PODMÍNKY PRODEJE

Milé/milí nakupující,

děkujeme, že jste se rozhodli u nás nakoupit a věříme, že budete maximálně spokojeni.

• prosíme, aby jste si věci rezervovali pouze v případě, že o ně máte skutečně zájem – neblokujte prosím zbytečně zboží dalším zákazníkům

• adresu doručení prosím uvádějte hned v objednávce, předejdeme tím zbytečnému zdržování obou stran

• v případě, že nemáte přístup ke svému mailu pravidelně, prosím o sdělení této skutečnosti v objednávce, případně uvedte na sebe mobilní spojení, abychom se vám mohli ozvat

• pokud k inzerovanému zboží zašlete pouze dotaz, nebude z objednávky patrné, že o něj máte závazně zájem, budeme na Vaši odpověd čekat 24 hodin, po této době bude zboží vráceno zpět do prodeje

• po odeslání podkladů k platbě prosím považujte objednávky za závazné, storno objednávky je možné do 2 hodin od objednání

• jako VS prosím uvádějte své ID na MMB pokud jste registrovaní a do zprávy pro příjemce uvádějte své přijímení (pokud posíláte částku z účtu na jiné jméno, prosíme aby jste nás o tom informovali)

• dovolujeme si Vás požádat, aby jste nás informovali o převzetí balíčku a o spokojenosti s našim zbožím, případně prosíme o napsáni stručného hodnocení, jak jste byli s námi spokojeni na MMB (mohou pouze registrovaní zákazníci)

• Vaše dotazy a objednávky jsou zpracovávány v průběhu celého dne (Po – Pá), během víkendu jsou zpracovávány jednou denně jednorázově, děkujeme za pochopení

PRODEJ „b a z á r k o v é h o z b o ž í“:

- v těchto albech nabízíme k prodeji oblečení po nás nebo naší dcerce, jedná se většinou o nošené zboží, případně nové které nestiháme vynosit, nebo se stalo nevhodným dárkem pro nás
- vždy uvádíme rozměry a přesný popis zboží (oblečení je vypráno a vyžehleno)

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

PRODEJ „n o v é h o z b o ž í“:

k prodeji nabízíme:
- široký sortiment dětského ošacení a potřeb různých značek
- kočárky, autosedačky, postýlky, chodítka atd.
- kojenecké potřeby atd.
- ostatní zboží k prodeji v nabídce

O tom, zda zboží je či není skladem jste informováni v každém inzerátu, případně je uvedena max. doba doručení. Pokud daná položka není skladem ani u dodavatele, bude Vám nabídnut jiný druh případně jiná barevná kombinace.

Číslování dětského oblečení jednotlivých dodavatelů se bohužel může mírně lišit, proto u všech položek uvádíme přesné míry, na požádání doměříme, dofotíme atd.

Záruční doba je u všech položek stanovena na 24 měsíců ode dne prodeje, pokud výrobce poskytuje delší záruční dobu, je to uvedeno u konkrétního inzerátu.

Rezervace držíme zpravidla 7 dní, pokud požadujete delší rezervační dobu, je samozřejmě možná domluva.

Na Vaše objednávky a dotazy odpovídáme zpravidla do 24 hodin (nejpozději do 48 hodin), pokud ve vyjímečných případech nemáme delší dobu přístup k internetu, jste o tom informováni ve „vzkazích“ na našich stránkách a děkujeme tímto za pochopení a strpení. Pokud ani po 48 hodinách se nedostaví z naší strany odpověd, prosíme, aby jste nás znovu kontaktovali, zřejmě nastala chyba na straně spojení.

Po připsání částky za objednané zboží na náš účet expedujeme zboží, které je skladem zpravidla do 48 hodin (většinou i

dříve, případně po domluvě jinak).

Storno objednávky je možno provést mailem či telefonicky u zboží které je skladem do 24 hodin, u zboží které je na objednávku do 2 hodin po potvrzení objednávky.

M o ž n é z p ů s o b y p l a t b y z b o ž í:

• platba předem na účet (máme účet u české spořitelny)
• možnost vložení částky přímo na účet u české spořitelny (pokud budou po Vás žádat za uvedení VS poplatek, stačí uvést Vaše přijímení – bezplatná služba)
• platba složenkou
• platba dobírkou

M o ž n é z p ů s o b y d o r u č e n í z b o ž í a c e n í k p o š t o v n é h o:

Veškeré balíky po území ČR jsou zasílány Českou poštou.
Cena poštovného se odvíjí od váhy zboží a rozměrů jednotlivých stran balíku.
Často nabízíme akci „poštovné ZDARMA při odběru za X Kč, o této akci a jiných podobných akcích jste informováni ve vzkazech na stránkách MMB.

osobní odběr :

- osobní odběr je možný po domluvě v Ostravě a Bohumíně ZDARMA
- osobní odběry možné pouze po platbě předem na účet

V případě jakýchkoliv nejasností nebo dotazů se prosím obraťte na tel : 606 295 625 nebo mail : nikol.kleckova@centrum.cz

M o ž n o s t v r á c e n í z b o ž í:

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží.
Následkem odstoupení od smlouvy je ve smyslu ustanovení § 457 občanského zákoníku povinnost obou stran vydat si navzájem bezdůvodné obohacení, kterým je vše, co podle zrušené smlouvy dostaly. Spotřebitel je proto povinen vrátit poskytovateli služeb přijaté plnění, je-li to možné, tedy nejčastěji převzaté zboží. Prodávající je pak povinen spotřebiteli vrátit plnou výši zaplacené kupní ceny. Uplatní-li spotřebitel právo od smlouvy odstoupit, je prodávající povinen vrátit spotřebiteli zaplacené finanční částky (kupní cenu, popř. zálohu) nejpozději do 30 dnů od odstoupení od smlouvy. Není-li spotřebitel již schopen zboží či jiné převzaté plnění vrátit (převzaté plnění již například nemá), anebo jeho hodnota byla již snížena (došlo k částečnému spotřebování či opotřebování zboží), je spotřebitel povinen chybějící hodnotu podle ustanovení § 458 odst. 1 občanského zákoníku nahradit v penězích – v praxi se tak děje formou započtení na prodávajícím vracenou kupní cenu, která je tudíž spotřebiteli vyplacena ve snížené hodnotě. Právo odstoupit od smlouvy má spotřebitel podle § 53 odst. 7 občanského zákoníku i v případě, že zboží již použil – pak se uplatní shora popsaná metoda započtu spotřebované hodnoty na vracenou cenu. Současná česká právní úprava je již v souladu s evropskou směrnicí č. 97/7/ES a požadavek na bezpodmínečnost a nesankcionovatelnost práva spotřebitele na odstoupení od smlouvy je výslovně uveden v ustanovení § 53 odst. 10 občanského zákoníku.

Veškeré ceny jsou uvedeny včetně DPH.

Doufám, že budete s nákupem u nás spokojeni a budete se rádi vracet. Stálí zákazníci získávají vždy výhody navíc.

Přejeme příjemný nákup

Odpovědná osoba za provoz obchodu:
Ing. Tomáš Klečka
Ing. Nikol Klečková
e-mail: nikol.kleckova@centrum.cz
mobil: 606 295 625

SÍDLO FIRMY a korespondenční adresa:
Ing. Tomáš Klečka
M.Majerové 1736
708 00 Ostrava – Poruba
IČO: 76523934