

PODMÍNKY PRODEJE

MILÍ NAKUPUJÍCÍ,
VÁŽÍM SI TOHO, ŽE JSTE NAVŠTÍVILI MOU STRÁNKU A DĚKUJI ZA DŮVĚRU.

Název a sídlo firmy:

Jana Krautová
Hlavní 1377
Frýdlant nad Ostravicí, 73911
IČ je 66748909, nejsem plátce DPH
tel. +420 604447411, k zastížení celý den
email: Janina-babybazar@seznam.cz
odpovědná osoba: Jana Krautová

Vady zboží: na vady upozorňuji hned v popisu zboží

Reklamacce zboží:

Zboží můžete reklamovat, pokud neodpovídá uvedenému stavu či pokud najdete vadu, kterou jsem přehlédla. Zboží pošlete zpět a já vám vrátím peníze. Případně mohu odečíst částku z další objednávky. Lze vyřídit individuálně - určitě se dohodneme.

(Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.)

Zákazník má právo bez udání důvodu odstoupit do 14 dní od kupní smlouvy, v takovém případě je mu vrácena, v případě platby předem, celá částka do 5 kalendářních dnů převodem na účet, a to až po obdržení vráceného zboží prodejcem.

Pokud hodnota vráceného zboží byla snížena (zejména poškození, chybějící příslušenství, případně následky použití apod.), má sice zákazník také nárok na vrácení zboží ve 14-denní lhůtě, ale prodávající je oprávněn vrácenou kupní cenu ponížít o tomu odpovídající přiměřenou částku. Neboli prodávající je povinen v tomto případě zboží také vzít zpět, ale hodnota, o kterou byla snížena hodnota zboží, bude odečtena od vrácené částky za zboží.

Při vrácení zboží bez udání důvodu se nevrací poštovné k zákazníkovi, zákazník hradí následné poštovné k prodejci.

Balíček musí být odeslán do 5- ti pracovních dnů od Vašeho odstoupení od smlouvy.

V případě oprávněné reklamace je vrácena částka v plné výši, dále je hrazeno poštovné k zákazníkovi i k prodejci a to do 5 kalendářních dnů převodem na účet.

V případě ztráty zásilky Českou poštou je zákazníkovi vrácena celá částka včetně poštovného do 30 dnů od ztráty zásilky.

Objednávky a rezervace:

Lhůta na zaplacení zboží od závazné objednávky je 7 dnů, pokud v této lhůtě není zboží zaplacen, rezervace se ruší a zboží je dále nabízeno k prodeji. Zboží je odesláno max. do 2 pracovních dnů od připsání peněžní částky na účet prodejce. Závaznou objednávku lze stornovat ve lhůtě 24 hodin, a to telefonicky či mailem.

Platba zboží:

K ceně zboží bude připočítáno poštovné dle platného ceníku České pošty. Při platbě, prosím, vždy uvádějte přidělený variabilní symbol.

Číslo účtu pro úhradu ceny zboží včetně poštovného je

Poštovné:

Poštovné je účtováno dle platného ceníku České pošty a dle velikosti a hmotnosti balíku. O výši poštovného informuji předem mailem. Zboží posílám jako obyčejný cenný balík a pojištěný. Nepojištěný balík zasílám jen na výhradní přání zakázáníka a na jeho zodpovědnost. Na dobírku zboží neposílám.

Do zahraničí (ani na Slovensko) zboží neposílám. Balné si neúčtuji.

Dotazy:

Pokud máte nějaké dotazy ke zboží či jinému, klidně se ptejte. Můžete použít mail či telefon. Na maily se snažím odpovídat co nejdříve, max do 2 dnů.

Pokud jste spokojeni s nakupováním v mém bazárku, budu moc ráda za kladné hodnocení.

PŘEJI VŠEM KRÁSNE DNY!

Jana