

PODMÍNKY PRODEJE

Ostatní informace:

Peníze za zboží požadují předem na účet. V případě, že budete potřebovat na platbu delší čas, ráda vyjdu vstříc.

Poštovné si účtuji dle ceníku ČP.

REZERVACE: rezervuji max. 12 hod.

DODACÍ LHŮTA: zásilky se snažím odesílat v co nejkratší době, po připsání peněz na účet, nejpozději však do 5-ti pracovních dnů. Vzhledem k tomu, že provozuji také kamenný obchod, může se stát, že objednané zboží je současně prodáno v kamenném obchodě. Za tuto situaci se předem omlouvám.

Jestliže se stane, že objednané zboží nebudu schopna doručit, kontaktuji Vás a domluvíme se na dalším postupu (v případě již zaplaceného zboží vrátím peníze).

REKLAMACE: Vždy se snažím uvést podrobně stav, každou vadu a kaz popsat. Pokud se stane, že neúmyslně něco přehlédnu, vrátím zpět platbu, nebo v případě, že máte o věc zájem i s vadou, vrátím část platby jako kompenzaci.

ZÁRUČNÍ LHŮTA:

Na nové zboží 2 roky.

Na zboží použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li najevo taková vada až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu nebo obecně v obchodních podmínkách. Vracím částku za zboží, nikoliv za poštovné.

Ostatní podmínky, pokud zde nejsou definovány, platí dle platných právních předpisů ČR.

Info o odstoupení od smlouvy dle zákona:

Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží není možné vázat na žádné podmínky či sankce. Následkem odstoupení od smlouvy je ve smyslu ustanovení § 457 občanského zákoníku povinnost obou stran vydat si navzájem bezdůvodně obohacení, kterým je vše, co podle zrušené smlouvy dostaly. Spotřebitel je proto povinen vrátit poskytovateli služeb přijaté plnění, je-li to možné, tedy nejčastěji převzaté zboží. Prodávající je pak povinen spotřebiteli vrátit plnou výši zaplacené kupní ceny. Uplatní-li spotřebitel právo od smlouvy odstoupit, je prodávající povinen vrátit spotřebiteli zaplacené finanční částky (kupní cenu, popř. zálohu) nejpozději do 30 dnů od odstoupení od smlouvy. Není-li spotřebitel již schopen zboží či jiné převzaté plnění vrátit (převzaté plnění již například nemá), anebo jeho hodnota byla již snížena (došlo k částečnému spotřebování či opotřebování zboží), je spotřebitel povinen chybějící hodnotu podle ustanovení § 458 odst. 1 občanského zákoníku nahradit v penězích – v praxi se tak děje formou započtení na prodávajícím vrácenou kupní cenu, která je tudíž spotřebiteli vyplacena ve snížené hodnotě. Nadto mohou být spotřebiteli účtovány pouze skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží. Častou protiprávní praxí poskytovatelů služeb bývá požadavek na vrácení dodaného zboží v neporušeném obalu či zboží nepoužitého. Právo odstoupit od smlouvy má však spotřebitel podle § 53 odst. 7 občanského zákoníku i v případě, že zboží již použil, ba dokonce i tehdy, jestliže jej již částečně opotřeboval – pak se uplatní shora popsaná metoda zápočtu spotřebované hodnoty na vrácenou cenu. Současná česká právní úprava je již v souladu s evropskou směrnicí č. 97/7/ES a požadavek na bezpodmínečnost a nesankcionovatelnost práva spotřebitele na odstoupení od smlouvy je výslovně uveden v ustanovení § 53 odst. 10 občanského zákoníku. Znamená to, že nepřichází v úvahu žádné kladení podmínek, účtování poplatků za odstoupení od smlouvy či odstupného. Pokud by poskytovatel služby chtěl spotřebiteli účtovat náklady spojené s vrácením zboží, musel by je řádně doložit. Toto opatření má za účel umožnit spotřebiteli zboží v klidu a náležitě vyzkoušet proto, že narozdíl od běžného nákupu v obchodě k tomu nemá při zásilkovém prodeji šanci, nemá možnost zjistit, zda mu zboží vyhovuje, ani jeho funkčnost porovnat s jiným zbožím. Nejde tedy o náhražku reklamací (reklamovat toto zboží je možné samozřejmě v záruční době).