

PODMÍNKY PRODEJE

PODMÍNKY PRODEJE

Milé zákaznice,

děkuji, že máte zájem o mé zboží.

polečné (ověřené) podmínky prodeje Ověřených obchodníků

1. Odstoupení od smlouvy – vrácení zboží do 14 dnů od převzetí:

Dle Občanského zákoníku §53

odst. 7. Byla-li smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku, má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění.

odst. 8. Kromě případů, kdy je odstoupení od smlouvy výslovně ujednáno, nemůže spotřebitel odstoupit podle odstavce 7 od smluv:

na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato

před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění,

na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele,

na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání,

na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal,

na dodávku novin, periodik a časopisů,

spočívajících ve hře nebo loterii

Následkem odstoupení od smlouvy je ve smyslu ustanovení § 457 občanského zákoníku povinnost obou stran vydat si navzájem bezdůvodné obohacení, kterým je vše, co podle zrušené smlouvy dostaly.

Spotřebitel je proto povinen vrátit poskytovateli služeb přijaté plnění, je-li to možné, tedy nejčastěji převzaté zboží. Prodávající je pak povinen spotřebiteli vrátit plnou výši zaplacené finanční částky. Uplatní-li spotřebitel právo od smlouvy odstoupit, je prodávající povinen vrátit spotřebiteli zaplacené finanční částky nejpozději do 30 dnů od odstoupení od smlouvy. Není-li spotřebitel již schopen zboží či jiné převzaté plnění vrátit, anebo jeho hodnota byla již snížena (došlo k částečnému spotřebování či opotřebování zboží), je spotřebitel povinen chybějící hodnotu podle ustanovení § 458 odst. 1 občanského zákoníku prodávajícímu nahradit v penězích.

Nadto mohou být spotřebiteli účtovány pouze skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží.

Náklady spojené s vrácením zboží zpět k prodejci (poštovné) si hradí spotřebitel sám.

2. Záruční lhůty

NOVÉ ZBOŽÍ:

Při prodeji spotřebního zboží trvá záruční lhůta 24 měsíců, není-li u zboží uvedena záruční lhůta jiná. U potravinářského zboží činí osm dnů. Jestliže je na prodávané věci, jejím obalu nebo návodu k ní vyznačena v souladu se zákonem lhůta k použití věci, skončí záruční doba jejím uplynutím. Při prodeji nové věci odpovídá prodávající za všechny vady, které představují rozpor s kupní smlouvou a které se vyskytnou po převzetí věci v záruční době.

Záruční lhůta začíná běžet od převzetí zboží kupujícím.

Nehledě na dvouletou záruku by měl kupující vady zboží reklamovat u prodávajícího bez zbytečného odkladu (poté, co byla vada objevena). Jestliže tedy vadné zboží kupující dále i s vadou používá a reklamaci uplatní až později, nemusí být uznána.

Reklamace musí být vyřízena - včetně odstranění vady - nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění. Lhůtu lze prodloužit pouze v případě, že s tím zákazník výslovně souhlasí.

POUŽITÉ ZBOŽÍ:

U věcí použitých nepřichází v úvahu odpovědnost za vady, které se vyskytnou dodatečně po převzetí věci. Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, jež tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena prekluzivní lhůta pro

vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady (§ 626 odst. 3 občanského zákoníku. U věcí použitých práva z odpovědnosti za vady věci zaniknou, nebyla-li uplatněna do 24 měsíců ode dne převzetí věci kupujícím. Prodávající může tuto dobu v dohodě s kupujícím zkrátit, ne však méně než na 12 měsíců, tuto dobu uvede prodávající v dokladu o prodeji věci).
Reklamační postup uvede prodávající ve druhé - vlastní části podmínek prodeje.

3. Prohlášení

Prodávající prohlašuje, že se seznámil s podmínkami, které by měl splňovat prodejce nabízející zboží přes internet, viz.
<http://www.mimibazar.cz/bazar.php?user=257748>
Zároveň prodávající odpovídá za to, že ve svých vlastních podmínkách prodeje bude uvádět požadované informace, které jsou v souladu s aktuálním zněním jednotlivých zákonů.

Vlastní podmínky :

Provozovatel:

Gabriela Hájková
Šeříkova 529/1054
434 01 Most
IČO : 01145193

Vítám Vás v mém obchodu.

Nabízené zboží je objednáváno ze zahraničí a jedná se o 100 % originál.

Jestliže nenajdete něco v mé nabídce není problém mi zaslat fotky a budu se vždy snažit Vám zboží sehnat.

Ceny zboží jsou pevné !!

DODÁNÍ:

Zboží objednávám až po přijetí peněz na účet a od té doby je dodací lhůta 7-14 dnů, ale snaží se vždy o co nejrychlejší dodání. Na dobírku zasílám jen po předchozí domluvě a jen zákazníkům s počtem alespoň 20 kladných hodnocení. Není problém zboží odeslat i na Slovensko po vzájemné dohodě. Vracení zboží odesílejte na uvedenou adresu. Vždy bez dobírku. Peníze budou odeslány zpět na Váš účet do 30 dnů. Dobírku nevyzvedávám.

Balíčky odesílám prostřednictvím České pošty. Poštovné činí 100 Kč obchodní balík (doručení druhý den). Je možné se domluvit i o odeslání balíčku jako klasický balíček. O odeslání balíčku Vás vždy informuji předem. Balíčky odesílám nejpozději následující den.

ÚHRADA PROBÍHÁ:

vkadem na účet, platebním příkazem nebo složenkou

NEDOSTUPNOST ZBOŽÍ:

Pokud se stane, že je zboží již nedostupné hned Vás informuji e-mailem a neprodleně vracím peníze zpět na Váš účet.

ZÁRUKA:

Záruka je poskytována 24 měsíců. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé běžným opotřebením. Za vadu nezle považovat změnu materiálu úměrnou délece užívání ani závady vzniklé nesprávnou údržbou a používáním.

Reklamáce:

Po přijetí zboží jej ihned přezkontrolujte. Pokud najdete vadu ihned mě kontaktujte.
Zákonná lhůta pro reklamace vad zboží je 24 měsíců.

STORNO OBJEDNÁVKY:

Storno je možné do 24h po té je objednávka závazná. Vždy mě kontaktujte na emailu nebo přes vzkazy na MMB.. POKUD BUDE OBJEDNÁVKA ZRUŠENA PO 24H BUDOU Z ČÁSTKY ZA ZBOŽÍ ODEČTENY NÁKLADY SPOJENÉ S POZDNÍM STORNOVÁNÍM OBJEDNÁVKY RESP. S VRÁCENÍM ZBOŽÍ.

Nebude-li Vám něco jasné nebo si nebudete s něčím rady ráda Vám na všechny Vaše dotazy odpovím. Míry věcí a velikost (délku vnitřní stélky) obuvi se Vám budu vždy pokusit sehnat, aby nedocházelo ke zbytečnému vrácení zboží což je nepříjemné pro mě tak i pro Vás. Jako zákazník si vždy hradíte poštovné při vrácení i výměně zboží samy.

Zásilky co mi budou odeslány na dobírku - nebudou vyzvednuty. Musím vždy zboží zkontrolovat jestli je nenošené včetně všech visaček.

Seznamte se, prosím s uvedenými podmínkami prodeje a Vašimi spotřebitelskými právy.. Vaše objednávka je projevem akceptace a porozumění smluvních podmínek prodejce(Gabriela Hájková).

Daňový doklad - vystavím na požádání a odešlu v balíčku nebo e-mailem

Komunikace probíhá přes e-mail.

E-mail: k.Hajkova02@seznam.cz

Snažím se odpovídat vždy obratem nejpozději do 24 hodin. Jestliže Vám do 24 hodin neodpovím neváhejte mě kontaktovat přes vzkazy. Může se stát,že e-mail nedorazil.

O nepřítomnosti vždy informuji předem přes vzkazy.

Nebude-li Vás něco jasné nebo si nebudete s něčím rady ráda Vám na všechny Vaše dotazy odpovím. Míry věcí a velikost (délku vnitřní stélky) obuvi se Vám budu vždy pokusit sehnat,aby nedocházelo ke zbytečnému vracení zboží což je nepříjemné pro mě tak i pro Vás.

Na všechny dotazy vždy ráda odpovím.

Těším se na naše obchůdky.

Provozovatel:

Gabriela Hájková

Šeříkova 529/1054

434 01 Most