

PODMÍNKY PRODEJE

Vítám všechny v novém obchůdku VLŇÁČEK.

Najdete zde hlavně výrobky šetrné k životnímu prostředí a dětské pokožce. Jsou to moderní látkové pleny, bio oblečení, eko drogerie, dále pak nosítka, šátky a hračky. Zboží budu postupně přidávat. Postrádáte-li něco v nabídce, napište mi, pokusím se Vám danou věc sehnat. S nabízenými plenkami a nosítky mám i osobní zkušenost, při výběru Vám ráda poradím nebo Vám osobně předvedu v Plzni a okolí. Postrádáte-li něco v nabídce, napište mi, pokusím se Vám danou věc sehnat.

Všechno moje zboží je NOVÉ, koupené od prověřených prodejců!
Na vše zboží vystavím fakturu, kterou zašlu přiloženou u zboží.

1) Podmínky prodeje:

Vaše dotazy, objednávky, podklady k platbě vyřizuji v pracovní době PO - NE: 09:00 - 17:00, nejpozději do 24 hodin od zaslání.

Zboží posílám Českou poštou nebo službou PPL, po připsání peněz na účet.
Číslo účtu pro platby: vedený u M-bank 670100 - 2202282711 / 6210
Na dobírku posílám jen stálým zákazníkům.
Dopravné účtuji dle skutečných tarifů. Neúčtuji žádné balné a pod.

Ceník poštovného:
Obvyčejná zásilka, jen na Vaší vlastní zodpovědnost - 44 Kč
Cenný balík do 2kg a pojištěný na částku 500 Kč 69,- Kč
Cenný balík do 2 kg a pojištěný do 5.000 Kč 75,- Kč
Cenný balík do 5 kg a pojištěný do 5.000 Kč 83,- Kč
Dobírka 130,- Kč

Obchodní balík do 2kg 99,-- Kč
Obchodní balík do 2kg dobírka 155,-- Kč

Při objednávce nad 1.500,- Kč NEPLATÍTE POŠTOVNÉ
Při objednávce nad 3.000,- Kč NEPLATÍTE POŠTOVNÉ
+ máte slevu na celkovou částku 5%

Při objednání více kusů, je pravděpodobné, že bude poštovné vyšší.
Na požádání Vám udělám kalkulaci poštovného.

2) Dodací lhůty

Dodací lhůta je max. 10 dní.
Většina mého zboží je zatím na objednávku.

3) Reklamacce:

Záruka na dodané zboží, pokud není stanoveno jinak je 24 měsíců (záruka na použité zboží je 12 měsíců).
Vznikne-li na zboží v záruční době reklamovatelná vada, zašlete vadné zboží s kopií dokladu o koupi a průvodním listem s popisem zpátky na mojí adresu.
Vaši reklamaci se pokusím vyřídit rychle, v souladu s českými právními předpisy.
Pokud se projevívá vada výrobku, zašlete výrobek zpět na naši adresu a zásilku označte slovem "REKLAMACE".

Výrobek je potřeba zaslat kompletní a zabalit nejlépe do původního obalu.
Výrobek je nutno zabalit tak aby při přepravě nedošlo k jeho poškození.
Pokud bude výrobek nedostatečně zabalen a dojde k jeho poškození, tak za poškození nese odpovědnost odesílatel.
K reklamaci je třeba dodat dokument, na kterém musí být tyto údaje:
Jméno a adresa odběratele, telefonický kontakt, číslo faktury, na které byl výrobek nakoupen a detailní popis závady.

Reklamacce nelze uplatnit v následujících případech:

- zboží bylo mechanicky poškozeno neodbornou manipulací, zacházením či obsluhou
- zboží bylo používáno v podmínkách, které svými parametry neodpovídají parametrům uvedeným v dokumentaci nebo

běžným pro danou věc

- zboží bylo poškozeno živly
- zboží bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci nebo běžným pro danou věc
- Opotřebením výrobku a jeho částí, způsobené jejich běžným používáním (např. mechanických částí) nepodléhá záruce a není považováno za rozpor s kupní smlouvou dle Občanského zákoníku.

4) Stornování objednávky:

Stornování objednávky je možné do 24 hodin, telefonicky nebo mailem.

V případě zaplacení zboží, ještě před odesláním objednávky, bude vrácena kompletně celá platba zpět.

5)

Právo na odstoupení od smlouvy:

Zboží může zákazník vrátit bez udání důvodu do 14 dnů s nárokem na vrácení peněz za zboží. Zboží by mělo být zabaleno nejlépe v originálním balení (včetně veškerého příslušenství a dokumentace) a odesláno na mojí adresu nejpozději 14 den od data doručení zákazníkovi.

V případě dětských plen a spodního prádla, lze zboží vrátit z hygienických důvodů pouze nepoužité.

Zboží neposílejte zpět dobírkou, takové balíky nebudou přebírány.

Spotřebitel nemůže odstoupit podle § 53 odstavce 7 občanského zákoníka od smluv

na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebením nebo zastarání.

6)

Postup v případě nedostupnosti zboží:

Při nedostupnosti zboží, zákazníka včas upozorním a domluvíme se na odebrání podobného zboží nebo na dodání zboží jen částečně.

Na přání zákazníka, vrátím celou zaplacenou částu a stornuji celou objednávku.

Provozovatel: Petra Sojková Machoňová, DiS

Adresa:

U Ježíška 2712/9

Plzeň 326 00

IČ 75921677

DIČ CZ8155302210

email: info@vlnacek.cz

tel. 725 807 488

provozní doba pro tel. kontakt: PO - NE: 9:00 - 17:00

www.vlnacek.cz