

PODMÍNKY PRODEJE

Milí nakupující,

OBJEDNÁVKA

Objednávky zpracovávám ihned po přijetí, maximálně do 24 hodin, většinou ale tentýž den po 21.00 hodině. Vyjímkou jsou pouze víkendy.

Po zaslání objednávky vyčkejte prosím na zaslání podkladů k platbě. Objednávku můžete stornovat e-mailem.

V případě, že nebudu schopna dodat vám zboží dle vaší objednávky (žádné nebo pouze část) budu vás informovat na váš email. Pokud bylo zboží již zaplacené, vrátím Vám peníze na váš účet IHNED.

Zboží na dobírku standartně nezasiílám, pouze po předchozí domluvě.

DOBA DODÁNÍ: zásilky na dobírku ihned, ostatní po připsání peněz na účet max. do 3 pracovních dnů, pokud je zboží skladem.

Na základě vlastní zkušenosti raději posílám balíčky jako obchodní balíky, pokud budete chtít, je možné balíčky odesílat i jako obyčejný balík. Pak ale neručím za dobu doručení balíčku.

Poštovné dle tarifů ČP:

Druh zásilky Do hmotnosti / cena v Kč

50g 100g 500g 1kg 2kg 5kg 10kg 15kg

Doporučená zásilka

- standard2) 26,-

Doporučená zásilka6) 30,- 34,- 37,- 43,- 49,-

Cenné psaní1) 32,- 36,- 39,- 45,- 51,-

Obyčejný balík5) 43,- 50,- 64,- 78,- 92,-

Cenný balík1) 58,- 65,- 77,- 91,- 107,-

1) Cena je uvedena bez příplatku za udanou cenu.

2) Obálka nebo nesložený kartónový lístek, pravoúhlého tvaru, s rozměry max. 23,1 x 16,4 x 0,5 cm.

3) Největší rozměr zásilky nesmí přesáhnout 60 cm a součet všech jejích tří rozměrů 90 cm.

4) Délka nesmí přesahovat 35,3 cm a šířka 25 cm, přičemž tloušťka nesmí být větší než 2 cm.

5) Největší rozměr zásilky nesmí přesáhnout 240 cm a součet všech jejích tří rozměrů 300 cm.

6) Délka nesmí přesahovat 50 cm a šířka 35 cm, přičemž tloušťka nesmí být větší než 5 cm.

ZÁKAZ KOPÍROVÁNÍ VŠECH INZERTNÍCH FOTOGRAFIÍ, JEN SE SOULASEM OBCHODNÍKA.

NA VEŠKERÉ ZBOŽÍ JE POSKYTOVÁNA ZÁRUKA PODLE PLATNÉHO OBCHODNÍHO ZÁKONÍKU

REKLAMACE nového zboží

Reklamacie vyřizujeme ihned po oznámení. Pokud nebudete se zbožím spokojeni, pošlete je nejpozději do 3 dnů zpět. Peníze vám vrátím ihned na váš účet. U nového zboží máte právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů dle platného zákona. Zboží nemusí být v původním obalu ani nemusí mít visačky.

ZÁRUČNÍ DOBA: 24 měsíců.

Reklamacie na zboží je možná dle zákona o ochraně spotřebitele.

Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady. Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením, nesprávným použitím výrobku, nesprávnou manipulací a skladováním.

U nového zboží je automaticky přiložena faktura nebo účtenka za hotové, kterou si ponechejte pro případnou reklamaci.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

V souladu se zákonem č. 367/2000 ze dne 14. září 2000, prodávající umožní nakupujícímu během 14 dnů od obdržení zásilky s novým zbožím toto zboží bez udání důvodu vrátit. Zboží bude zákazníkem odesláno pouze doporučeně a nikdy ne formou dobírky a to na adresu sídla prodejce, v původním stavu a obalu, kompletní a nepoškozené s visačkami a NEPOUŽITÉ (to znamená ani neprané)! Při splnění těchto podmínek bude nakupujícímu vrácena kupní cena a to do 10 dnů od obdržení vráceného zboží, snížená o poštovné. Při nesplnění některé z výše uvedených podmínek nebude v souladu s uvedeným zákonem akceptováno odstoupení od spotřebitelské smlouvy a zboží bude vráceno na náklady odesílajícího zpět.

ZBOŽÍ - Dekorace je nakupována od firmy Paramit.

Kontakt:

telefon: 415 211 707

mobil: 721 340 043
ICQ: 272-404-527
e-mail: horejsi.lenka@seznam.cz

Zboží mám jen na prodej.

OCHRANA osobních údajů

Veškeré osobní údaje, které jsou nám svěřené, nebudou bez Vašeho souhlasu poskytnuty třetím osobám ani jiným subjektům a bude s nimi nakládáno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Kdykoliv můžete požádat o jejich změnu či vymazání emailem.

Ráda bych Vás poprosila o zaslání zprávičky o tom ,že Vám balíček dorazil a v případě že jste spokojené napište větičku hodnocení.

Udělám maximum k vaší spokojenosti.