení objednávky vám do 24 hodin pošleme podklady k platbě. Po obdržení platby expedujeme zboží obratem, nejpozději však do 5-ti pracovních dnů.

Výše poštovného a balného:

Stanovili jsme pro vás jednotné poštovné 35kč.

Doporučená zásilka do 500 Kč

do hmotnosti: 50 g - 35-40 Kč

Deštníky: Délka nesmí přesahovat 50 cm a šířka 25 cm, přičemž tloušťka nesmí být vyšší než 5 cm.

Doporučený balík -do hmotnosti / cena v Kč.....do 2 kg - 58,- Kč, do 5kg - 65,- Kč, do 10 kg - 77,- Kč.

do 500 g - 45 Kč

do 1 kg - 55 Kč

do 2 kg - 60 Kč

Cenný balík do hodnoty 500 Kč

Do hmotnosti:

2 kg - 65 Kč

do 5 kg - 75 Kč

Při vyšší hmotnosti cena dohodou.

Obyčejně zasíláme pouze na výslovné přání a zodpovědnost zákazníka. Cena dle tarifů pošty.

PŘI OBJEDNÁVCE NAD 500 Kč POŠTOVNÉ ZDARMA !!!

Uvedené ceny jsou včetně DPH.

Paragon (daňový doklad) přikládáme ke každé zásilce.

Osobní údaje jsou chráněny podle Zák. č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.

V případě oprávněné reklamace je vrácena částka v plné výši, včetně poštovného.

Záruční doba je poskytována dle platného záručního řádu.

Možnost odstoupení od smlouvy vrácení zboží do 14 dnů bez udání důvodů.

Použité zboží:

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na

vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

V případě reklamace nás kontaktujte na výše uvedený telefon, nebo mail.

Pokud máte nějaké dotazy ohledně zboží, kontaktujte nás rádi vám vyhovíme.

PŘEJEME VÁM SPOKOJENÝ NÁKUP.